

7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ 7^Η ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ: ANNA ΤΡΙΧΟΠΟΥΛΟΥ, ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΗΡΑΚΛΕΙΟ, 04 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2015

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΦΥ ΤΗΣ 7^{ης} ΥΠΕ

- ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ :

- ☐ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΤΗΣ 7^{ΗΣ} ΥΠΕ
- ☐ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΤΗΣ 7^{ΗΣ} ΥΠΕ
- ☐ ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΤΟΥ ΠΑΓΝΗ, ΤΟΥ Γ.Ν. ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ, ΤΟΥ Γ.Ν ΧΑΝΙΩΝ « Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ», ΤΟΥ Γ.Ν . ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ Γ.Ν. ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
- ☐ ΣΤΑ ΠΕΔΥ -ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΤΡΕΙΣ ΠΕΔΥ-ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΟ ΕΡΓΟ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ : **38** ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗ

☐ **ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΒΙΟΧΗΜΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΓΝ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ (ISO 15189)**

- Η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις μονάδες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Π.Φ.Υ) της 7ης Υ.ΠΕ με επίκεντρο τον πολίτη-χρήστη των υπηρεσιών
- Η καλύτερη διαχείριση των ιατρικών πληροφοριών τόσο σε σχέση με τη διαθεσιμότητά τους όσο και με την εμπιστευτικότητά τους.
- Επιδιώκεται η τυποποίηση και ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης της καθημερινής λειτουργίας των Μονάδων Π.Φ.Υ. με απώτερο στόχο την εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001:2008 και τη σχετική πιστοποίηση των παραπάνω μονάδων, ενώ παράλληλα οι μονάδες Π.Φ.Υ. θα δικτυωθούν αναφορικά με την παρακολούθηση των διαδικασιών αλλά και των μέτρων που θα ληφθούν για την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.
- Τέλος, επιδιώκεται πιλοτικά η διαπίστευση του Βιοχημικού Εργαστηρίου του Γ.Ν. Λασιθίου (Άγιος Νικόλαος) της 7ης Υ.ΠΕ. σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189, με όραμα τη διαπίστευση όλων των εργαστηρίων

Τι εξασφαλίζει ένα Σύστημα διαχείρισης ποιότητας;

- Καλύτερη εσωτερική λειτουργία
- Σχεδιασμό διεκπεραίωσης καθημερινών εργασιών
- Ενεργό συμμετοχή προσωπικού
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Οργάνωση & διαχείριση αρχείων, εντύπων
- Ικανοποίηση ασθενών & συνοδών
- Αποτελεσματικότητα
- Αξιοπιστία
- Υπευθυνότητα κάθε θέσης εργασίας και κατανομή εργασιών

Απαιτούμενα κατά το πρότυπο ISO 9001-2008 και άλλες νομοθετικές απαιτήσεις

Κατά τη εφαρμογή του έργου διαπιστώθηκαν ορισμένες απαιτήσεις από τη νομοθεσία που θα έπρεπε να τηρηθούν. Ενδεικτικά :

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε κάθε Μονάδα Υγείας θα πρέπει να έχει οριστεί Τεχνικός Ασφαλείας

ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ❖ Σύμφωνα με το Ν. 3850/2010 απαιτείται ο ορισμός Ιατρού Εργασίας σε όλες τις μονάδες (Νοσοκομεία, Νοσοκομεία – ΚΥ, Κέντρα Υγείας) που απασχολούν περισσότερα από 50 άτομα προσωπικό.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ

- ❖ Όλες οι Μονάδες Υγείας θα πρέπει να έχουν πιστοποιητικό πυρασφάλειας και να παρακολουθείται η υποχρεωτική ετήσια αναγόμωση των διαθέσιμων πυροσβεστήρων κόνεως

ΜΕΤΡΗΣΗ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΩΝ

- ❖ Σε όλα τα ψυγεία τα οποία περιέχουν αντιδραστήρια που χρησιμοποιούνται στα εργαστήρια, φάρμακα ή άλλα αναλώσιμα τα οποία χρήζουν ψύξης ή κατάψυξης θα πρέπει να υπάρχουν θερμόμετρα (με δυνατότητα καταγραφής ελάχιστης και μέγιστης θερμοκρασίας) καθώς και διακριβωμένου θερμομέτρου για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των επιμέρους θερμομέτρων της μονάδας

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

- ❖ Σύμφωνα με τη νομοθεσία οι Υγειονομικές Μονάδες με 50 κλίνες και άνω πρέπει να έχουν Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΛΟΙΜΩΞΕΙΣ

- ❖ Σύμφωνα με τη νομοθεσία αλλά και με τις οδηγίες της Δ/σης Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας και του ΚΕΕΛΠΝΟ κάθε Μονάδα Υγείας θα πρέπει να έχει Εσωτερικό Κανονισμό Νοσοκομειακών Λοιμώξεων

ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Το έργο βρίσκεται στο τελικό στάδιο ολοκλήρωσης του

- Πραγματοποιήθηκαν οι επιθεωρήσεις από τους Επιθεωρητές της αναδόχου εταιρία πιστοποίησης
- Απεστάλησαν οι παρατηρήσεις τους επί των τηρούμενων διαδικασιών
- Έχει δοθεί το χρονικό διάστημα του ενός μηνός για προσαρμογή στις παρατηρήσεις των επιθεωρητών
- Στα τέλη Νοεμβρίου θα γίνει η τελική αξιολόγηση των Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και η λήψη του τελικού πιστοποιητικού ποιότητας κατά ISO 9001:2008

Ευχαριστώ για
την προσοχή
σας!

- Ο Royer (1999) αναφέρει σχετικά με την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας «Αν δεν μπορείς να μετρήσεις κάτι, απλά μην το κάνεις».
- Ο Betka (1993) συμπληρώνει ότι οι managers των Μονάδων Υγείας που θέλουν να διευθύνουν την ποιότητα πρέπει να εγκαταστήσουν συστήματα και διαδικασίες που μετρούν την ποιότητα, αντί να βασίζονται τις αποφάσεις τους στην διαίσθηση.
- Τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας προοπτικά εξασφαλίζουν μείωση των επαναλήψεων στις εξετάσεις και των λαθών, μείωση των γραφειοκρατικών διαδικασιών, εξοικονόμηση χρόνου και καλλίτερη αξιοποίηση πόρων