



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ

1

Γιάννης Σ. Καλαντζάκης



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ

- Η ΠΦΥ σήμερα, το περιβάλλον, τα συστήματα
- Παραδείγματα λειτουργικής διασύνδεσης δομών στην ΠΦΥ
- Patient engagement (δέσμευση του ασθενούς)
- Συμπεράσματα - Προτάσεις

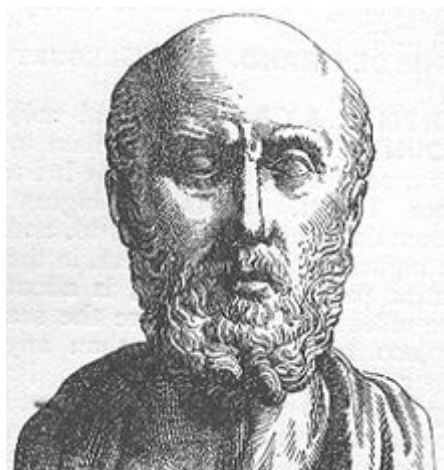


Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ

不闻不若闻之，闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之；学至于行之而止矣

“Ακούω και ξεχνάω, βλέπω και θυμάμαι,
κάνω και καταλαβαίνω”

- Κονφούκιος



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ

“ Είναι πιο σημαντικό να γνωρίζεις ποιο είναι το άτομο που ασθενεί, παρά να γνωρίζεις τι είδους ασθένεια φέρει το άτομο που νοσεί.”

- Ιπποκράτης (460 πΧ – 370 πΧ)



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα

Πολίτης
(χρήστης)

Ιατρός
(προμηθευτής)

Ασφαλιστικός φορέας
(πληρωτής)

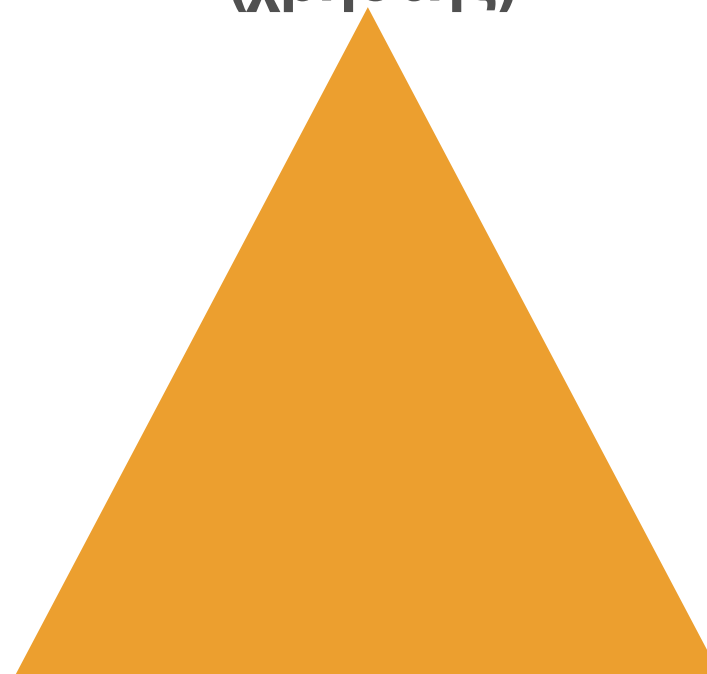
5

Η πολιτική υγείας και κάθε προτεινόμενη καινοτομία ή μεταρρύθμιση στην υγεία πρέπει να καλύπτει και τους 3 βασικούς συντελεστές της



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα

Πολίτης
(χρήστης)



Ιατρός
(προμηθευτής)

Ασφαλιστικός φορέας
(πληρωτής)

5

Η πολιτική υγείας και κάθε προτεινόμενη καινοτομία ή μεταρρύθμιση στην υγεία πρέπει να καλύπτει και τους 3 βασικούς συντελεστές της



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα

Κόστος

Ποιότητα

Πρόσβαση

6

Είναι δυνατόν να μειωθεί το κόστος και ταυτόχρονα να διατηρηθεί ή ακόμη και να βελτιωθεί η ποιότητα και να αυξηθεί η πρόσβαση;



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα



6

Είναι δυνατόν να μειωθεί το κόστος και ταυτόχρονα να διατηρηθεί ή ακόμη και να βελτιωθεί η ποιότητα και να αυξηθεί η πρόσβαση;



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα

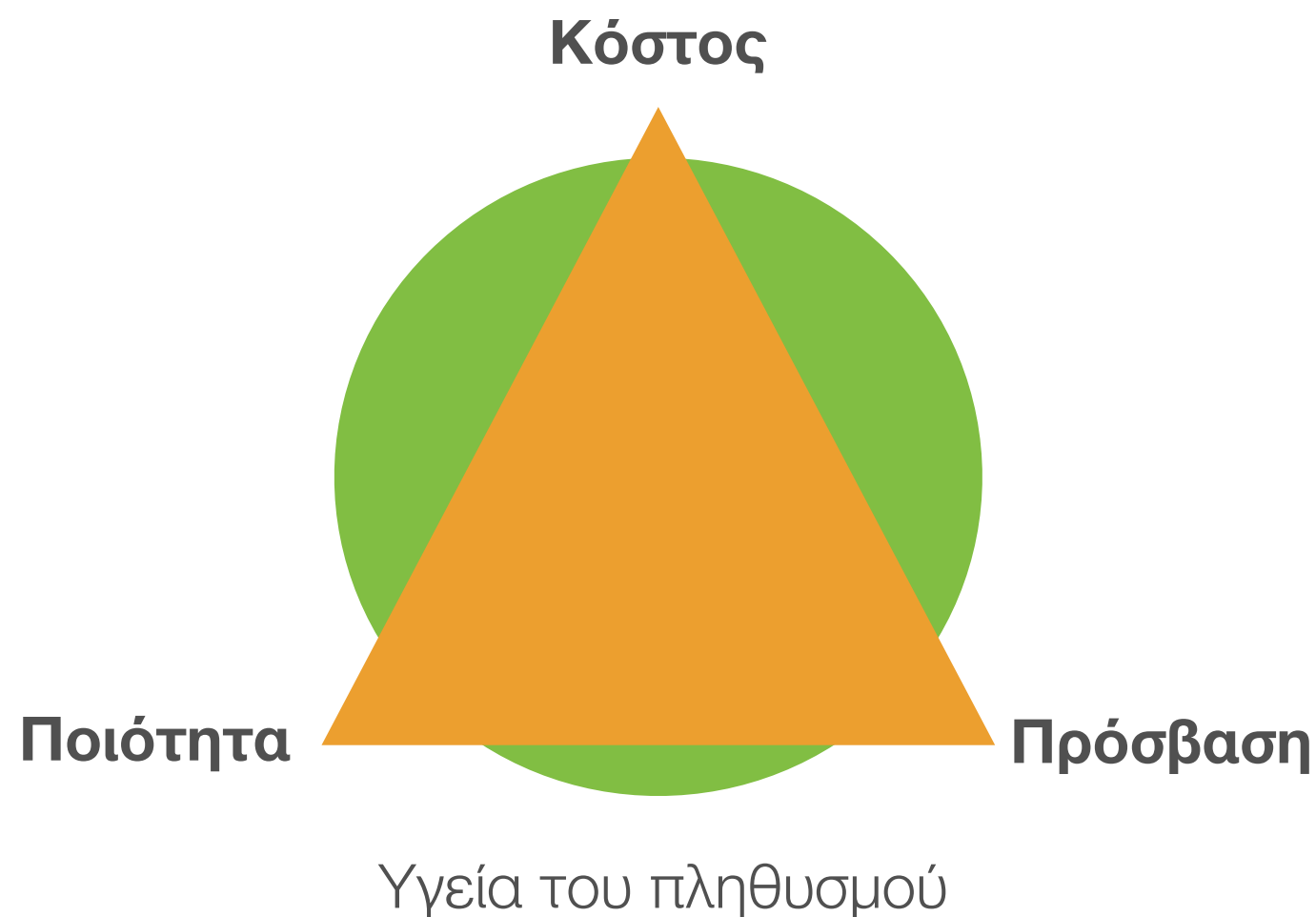


6

Είναι δυνατόν να μειωθεί το κόστος και ταυτόχρονα να διατηρηθεί ή ακόμη και να βελτιωθεί η ποιότητα και να αυξηθεί η πρόσβαση;



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα

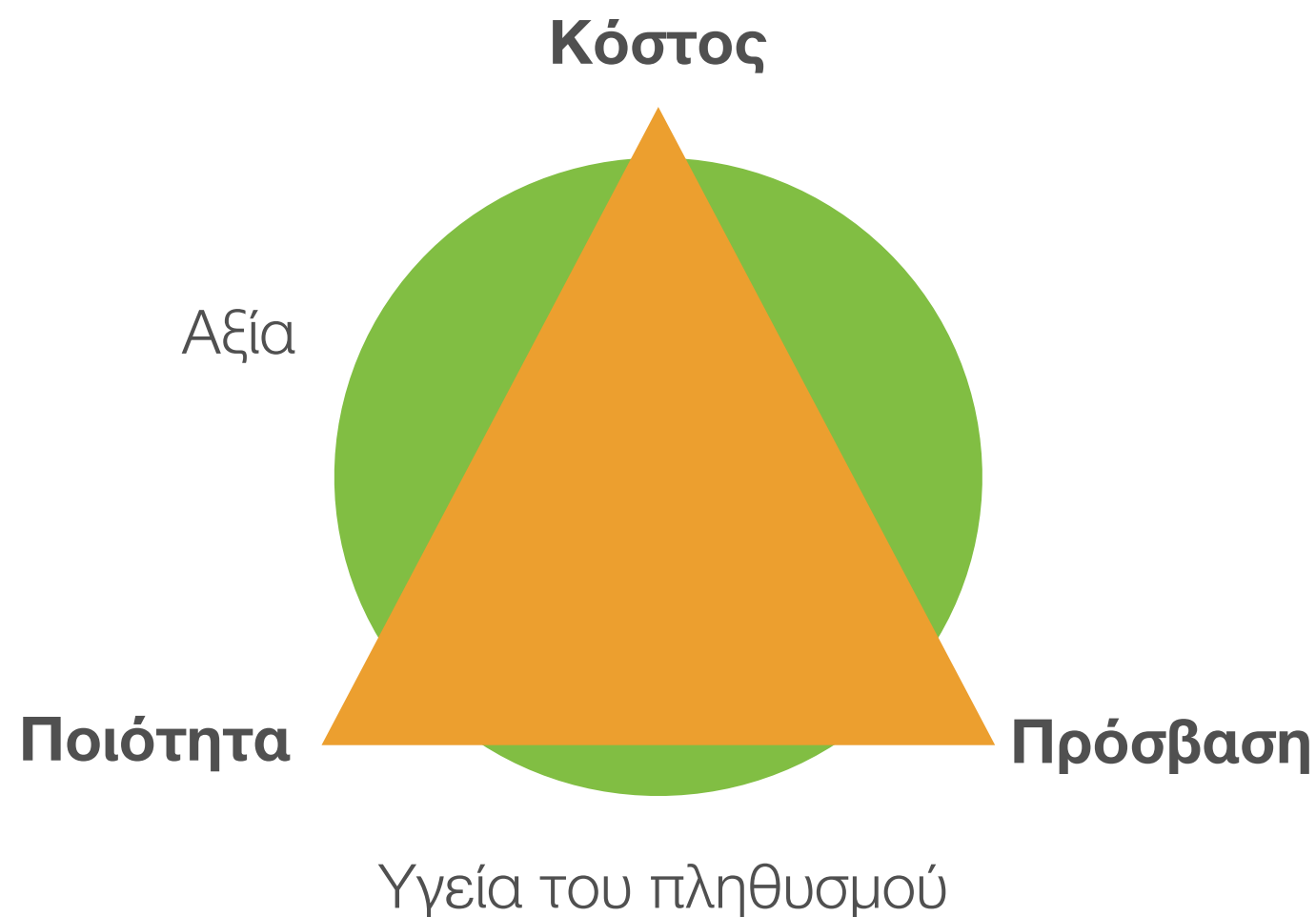


6

Είναι δυνατόν να μειωθεί το κόστος και ταυτόχρονα να διατηρηθεί ή ακόμη και να βελτιωθεί η ποιότητα και να αυξηθεί η πρόσβαση;



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα

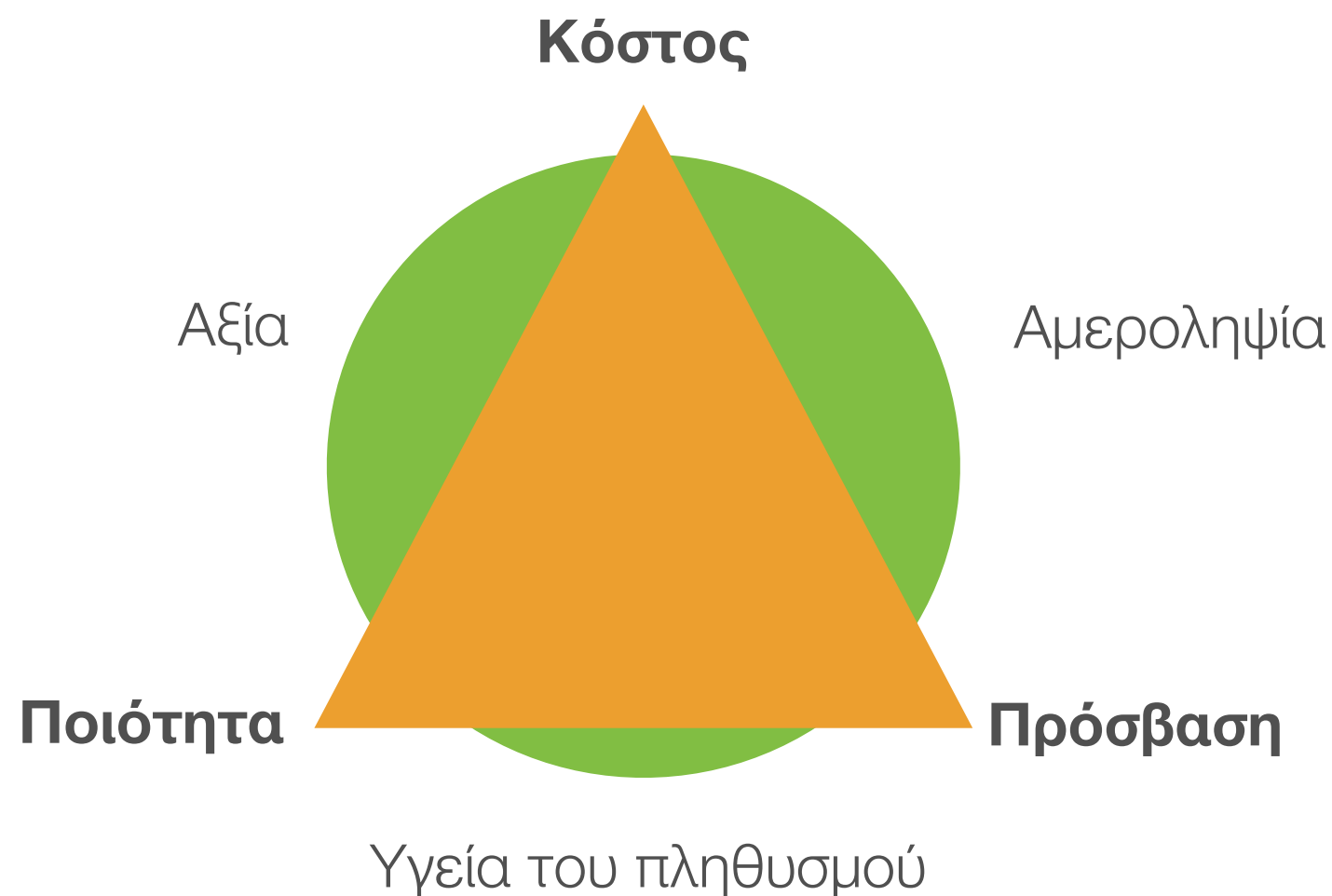


6

Είναι δυνατόν να μειωθεί το κόστος και ταυτόχρονα να διατηρηθεί ή ακόμη και να βελτιωθεί η ποιότητα και να αυξηθεί η πρόσβαση;



Διασύνδεση & Λειτουργικότητα δομών ΠΦΥ - το σύστημα



6

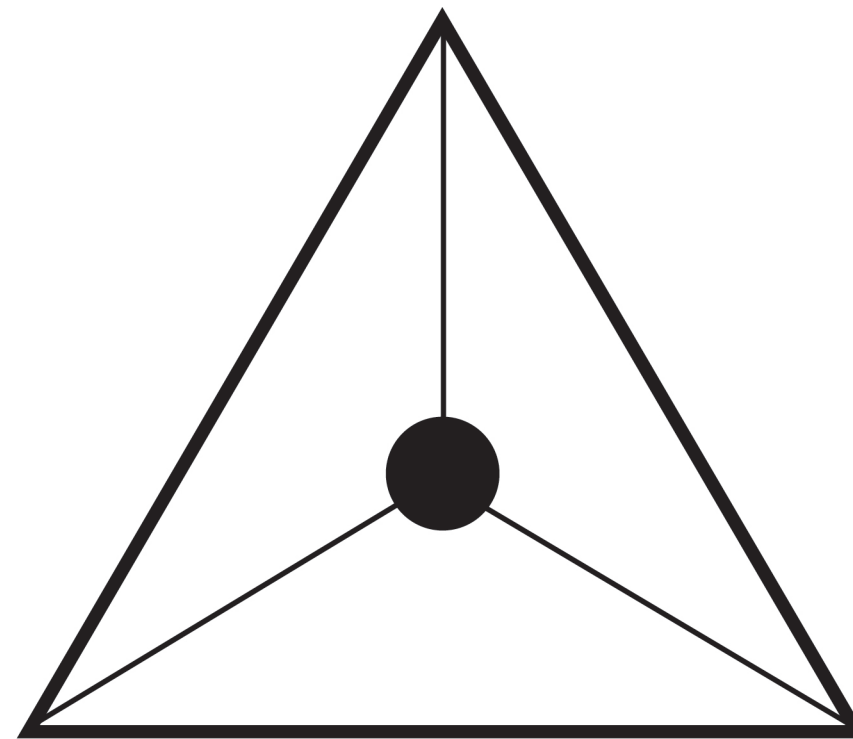
Είναι δυνατόν να μειωθεί το κόστος και ταυτόχρονα να διατηρηθεί ή ακόμη και να βελτιωθεί η ποιότητα και να αυξηθεί η πρόσβαση;



Health of population
(υγεία του πληθυσμού)



Experience of care
(Εμπειρία της θεραπείας)



Cost per capita
(κατά κεφαλή κόστος)

IHI *Triple Aim*



Ο τριπλός σκοπός που προτείνεται από το Institute of Healthcare Improvement.



Building
primary care in
a changing Europe

38
European
Public Health

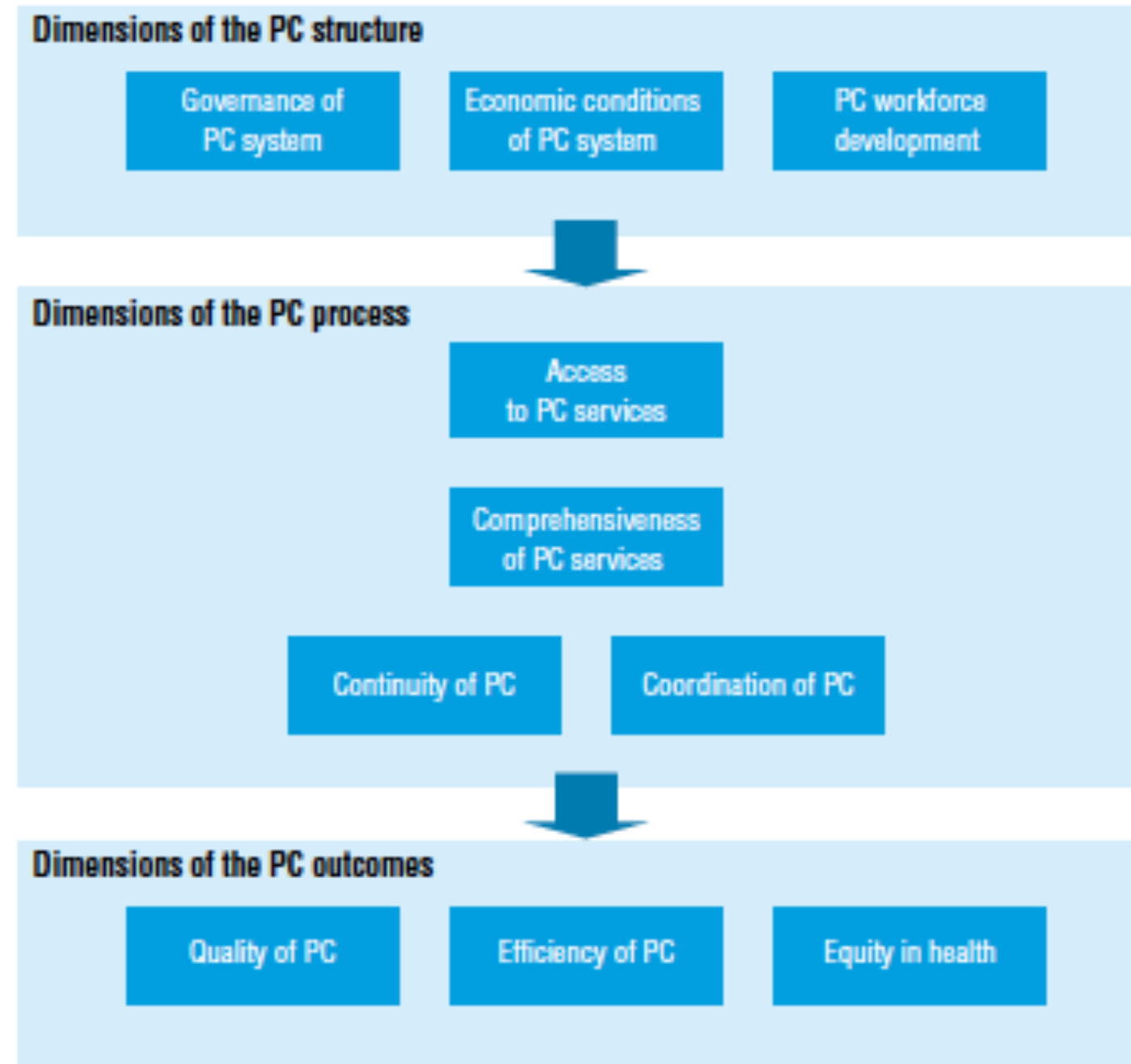
Edited by
Donna S. Krings
Wimke G.J.B. Boerma
Allen Hutchinson
Richard B. Saltman



8

Fig. 1.1

A system framework for primary care



Αξιολόγηση της ΠΦΥ στην ΕΕ



Building primary care in a changing Europe

38

Edited by
Donna S. King
Wienke G.W. Boerma
Allen Hutchinson
Richard S. Salzman



9

Fig. 2.4

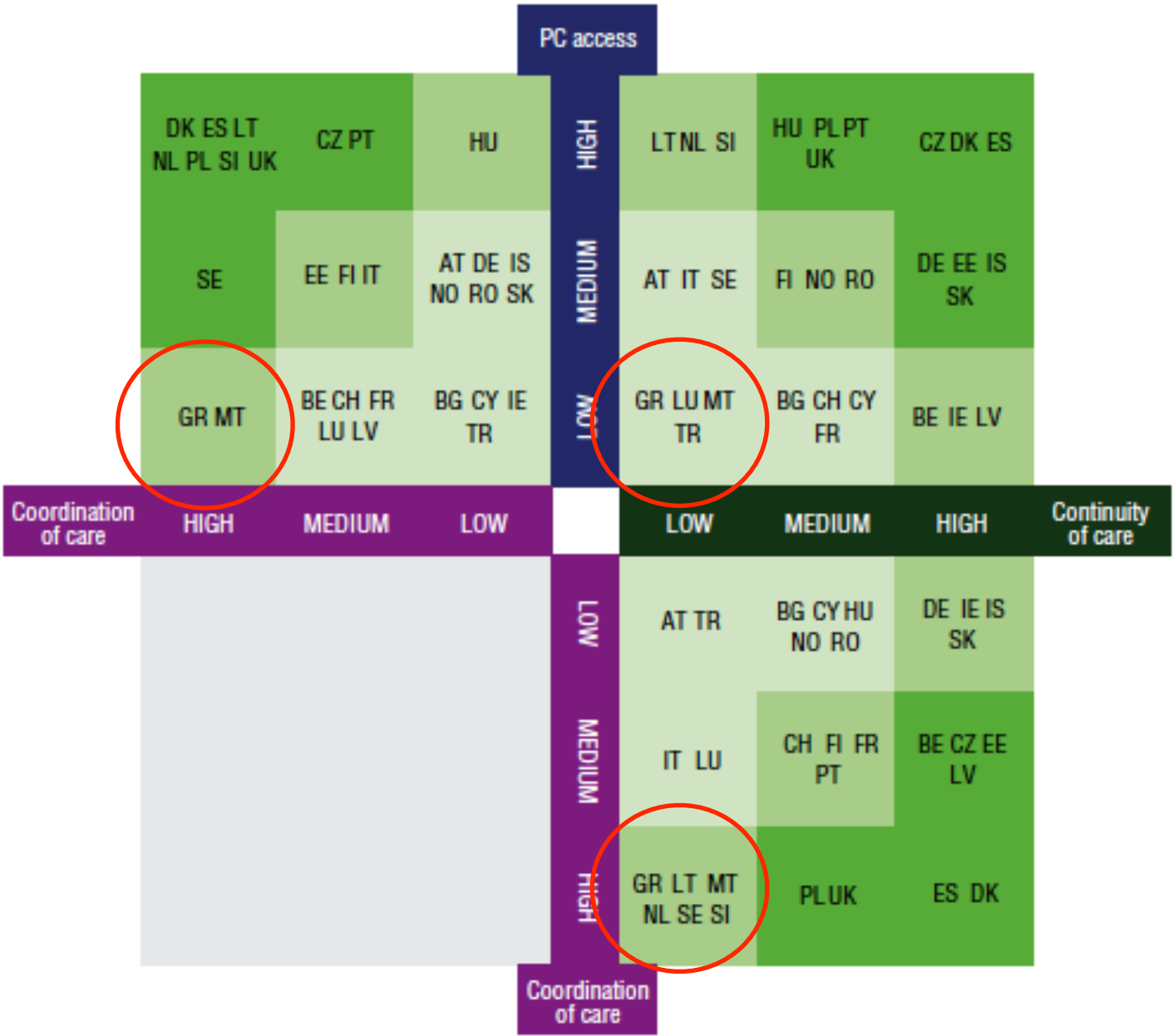
Overall (high/medium/low) level of the governance, workforce development and economic conditions of primary care by country



Αξιολόγηση της ΠΦΥ στην ΕΕ



Fig. 3.5
Overall (high/medium/low) level of accessibility, continuity and coordination of primary care by country



Αξιολόγηση της ΠΦΥ στην ΕΕ



Building
primary care in
a changing Europe

38
Observatory
European Centre

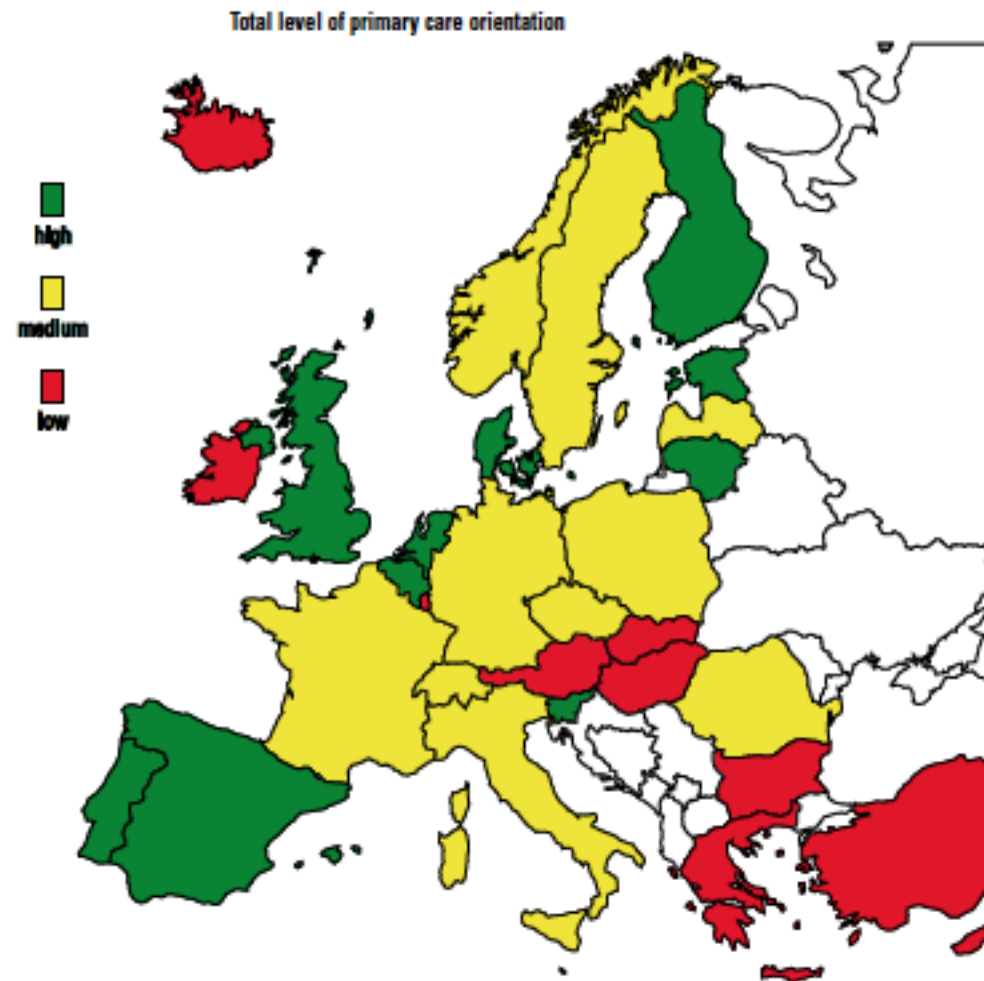
Edited by
Donna S. Kringos
Wimke G.M. Boerma
Allen Hutchinson
Richard B. Saltman



11

Fig. 4.2

Variation in the overall strength of primary care in Europe



Countries where primary care is relatively strong are: Portugal and Spain, the countries around the North Sea (Belgium, the United Kingdom, the Netherlands and Denmark), Slovenia, and three countries in north-eastern Europe (Lithuania, Estonia and Finland). Primary care systems in central Europe are relatively weak, in particular in Slovakia, Austria and Hungary, and also in south-eastern Europe and Turkey.

Αξιολόγηση της ΠΦΥ στην ΕΕ



1

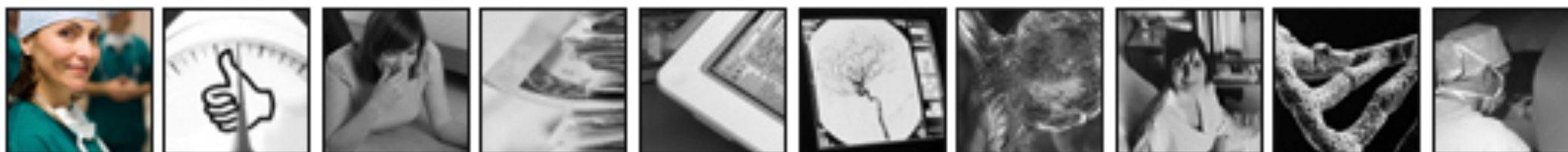
Checklists

Hospitals will require health care providers to follow strict protocols for procedures that benefit from routinization—from preparing a patient for surgery to inserting a central line.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

1/10 Next >

12



Λίστες ελέγχου

Οι δομές ΠΦΥ και τα νοσοκομεία θα απαιτήσουν από τους επαγγελματίες υγείας (τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης) να ακολουθήσουν αυστηρά πρωτόκολλα για τις διαδικασίες που μπορούν να διασφαλίσουν ρουτίνα - από την προετοιμασία του ασθενή για τη χειρουργική επέμβαση μέχρι την εισαγωγή μιας κεντρικής γραμμής.



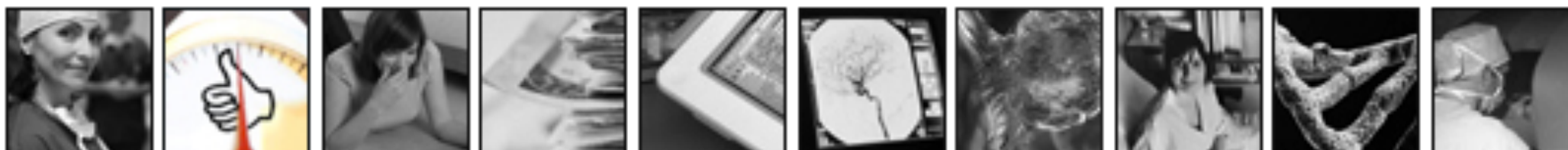
2

Behavioral Economics

Health care will incorporate insights from behavioral economics—everything from weight loss incentives to using peer pressure to change how doctors work.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 2/10 Next >



13

Οικονομική αποτίμηση με βάση τη συμπεριφορά

Η υγειονομική περίθαλψη θα ενσωματώνει ιδέες από τα συμπεριφορικά οικονομικά - τα πάντα από κίνητρα για την απώλεια βάρους με τη χρήση πίεσης - για να αλλάξει ο τρόπος λειτουργίας των γιατρών.



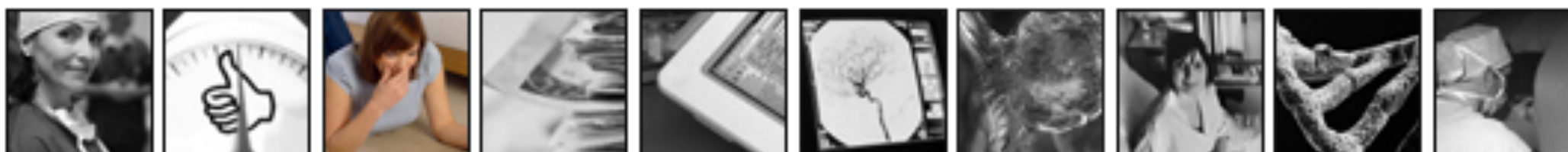
3

Patient Portals

Consumers will use secure web connections to make and check appointments, see lab results, renew prescriptions, and communicate with doctors and nurses.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 3/10 Next >



14

Portals ασθενών

Οι καταναλωτές θα χρησιμοποιούν ασφαλείς συνδέσεις διαδικτύου για να κάνουν και να ελέγχουν τις συναντήσεις τους, να δουν τα εργαστηριακά τους αποτελέσματα, να ανανεώσουν τις συνταγές και να επικοινωνήσουν με τους γιατρούς, νοσηλευτές, κ.ά.



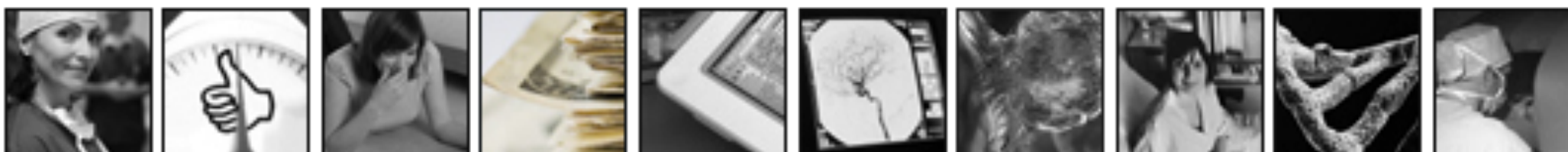
4

Payment Innovations

Payment schemes that reward good outcomes and value rather than volume of procedures will become the norm.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 4/10 Next >



15

Καινοτομία στον τρόπο πληρωμής

Τα σχήματα πληρωμών που ανταμείβουν τα καλά αποτελέσματα και την αξία και όχι τον όγκο των διαδικασιών θα γίνουν ο κανόνας.



5

Evidence-Based Decision Making

Electronic medical records collect important information for coordinated care, and physicians and nurses are alerted to potential errors and best practices.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 5/10 Next >

16



Τεκμηριωμένες λήψεις αποφάσεων

Ηλεκτρονικοί ιατρικοί φάκελοι θα συλλέγουν σημαντικές πληροφορίες για τη συντονισμένη φροντίδα, και οι γιατροί και νοσηλευτές θα ειδοποιούνται για τυχόν λάθη και βέλτιστες πρακτικές.



6

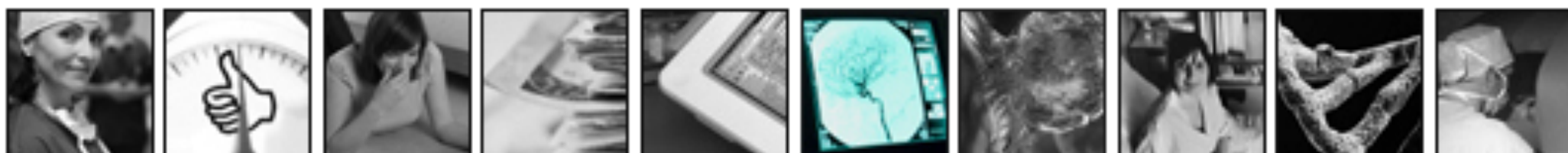
Accountable Care Organizations

Hospitals and doctors will coordinate care for shared patients in order to keep them well-rather than simply treat them when they're sick-and share in savings that result from improved quality.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

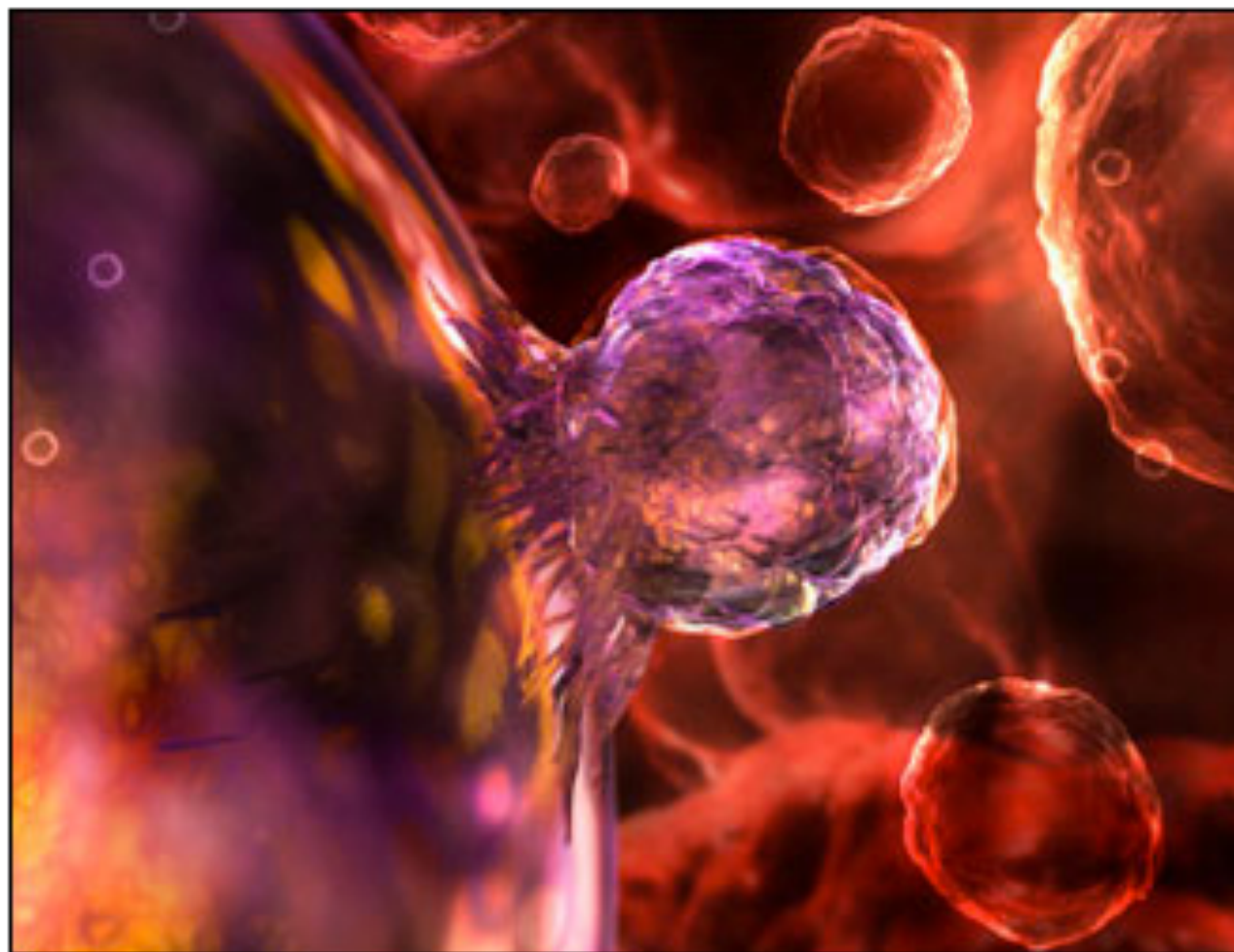
< Prev 6/10 Next >

17



Υπεύθυνοι υγειονομικοί οργανισμοί

Τα νοσοκομεία και οι γιατροί θα συντονίζουν τη φροντίδα για τους κοινούς ασθενείς προκειμένου να τους κρατήσουν υγιείς ή σε καλή κατάσταση κι όχι απλώς να τους αντιμετωπίσουν όταν είναι άρρωστοι, και θα μοιράζονται το μερίδιο στην εξοικονόμηση πόρων που προκύπτει από τη βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης.



7

Regenerative Medicine

Stem cell research will lead to treatments for cancer, multiple sclerosis, spinal cord injuries, and other intractable conditions.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 7/10 Next >

18



Αναγεννητική Ιατρική

Η έρευνα των βλαστοκυττάρων θα οδηγήσει σε θεραπείες για τον καρκίνο, τη σκλήρυνση κατά πλάκας, τραυματισμούς νωτιαίου μυελού, και άλλες δυσεπίλυτες συνθήκες.



8



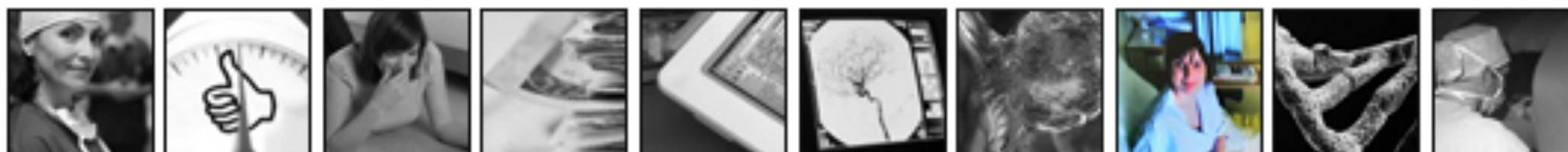
Virtual Visits

Health care will be done at a distance with videoconferencing and remote monitoring of blood sugar, blood pressure, heart rate, and other health data.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 8/10 Next >

19



Εικονικές επισκέψεις

Η υγειονομική περίθαλψη θα μπορεί να γίνεται σε απόσταση με τηλεδιάσκεψη και με απομακρυσμένη παρακολούθηση του σακχάρου του αίματος, της αρτηριακής πίεσης, του καρδιακού ρυθμού, και άλλων στοιχείων για την υγεία.



9

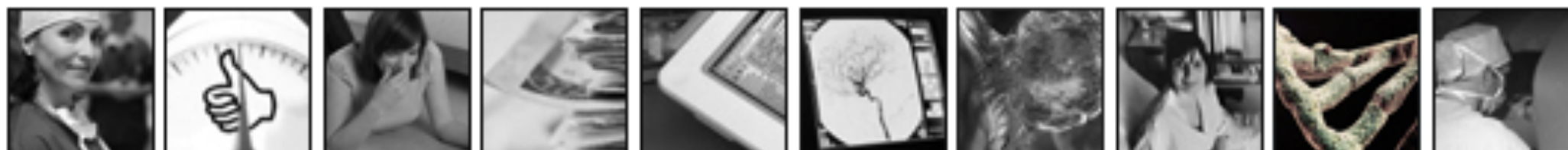
Genetics Enters Practice

Individual genetic profiles will help doctors to prescribe the most effective treatments, tailored to the patient.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 9/10 Next >

20



Η γενετική εισέρχεται στην πράξη

Εξατομικευμένα γενετικά χαρακτηριστικά, θα βοηθήσουν τους γιατρούς να συνταγογραφούν τις πιο αποτελεσματικές θεραπείες, προσαρμοσμένες στον ασθενή.



10

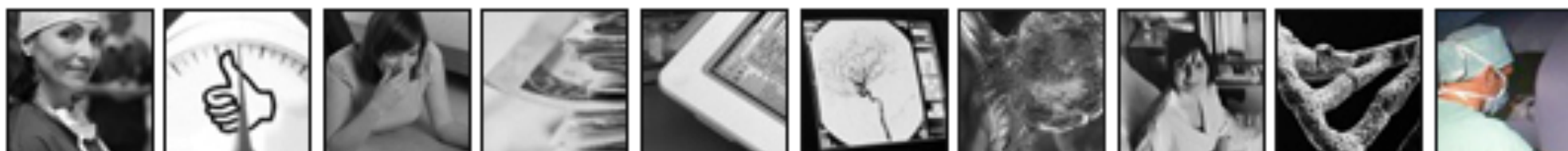
Surgical Robotics

Although ready for prime time technologically, the technology may be ahead of the usefulness. They don't—yet—necessarily improve outcomes or deliver better value but may offer exciting potential.

Ten Innovations That Will Transform Medicine
by Gardiner Morse | Harvard Business Review March 8, 2010

< Prev 10/10

21



Ρομποτική Χειρουργική

Αν και έτοιμο για prime time τεχνολογικά, η τεχνολογία μπορεί να είναι μπροστά από τη χρησιμότητα. Μπορεί να μην μπορεί ακόμα αναγκαστικά να βελτιώσει τα αποτελέσματα ή να αποδόσει καλύτερη αξία, αλλά μπορεί να προσφέρει συναρπαστικές δυνατότητες.



Καθοδηγούμενη από δεδομένα υγειονομική περίθαλψη

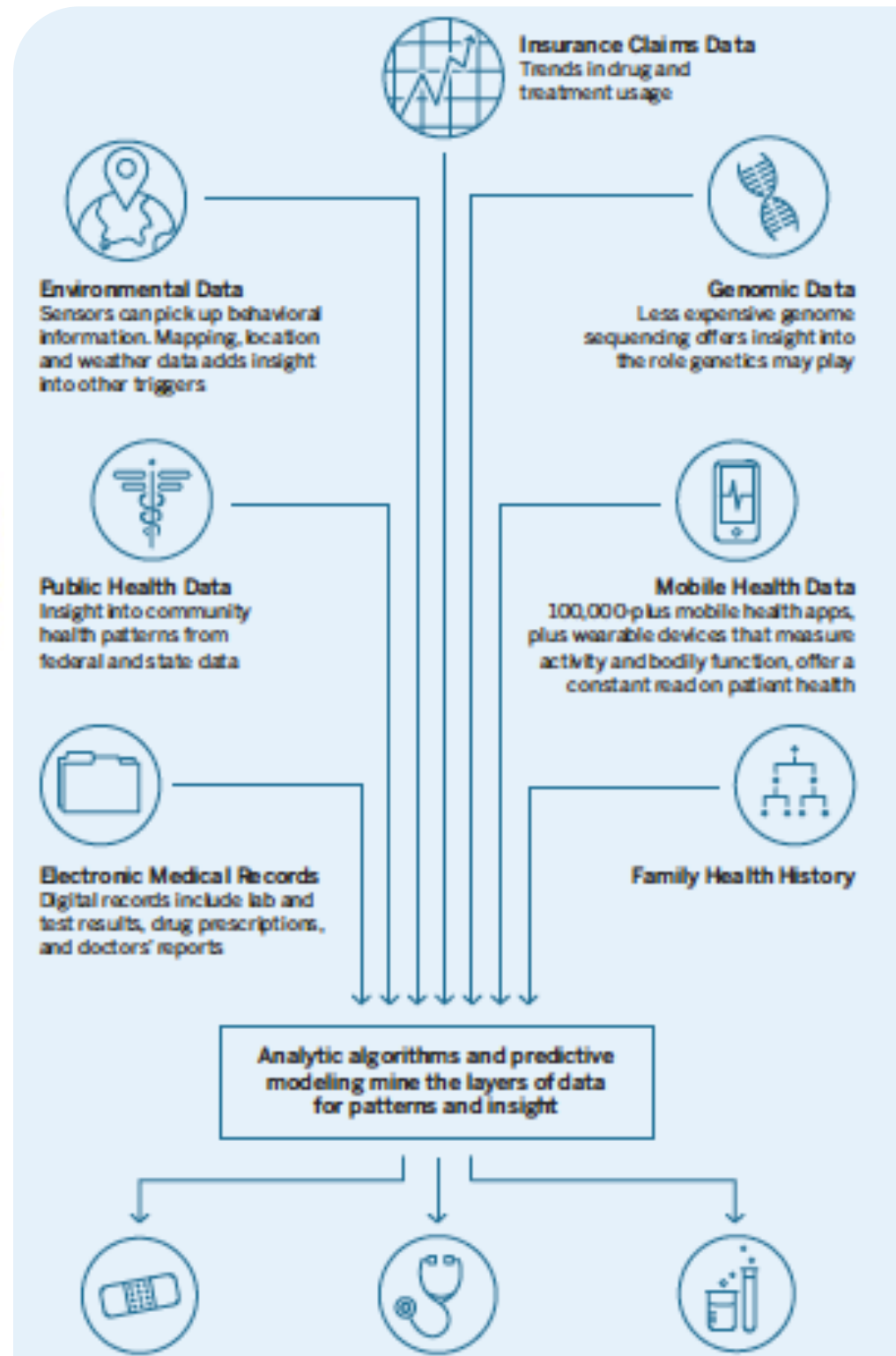
Νέες τεχνολογίες υπόσχονται μια πληθώρα μοριακών, περιβαλλοντικών και συμπεριφορικών πληροφοριών για τους ασθενείς. Μπορεί όλα αυτά τα στοιχεία κάνουν την ιατρική καλύτερη;

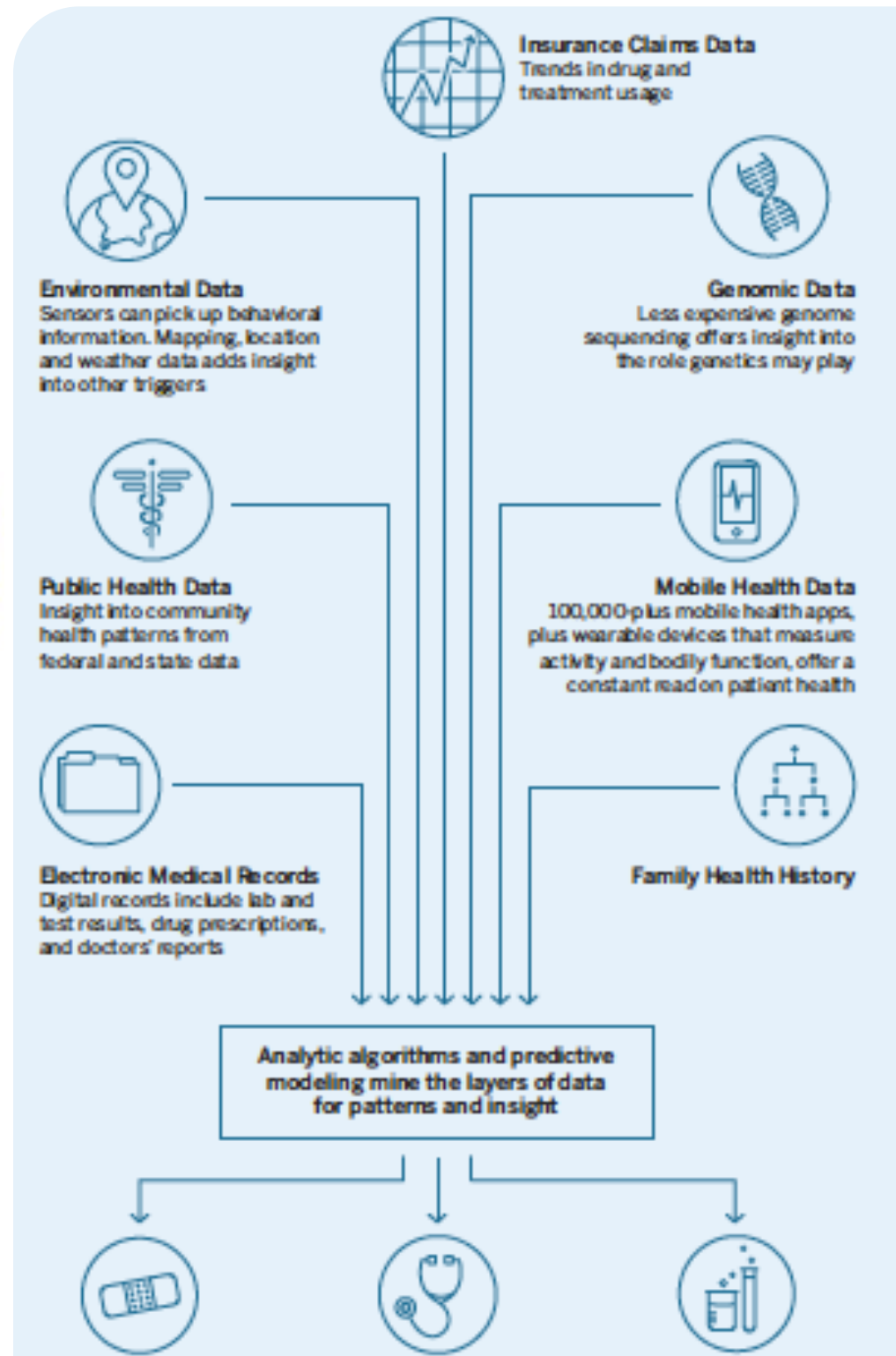
Πηγή:
MIT TECHNOLOGY REVIEW
VOL. 117 | NO. 5, Sep - Oct 2014



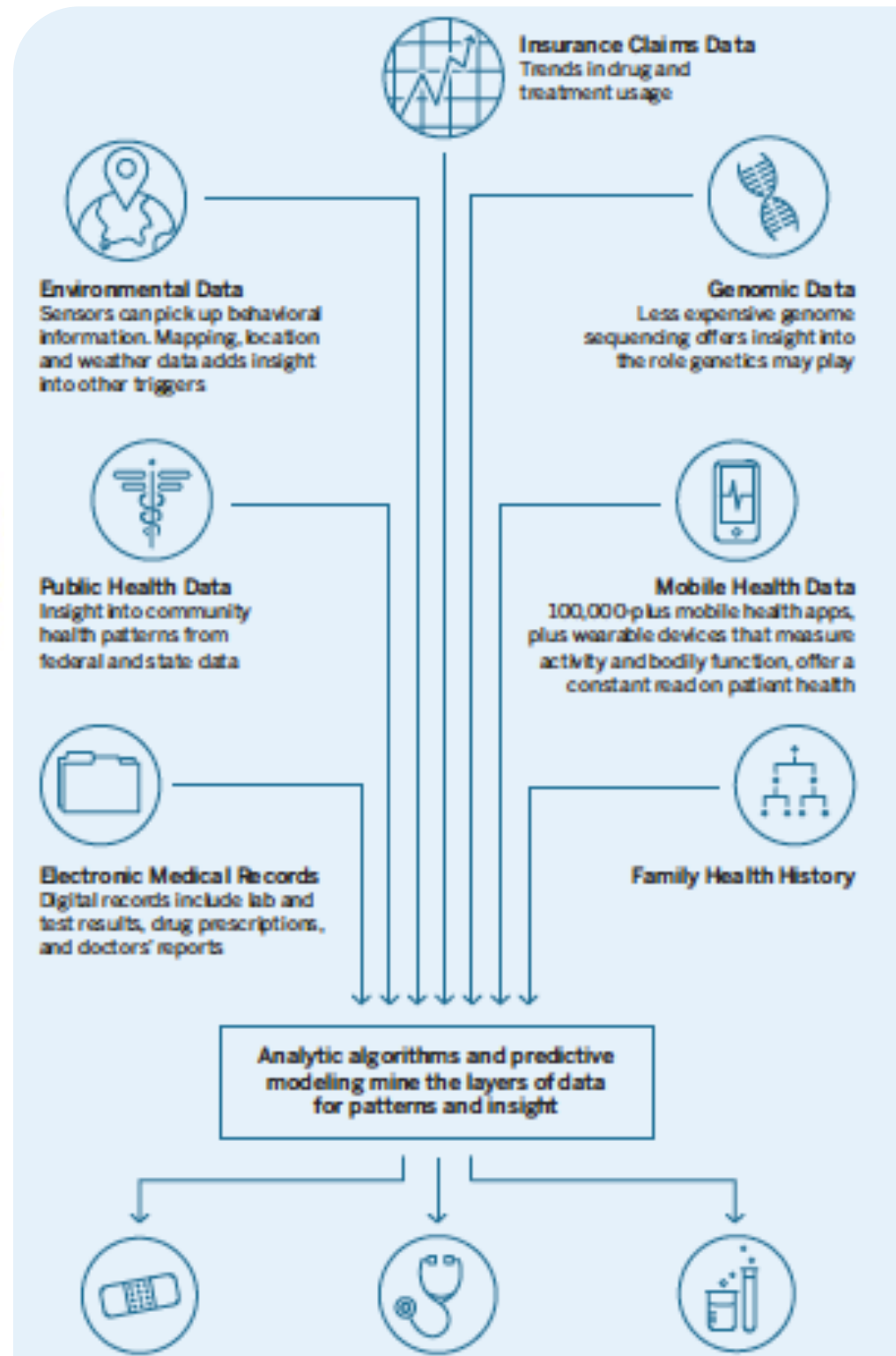
23







Το νέο οικοσύστημα ιατρικών δεδομένων



Το νέο οικοσύστημα ιατρικών δεδομένων

Ιατρικά δεδομένα συλλέγονται σήμερα από πολλές πηγές. Η συγκέντρωση και η μελέτη τους είναι η επόμενη πρόκληση.

Πηγή:
MIT TECHNOLOGY REVIEW
VOL. 117 | NO. 5, Sep - Oct 2014



2012



Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



site	description	approx. monthly usage
MyFitnessPal	weight management	1,150,000
FitBit	pedometer	150,000
WeightWatchers	weight management	2,680,000
Active.com	running and sports	1,500,000
WebMD	health information	16,260,000

2012



Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



site	description	approx. monthly usage
MyFitnessPal	weight management	1,150,000
FitBit	pedometer	150,000
WeightWatchers	weight management	2,680,000
Active.com	running and sports	1,500,000
WebMD	health information	16,260,000

2012

site	description	approx. monthly usage
Health Vault	Legacy free-standing PHR	38,300
PatientFusion	Practice Fusion tethered PHR	122,400

24

Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



Percent of total internet users looking for medical information online.



24% Drug safety and recalls



14% Memory loss, dementia or Alzheimer's



17% How to manage chronic pain

8 in 10
of physicians



REPORTED that EHR use:



ENHANCED
OVERALL
PATIENT
CARE

78%



The majority of physicians reported EHR use:

helped access a patient's
chart remotely

81%



alerted physician
to a potential medication error

64%



alerted physician
to critical lab value

62%

2013

25

Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



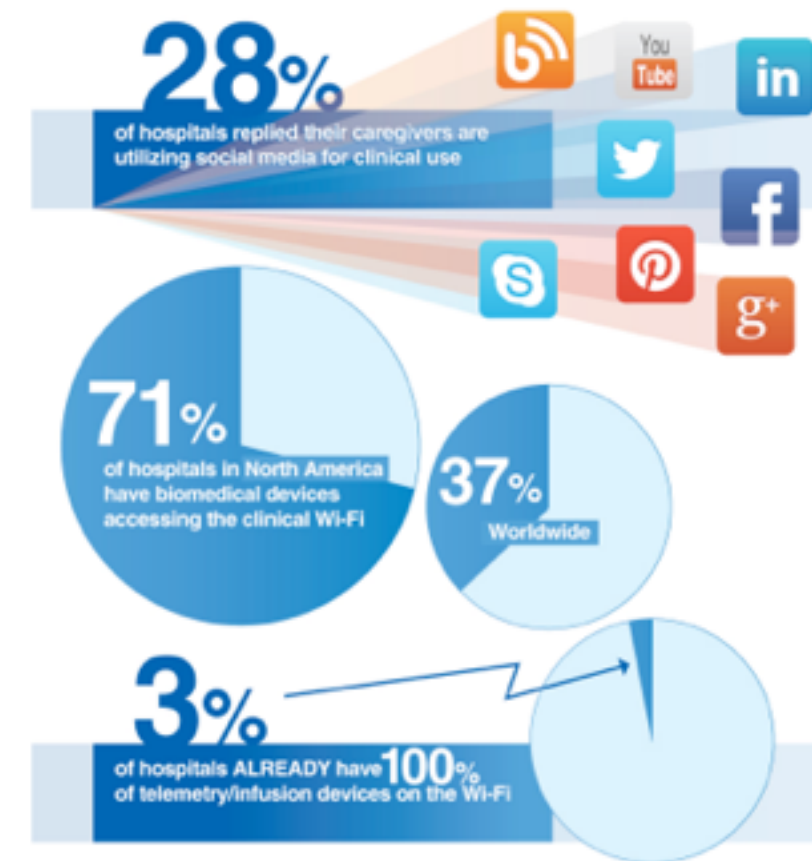
2013



Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



2013



Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



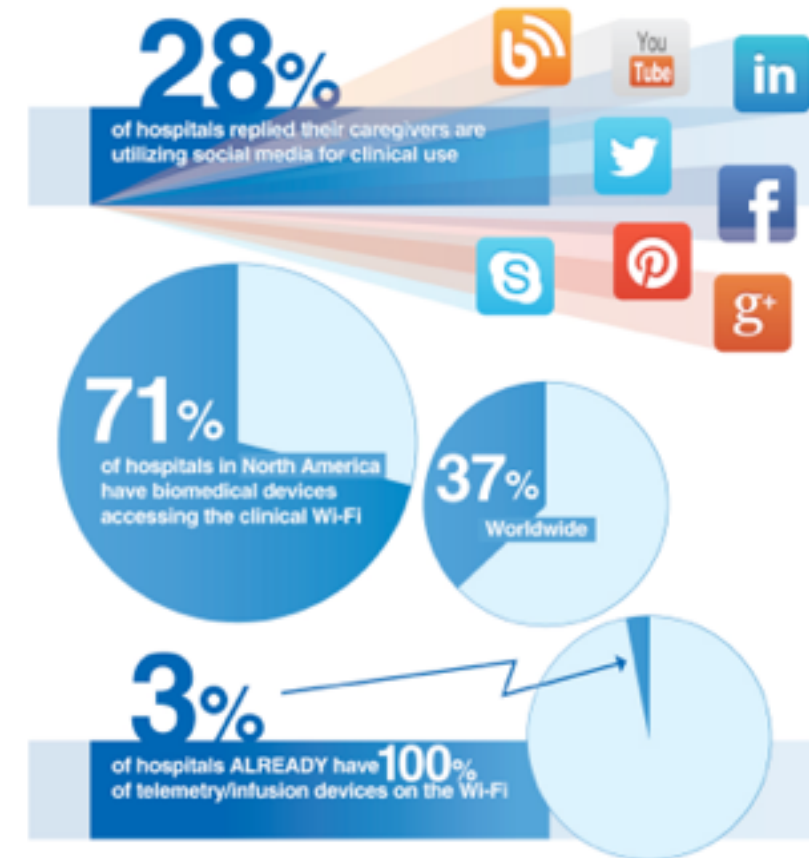
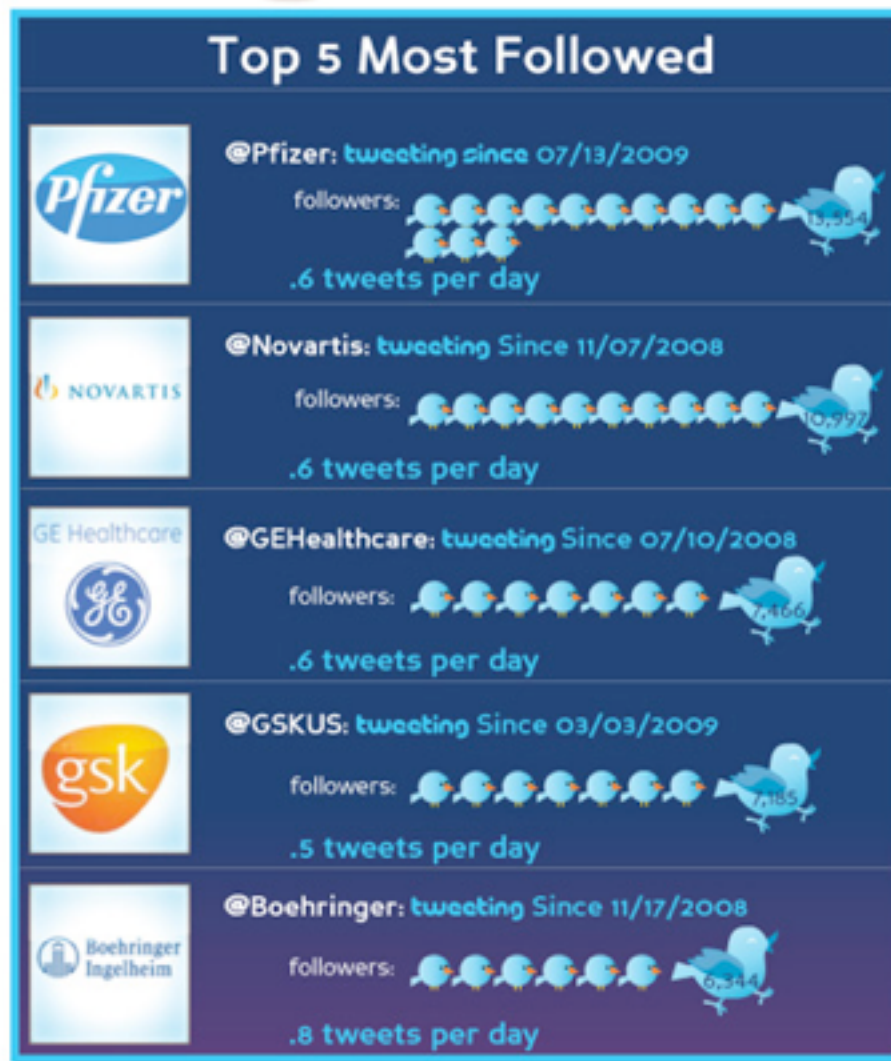
2013

FOLLOW ME

These major medical companies are already using Twitter.



1,000 Twitter followers



26

Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



2014



Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



2014

80%

Proportion of data that is unstructured, coming from e-mail messages, photos, and doctors' notes

27

Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



2014

100,000

Number of
health apps available
for smartphones

80%

Proportion of data that
is unstructured, coming
from e-mail messages,
photos, and doctors' notes

27

Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



2014



Though one in 10 Americans owns the type of tracking device made by Nike, Fitbit, and Jawbone to monitor steps taken, quality of sleep, or calorie intake, more than half of those devices are no longer in use.

100,000

Number of health apps available for smartphones

80%

Proportion of data that is unstructured, coming from e-mail messages, photos, and doctors' notes

27

Αξιοποίηση δεδομένων υγείας στο διαδίκτυο



Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας

28



Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας

Σήμερα

28



Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας

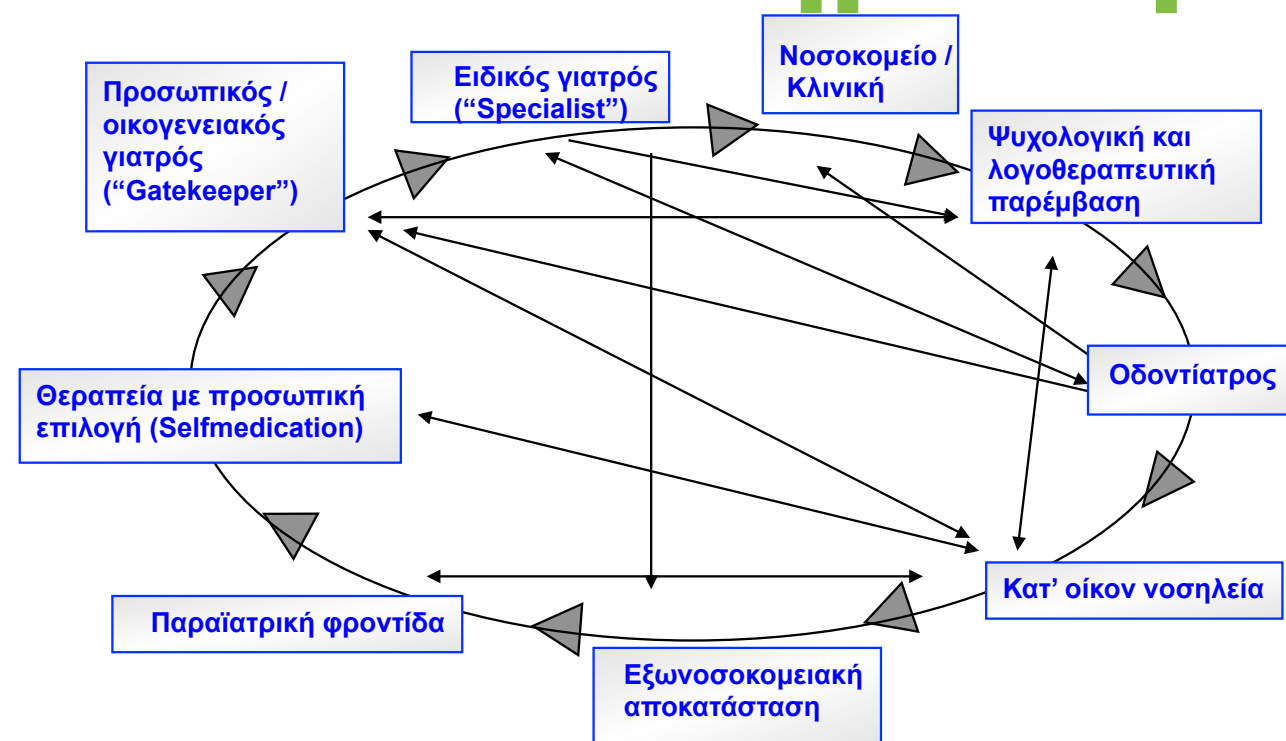
Σήμερα

Πριν

28



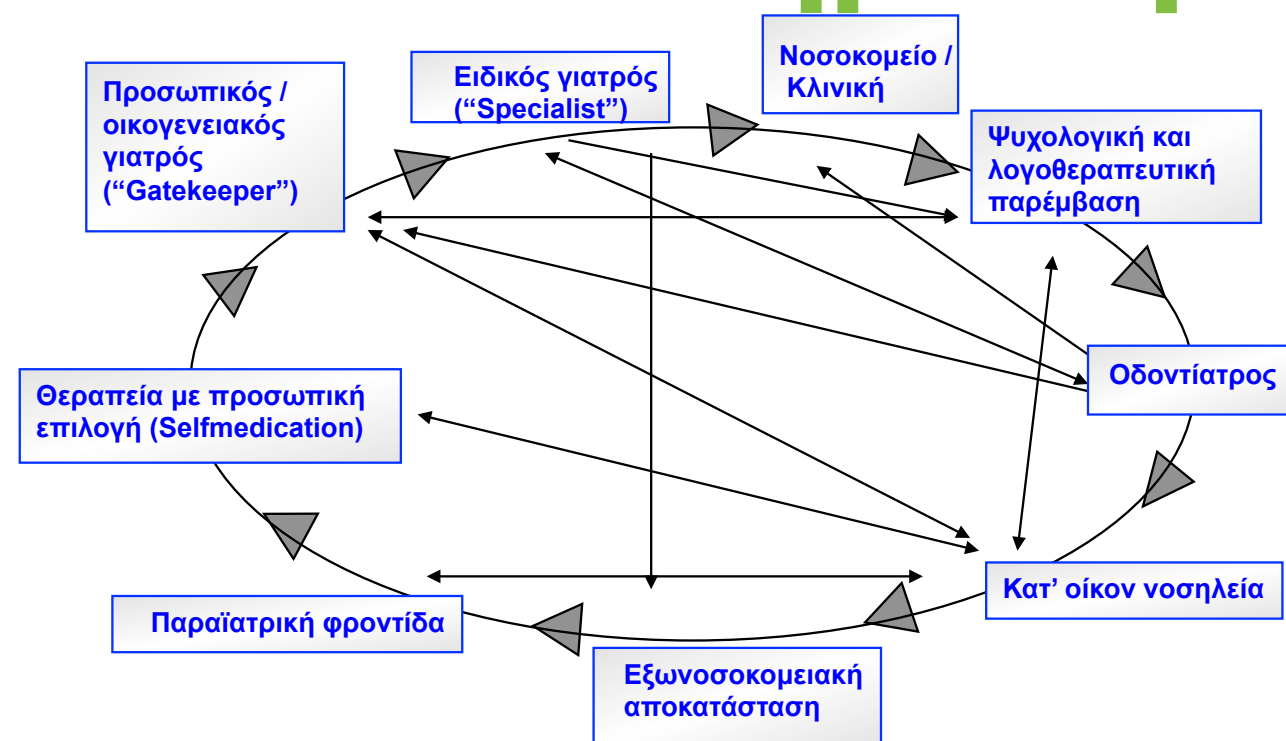
Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας



Σήμερα
Πριν



Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας



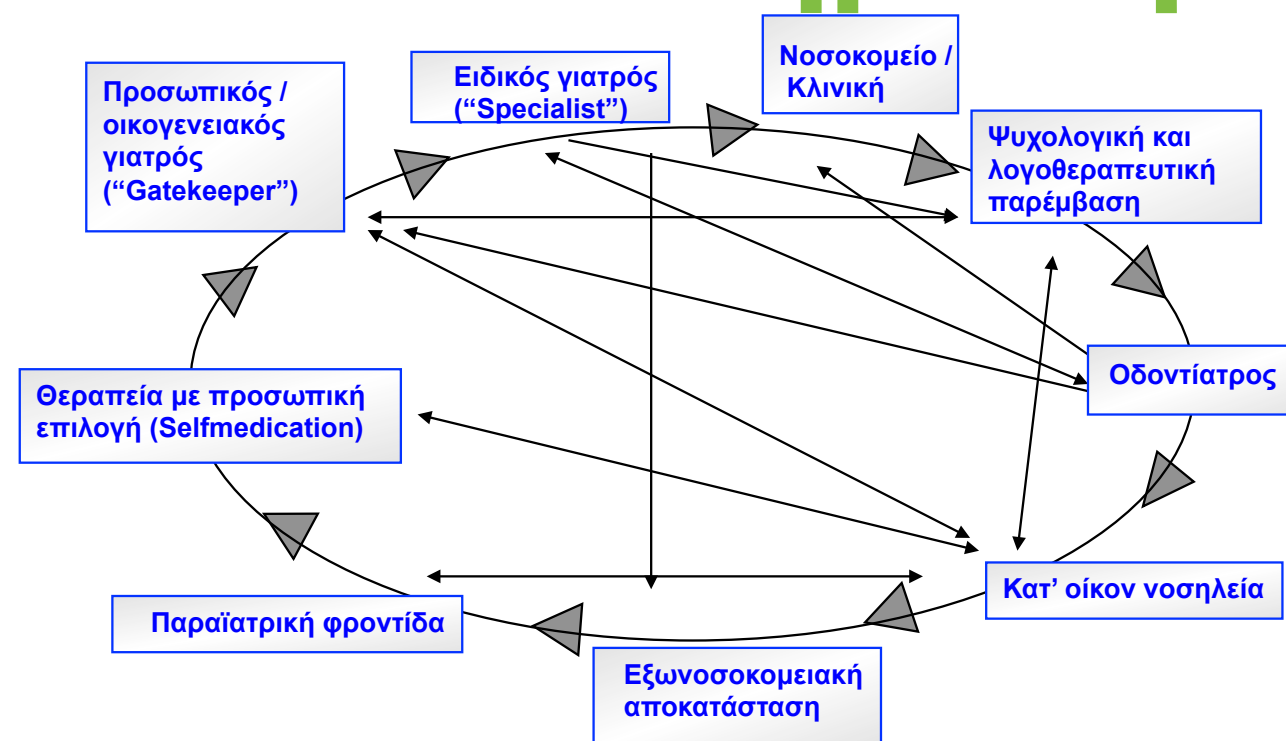
Σήμερα
Πριν

Αύριο

28



Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας



Σήμερα

Πριν

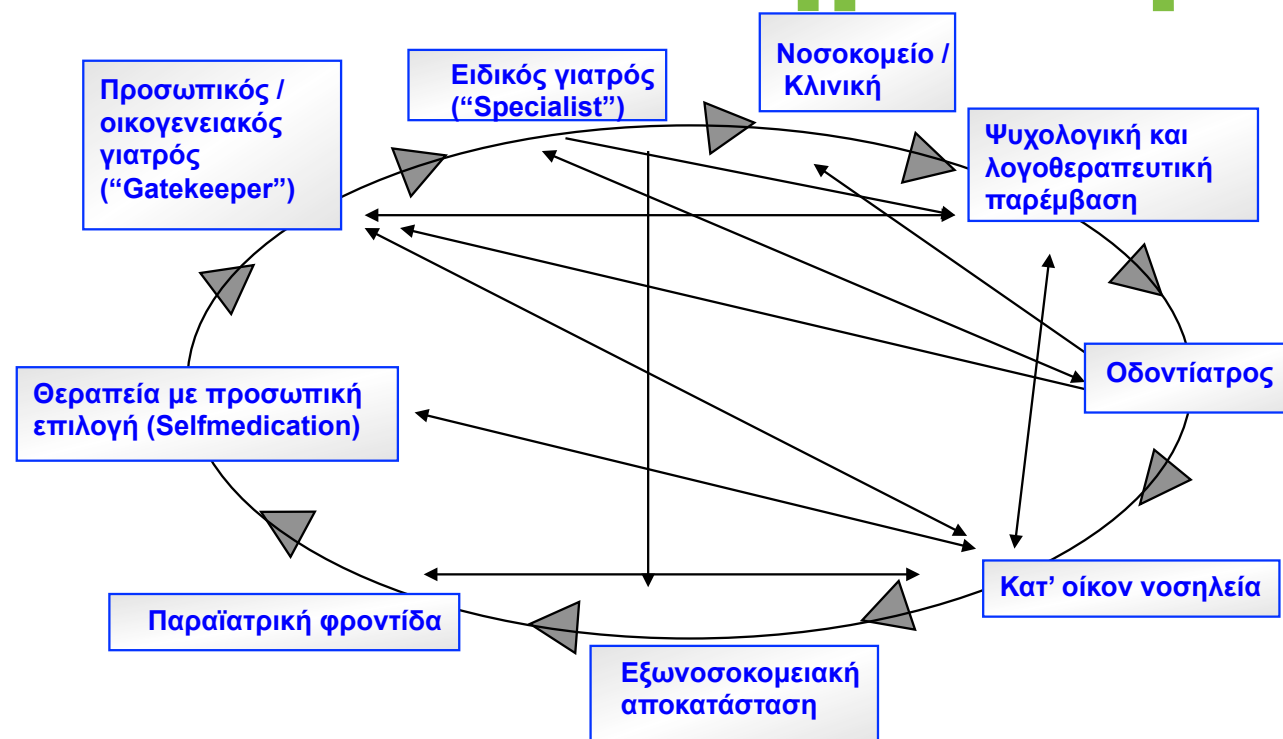
Αύριο

Μετά

28



Ο ασθενής μέσα στο σύστημα υγείας



Σήμερα

Πριν



Αύριο

Μετά

28



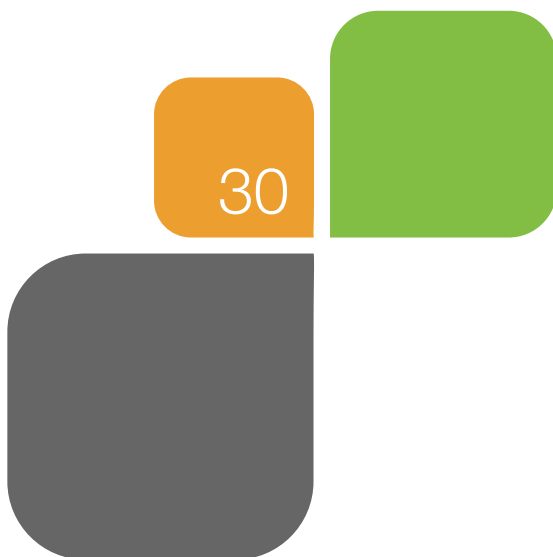
Παραδείγματα: THEDA CARE, USA



HEALTHCARE TEAM		
THEDA CARE PHYSICIANS FAMILY MEDICINE APPLETON NORTH Suite 1300 920.738.4600	FOX VALLEY PULMONARY MEDICINE, L.L.C. <i>Pulmonary Medicine, Critical Care, & Sleep Disorders</i> Suite 1700 920.734.9600	VALLEY UROLOGIC ASSOCIATES Suite 2600 920.739.3537
FOX VALLEY SURGICAL ASSOCIATES Suite 1600 920.731.8131	Women's Health Specialists, S.C. <i>THE FOX VALLEY OB/GYN PHYSICIANS</i> Suite 1650 920.749.4000	RADIOLOGY ASSOCIATES of Appleton <i>Diagnostic Imaging and Radiation Oncology Specialists</i>
MORTON PHARMACY <i>Feel Better</i> Suite 1500 920.882.6333	THEDA CARE ORTHOPEDICS PLUS Suite 2500 920.831.5050	THEDA CARE PHYSICIANS INTERNAL MEDICINE APPLETON Suite 1200 920.731.5811
THEDA CARE PHYSICIANS INFECTIOUS DISEASES APPLETON Suite 3350 920.831.1841	THEDA CARE AT HOME 920.969.0919	THEDA CARE PHYSICIANS Imaging Suite 1800 920.738.6521
APPLETON MEDICAL CENTER Outpatient Treatment Suite 3300 920.738.6504	APPLETON MEDICAL CENTER Sleep Lab Suite 3200 920.225.7890	THEDA CARE PHYSICIANS Lab
THEDA CARE BEHAVIORAL HEALTH 920.720.2300	APPLETON MEDICAL CENTER Endoscopy Suite 2800	



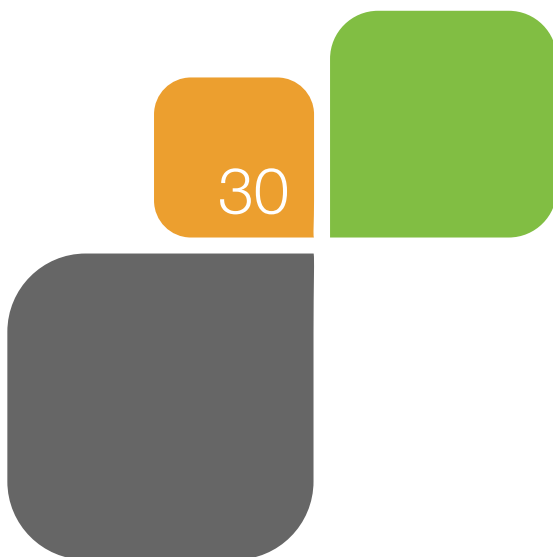
Παραδείγματα: THEDA CARE, USA





Παραδείγματα: THEDA CARE, USA

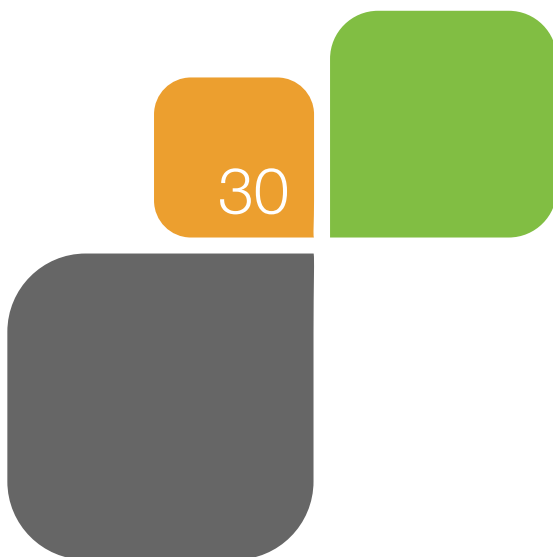
“Encircle Health”





Παραδείγματα: THEDA CARE, USA

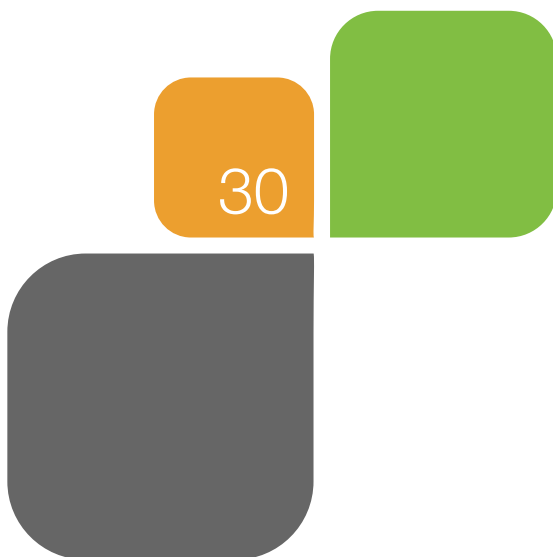
“Encircle Health”





Παραδείγματα: THEDA CARE, USA

“Encircle Health”

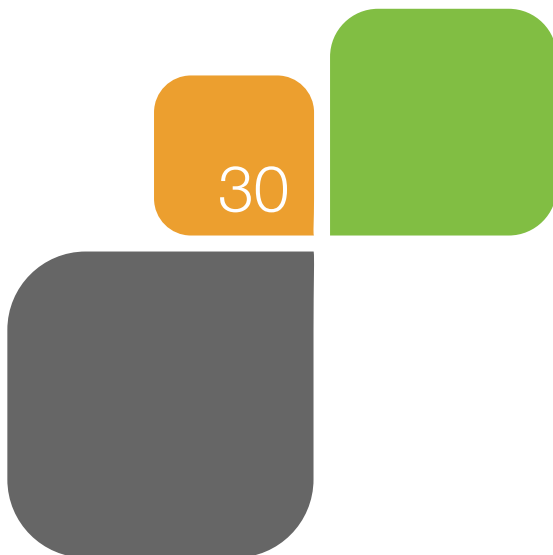




Παραδείγματα: THEDA CARE, USA

“Encircle Health”

- Πρόβλεψη και δόμηση υπηρεσιών για την κάλυψη όλων των αναγκών σε μια επίσκεψη

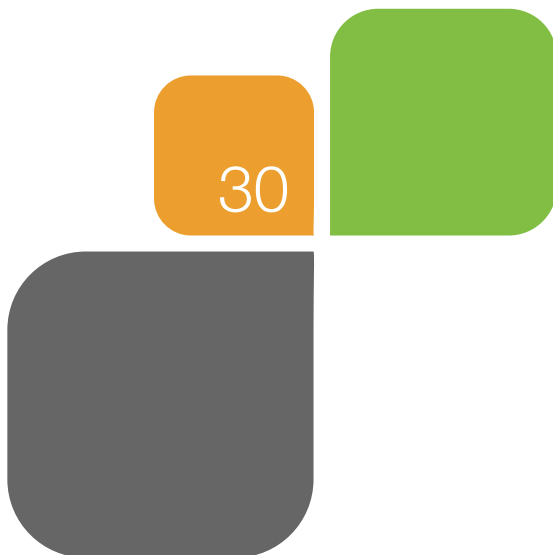




Παραδείγματα: THEDA CARE, USA

“Encircle Health”

- Πρόβλεψη και δόμηση υπηρεσιών για την κάλυψη όλων των αναγκών σε μια επίσκεψη
- Σχεδιασμός εργαστηρίου για αποστολή αποτελεσμάτων σε ηλεκτρονικό αρχείο για κάθε ασθενή μέσα σε 15 λεπτά





Παραδείγματα: THEDA CARE, USA

“Encircle Health”

- Πρόβλεψη και δόμηση υπηρεσιών για την κάλυψη όλων των αναγκών σε μια επίσκεψη
- Σχεδιασμός εργαστηρίου για αποστολή αποτελεσμάτων σε ηλεκτρονικό αρχείο για κάθε ασθενή μέσα σε 15 λεπτά
- Ο εξυπηρετούμενος (ασθενής) φεύγει με ένα πλάνο πρόληψης ή θεραπείας, με όλα τα αποτελέσματα.

30



Παραδείγματα: UK

31



Παραδείγματα: UK

“Diabetes Visit Cards”

31



Παραδείγματα: UK

“Diabetes Visit Cards”

31



Παραδείγματα: UK

“Diabetes Visit Cards”

- Αναπτύχθηκε στην Αγγλία από το Συμβούλιο Σχεδιασμού για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επισκέψεων ασθενών που χρήζουν χρόνιας φροντίδας στα γραφεία των γιατρών.



Παραδείγματα: UK

“Diabetes Visit Cards”

- Αναπτύχθηκε στην Αγγλία από το Συμβούλιο Σχεδιασμού για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επισκέψεων ασθενών που χρήζουν χρόνιας φροντίδας στα γραφεία των γιατρών.
- Ο ασθενής ταξινομεί τις κάρτες για να επιλέξει τα θέματα που διαμορφώνουν την ατζέντα για την επίσκεψη του



Παραδείγματα: UK

“Diabetes Visit Cards”

- Αναπτύχθηκε στην Αγγλία από το Συμβούλιο Σχεδιασμού για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επισκέψεων ασθενών που χρήζουν χρόνιας φροντίδας στα γραφεία των γιατρών.
- Ο ασθενής ταξινομεί τις κάρτες για να επιλέξει τα θέματα που διαμορφώνουν την ατζέντα για την επίσκεψη του
- Παρατηρήθηκε βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών και καλύτερος έλεγχος της νόσου τους.



Παραδείγματα: UK

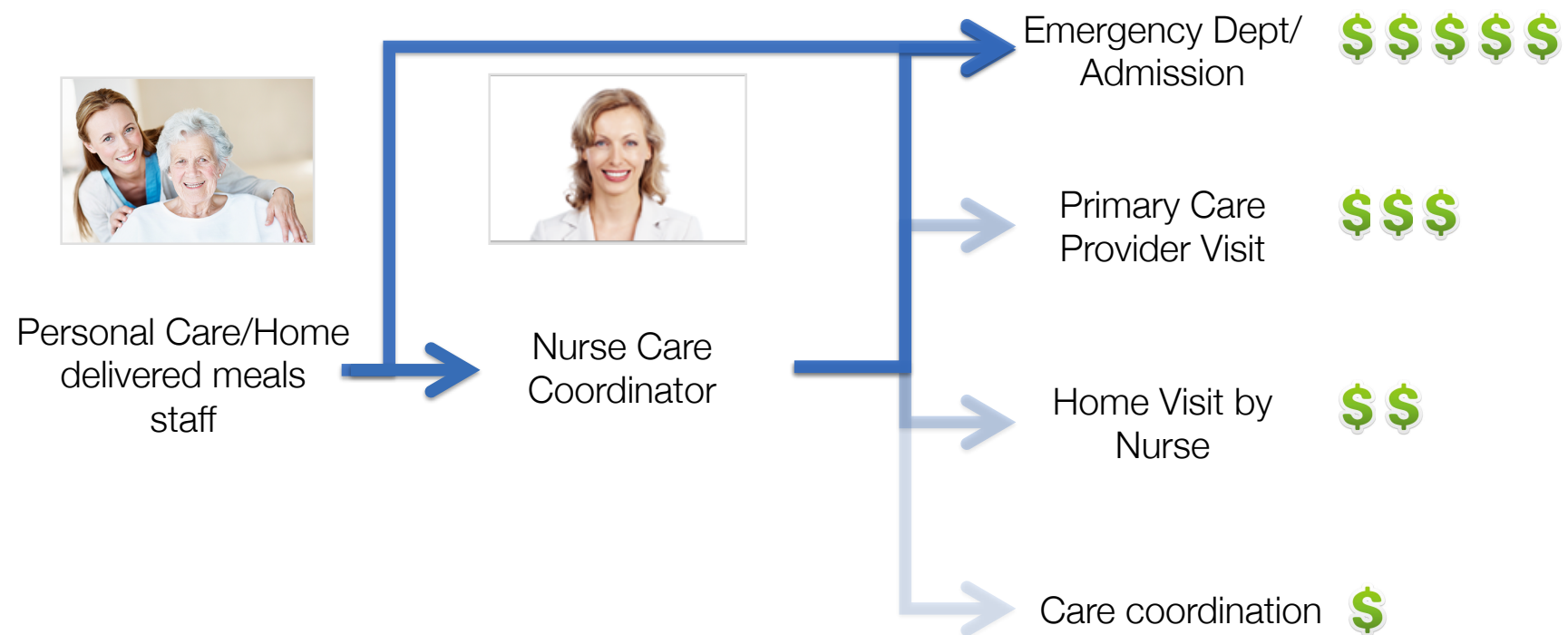




Παραδείγματα: Care at Hand, USA

Before Care at Hand – communication breakdowns between nurse and nonclinical coach

Organizations pay for and underutilize **5 million** non-clinical workers in attempting to reduce **\$250 BILLION** in avoidable costs



Παραδείγματα: Care at Hand, USA



Alerts triggered by Care at Hand technology

Digitizing the “hunch” of non-clinical workers to detect early decline



34

3

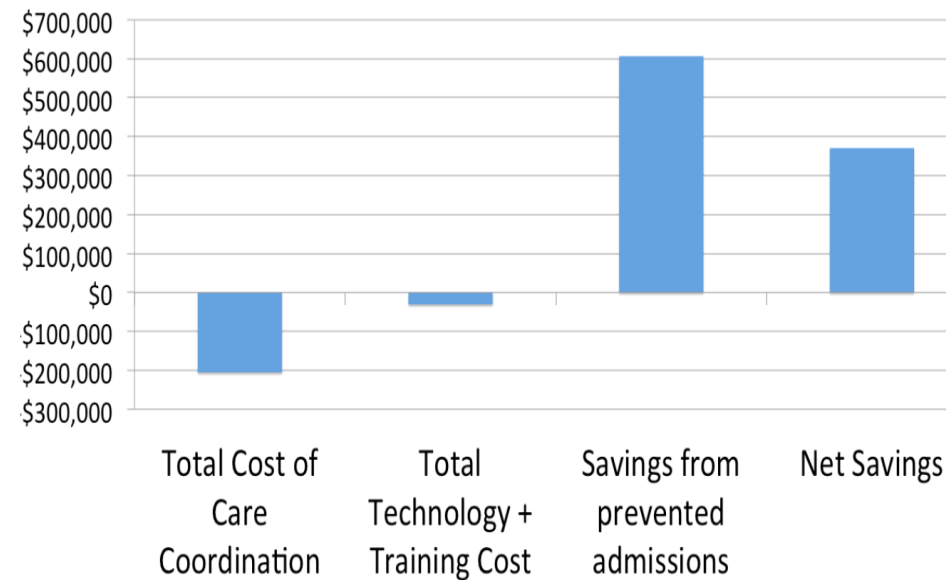
© Care at Hand



Non-clinical workers reduce costs, predict readmissions



Estimated Net Savings



▼ **39.6%**
30 day readmissions

▼ **\$109**
savings per member
per month

▼ **\$2.57**
net savings for every
\$1 invested

35

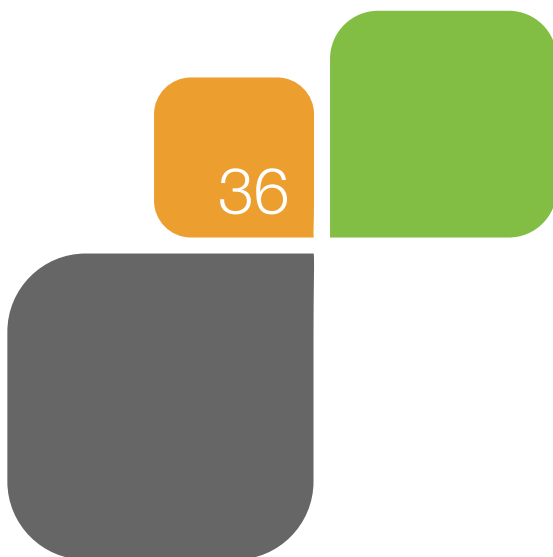
AHRQ. Service Delivery Innovation: Community-Based Health Coaches and Care Coordinators Reduce Readmissions Using Information Technology To Identify and Support At-Risk Medicare Patients After Discharge. Rockville, MD. 2014.

4

© Care at Hand



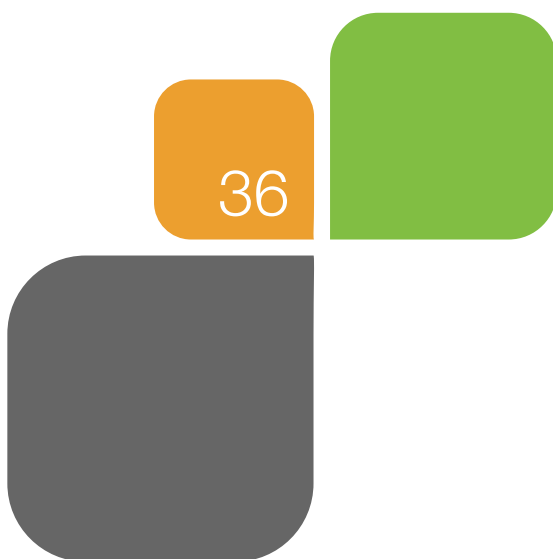
Παραδείγματα: Jönköping, SE





Παραδείγματα: Jönköping, SE

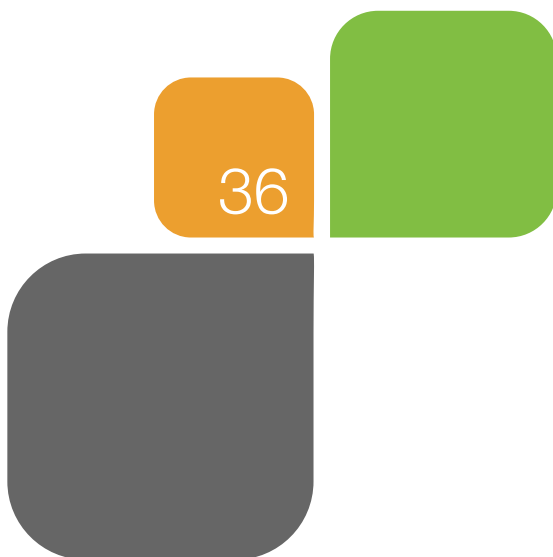
“Self Dialysis”





Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”

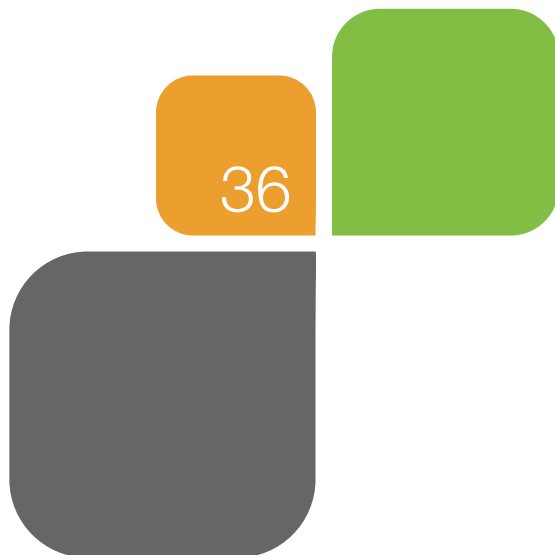




Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”

- Στο νοσοκομείο Ryhov στο Jönköping της Σουηδίας γίνονταν συνεδρίες αιμοκάθαρσης και περιτοναϊκής διάλυσης





Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”

- Στο νοσοκομείο Ryhov στο Jönköping της Σουηδίας γίνονταν συνεδρίες αιμοκάθαρσης και περιτοναϊκής διάλυσης
- Το 2005 ο Christian ζήτησε να την κάνει μόνος του...

36



Παραδείγματα: Jönköping, SE



37



Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”





Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”





Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”

- Ο Christian δίδαξε μια 73χρονη να το κάνει μόνη της επίσης.



Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”

- Ο Christian δίδαξε μια 73χρονη να το κάνει μόνη της επίσης.
- ... και μετά δίδαξαν κι άλλους.



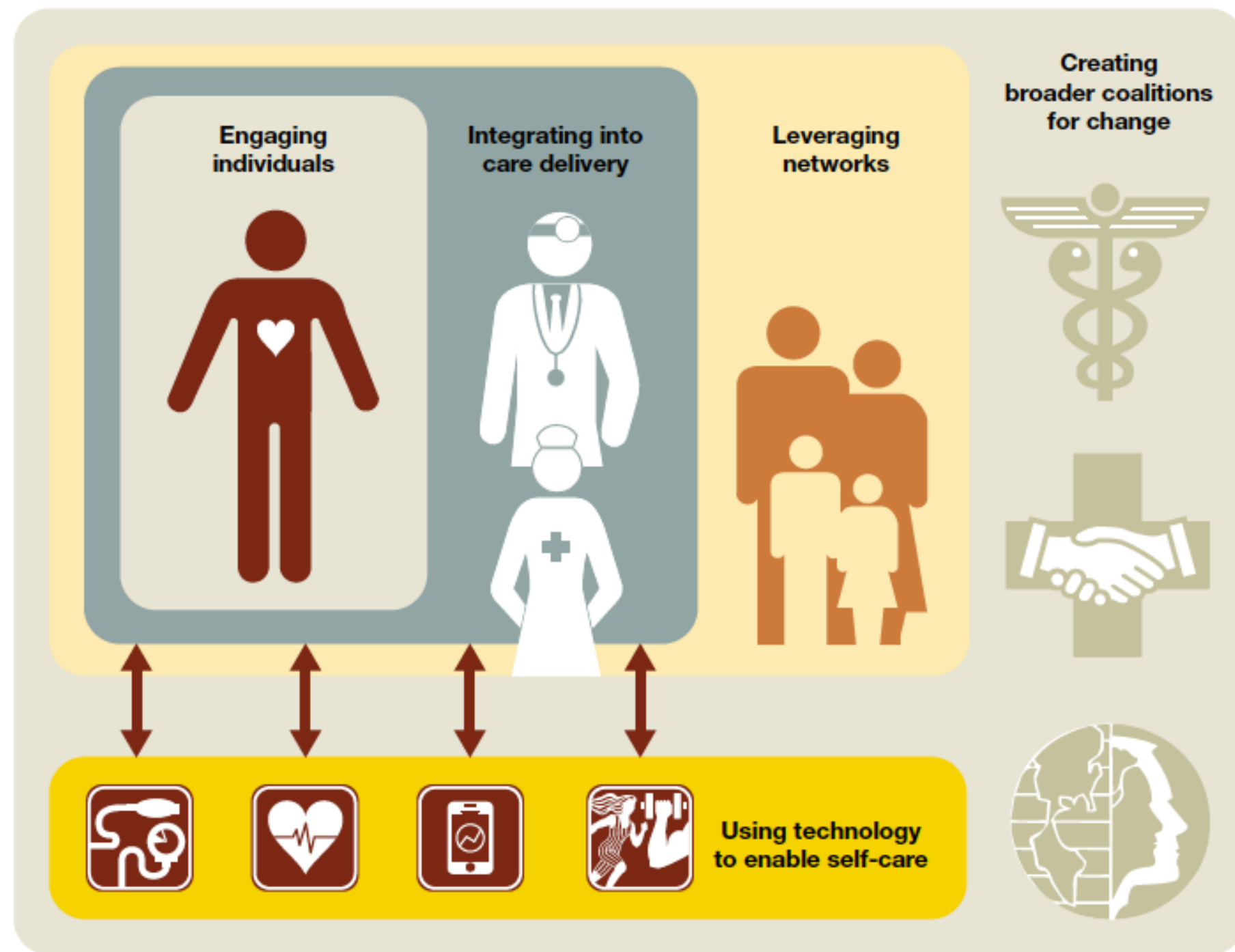
Παραδείγματα: Jönköping, SE

“Self Dialysis”

- Ο Christian δίδαξε μια 73χρονη να το κάνει μόνη της επίσης.
- ... και μετά δίδαξαν κι άλλους.
- σήμερα 60% των ασθενών έχουν υιοθετήσει αυτή την πρακτική!



New paradigm for patient behavior



38

2012, McKinsey: Changing patient behavior: the next frontier in healthcare value (Sundiata Dixon-Fyle, PhD; Shonu Gandhi; Thomas Pellathy; and Angela Spatharou, PhD)



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

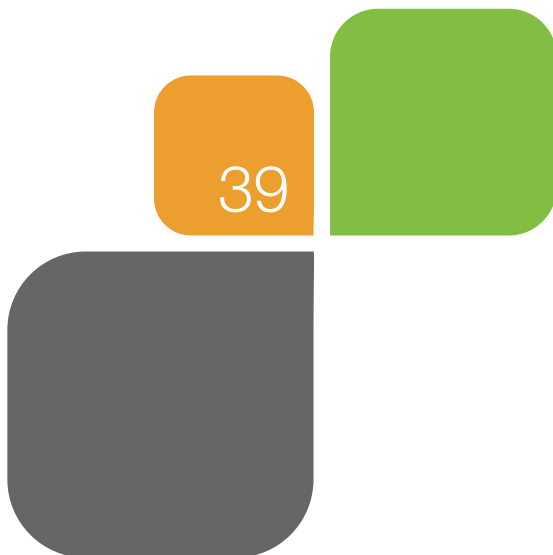
39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά

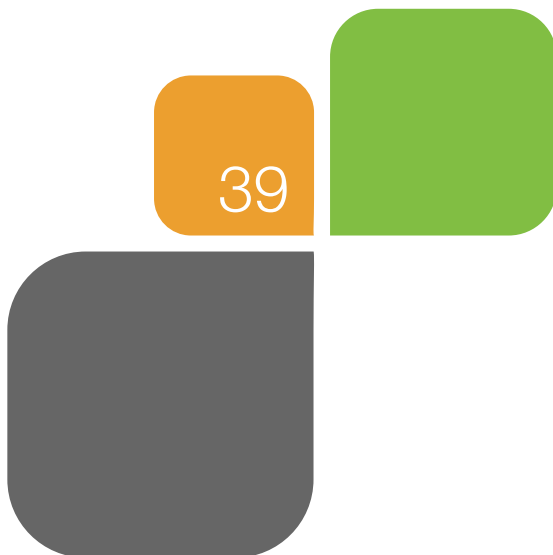




Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά





Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη

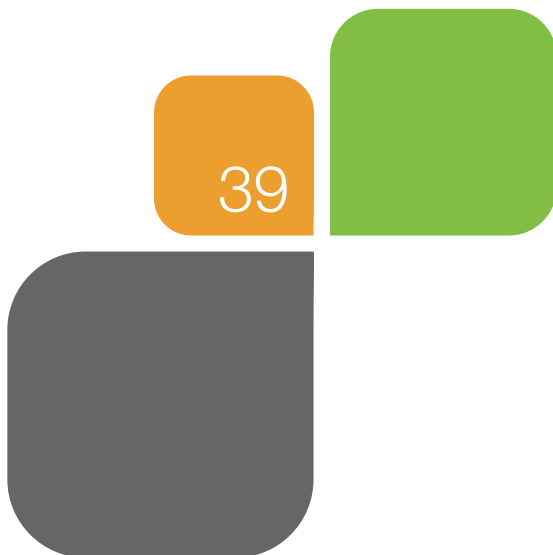
39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη





Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη
- Να δούμε το σύνολο του ενεργητικού των ασθενών και των οικογενειών τους

39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη
- Να δούμε το σύνολο του ενεργητικού των ασθενών και των οικογενειών τους

39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη
- Να δούμε το σύνολο του ενεργητικού των ασθενών και των οικογενειών τους
- Να δούμε έξω από τα τείχη



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη
- Να δούμε το σύνολο του ενεργητικού των ασθενών και των οικογενειών τους
- Να δούμε έξω από τα τείχη

39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Προκλήσεις

- Να δούμε το σύστημα υγείας συνολικά
- Να δούμε δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε για πρόληψη
- Να δούμε το σύνολο του ενεργητικού των ασθενών και των οικογενειών τους
- Να δούμε έξω από τα τείχη
- Να δούμε πέρα από τα δεδομένα

39



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

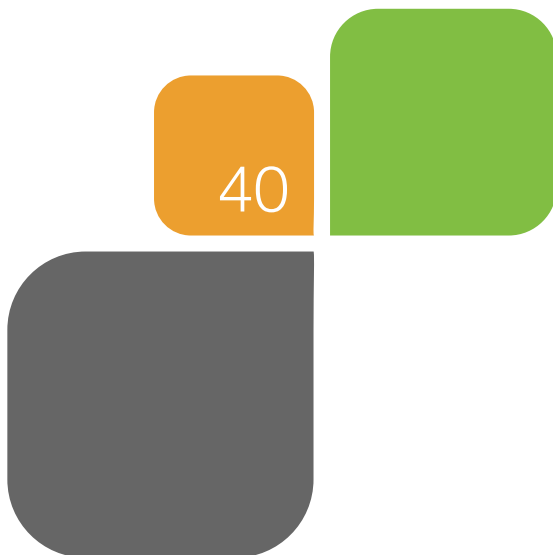
40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)

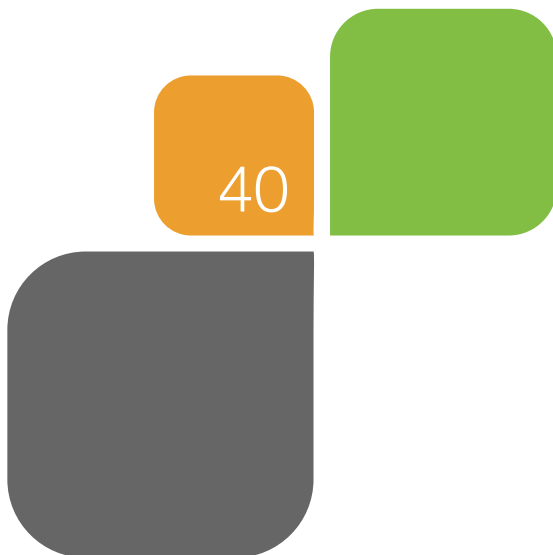




Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)

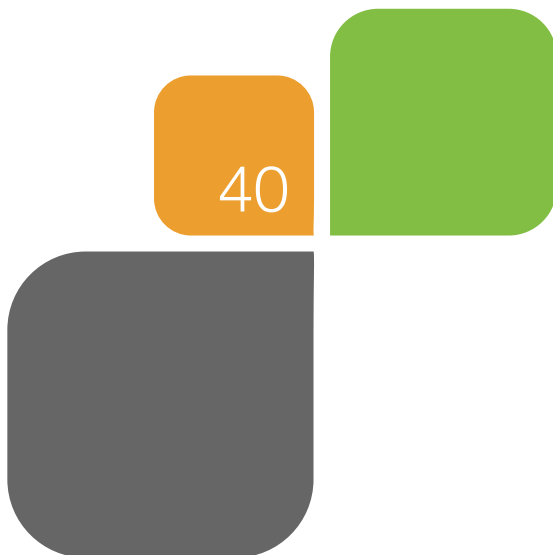




Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)
- Προσαρμοστικότητα (resilience)





Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)
- Προσαρμοστικότητα (resilience)

40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)
- Προσαρμοστικότητα (resilience)
- Ενσυναίσθηση (empathy)

40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)
- Προσαρμοστικότητα (resilience)
- Ενσυναίσθηση (empathy)

40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

4 θέματα

- Αξιοπιστία (reliability)
- Προσαρμοστικότητα (resilience)
- Ενσυναίσθηση (empathy)
- Υποσχέσεις (promises)

40



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

41



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

41



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

41



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”
- Ask “what matters to you?”



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”
- Ask “what matters to you?”



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”
- Ask “what matters to you?”



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”
- Ask “what matters to you?”



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”
- Ask “what matters to you?”

SOURCE: Barry MJ, Edgman-Levitan S. "Shared Decision Making – The Pinnacle of Patient-Centered Care." N Engl J Med. 366;9. pp 780-782



Νέος σχεδιασμός συνδεδεμένων δομών ΠΦΥ

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε”

- Ask not “what’s the matter?”
- Ask “what matters to you?”

SOURCE: Barry MJ, Edgman-Levitan S. “Shared Decision Making – The Pinnacle of Patient-Centered Care.” N Engl J Med. 366;9. pp 780-782



http://www.youtube.com/watch?v=cDDWvj_q-o8

42

Μαθαίνοντας να “βλέπουμε” - ενσυναίσθηση (empathy)



Προτάσεις

43



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

43



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

43



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

43



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

- Αναστρέψτε την ισορροπία της φροντίδας - από το νοσοκομείο στην κοινότητα

43



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

- Αναστρέψτε την ισορροπία της φροντίδας - από το νοσοκομείο στην κοινότητα
- Αναστρέψτε την ισορροπία της παράδοσης - από τους επιμέρους παρόχους υπηρεσιών υγείας στις ομάδες περίθαλψης



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

- Αναστρέψτε την ισορροπία της φροντίδας - από το νοσοκομείο στην κοινότητα
- Αναστρέψτε την ισορροπία της παράδοσης - από τους επιμέρους παρόχους υπηρεσιών υγείας στις ομάδες περίθαλψης
- Αναστρέψτε την ισορροπία εξουσιών - από τον πάροχο στον ασθενή και την οικογένεια



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

- Αναστρέψτε την ισορροπία της φροντίδας - από το νοσοκομείο στην κοινότητα
- Αναστρέψτε την ισορροπία της παράδοσης - από τους επιμέρους παρόχους υπηρεσιών υγείας στις ομάδες περίθαλψης
- Αναστρέψτε την ισορροπία εξουσιών - από τον πάροχο στον ασθενή και την οικογένεια
- Αναστρέψτε την ισορροπία κόστους - από τη θεραπεία στην πρόληψη και συμπαραγωγή



Προτάσεις

Αναστροφή του συστήματος υγείας

- Αναστρέψτε την ισορροπία της φροντίδας - από το νοσοκομείο στην κοινότητα
- Αναστρέψτε την ισορροπία της παράδοσης - από τους επιμέρους παρόχους υπηρεσιών υγείας στις ομάδες περίθαλψης
- Αναστρέψτε την ισορροπία εξουσιών - από τον πάροχο στον ασθενή και την οικογένεια
- Αναστρέψτε την ισορροπία κόστους - από τη θεραπεία στην πρόληψη και συμπαραγωγή
- Αναστρέψτε την ισορροπία της έμφασης από τον όγκο στην αξία και από την υγειονομική περίθαλψη στην υγεία.



Προτάσεις

44



Προτάσεις

Move from

44



Προτάσεις

Move from dis-ease

44



Προτάσεις

Move from dis-ease to





Προτάσεις

Move from dis-ease to health-ease

44

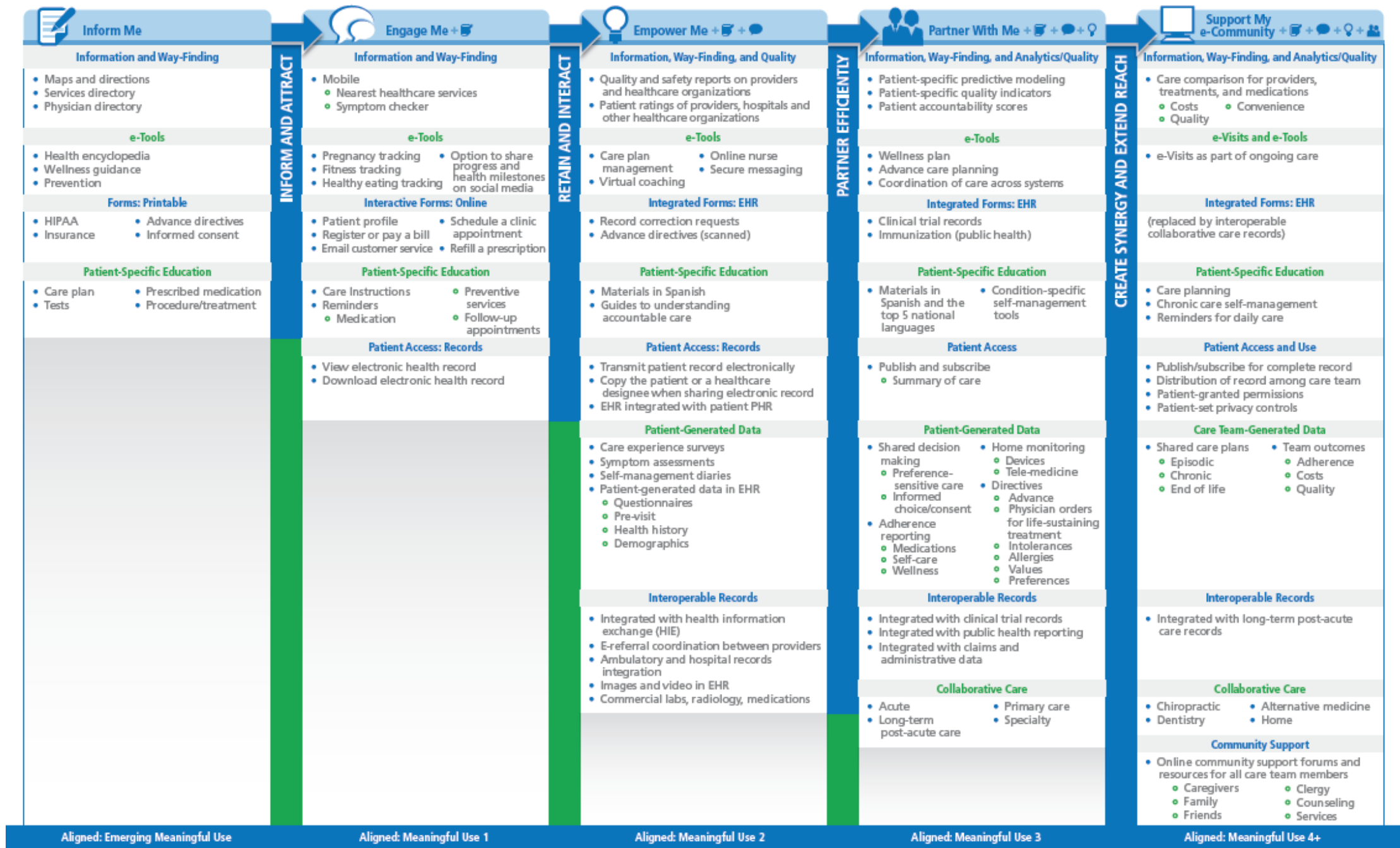


45

Health Affairs Feb 2013



PATIENT ENGAGEMENT FRAMEWORK



46

Πλαίσιο δέσμευσης ασθενών (ΗΠΑ), 2012



A Segmentation Approach to Health Coaching

24% Self Achievers

- The most proactive about health and wellness but more likely than Balance Seekers to prioritize doctors' advice
- Very task-oriented and will stay on top of health issues with medical check-ups and screenings
- Willing to tackle challenges if given measurable goals

Best approach:

Provide health education and tasks along with baseline measures and tracking tools to reinforce their progress

18% Priority Jugglers

- So busy with other responsibilities, they invest less in health and wellness, but are proactive about the health of their loved ones
- Put off dealing with their own health issues until problems are too big to ignore or interfere with their responsibilities

Best approach:

Appealing to their sense of duty and responsibility by pointing out that others depend on their health

13% Direction Takers

- View physicians as the most credible source of information and look to them for direction and guidance
- Likely to go to the doctor at the first sign of a health concern
- Tend to ignore medical advice only when it's difficult to work recommendations into their routines.

Best approach:

The current one. They're looking for and are happy to follow doctors' orders

18% Balance Seekers

- Dedicated to their health and wellness but don't pay as much attention as do Direction Takers when it comes to what doctors tell them
- They prefer to come to their own conclusions about what success looks like after seeking information on treatment via the internet as well as friends and family

Best approach:

Presenting them with options and choices, while stressing the consequences of each

27% Willful Endurers

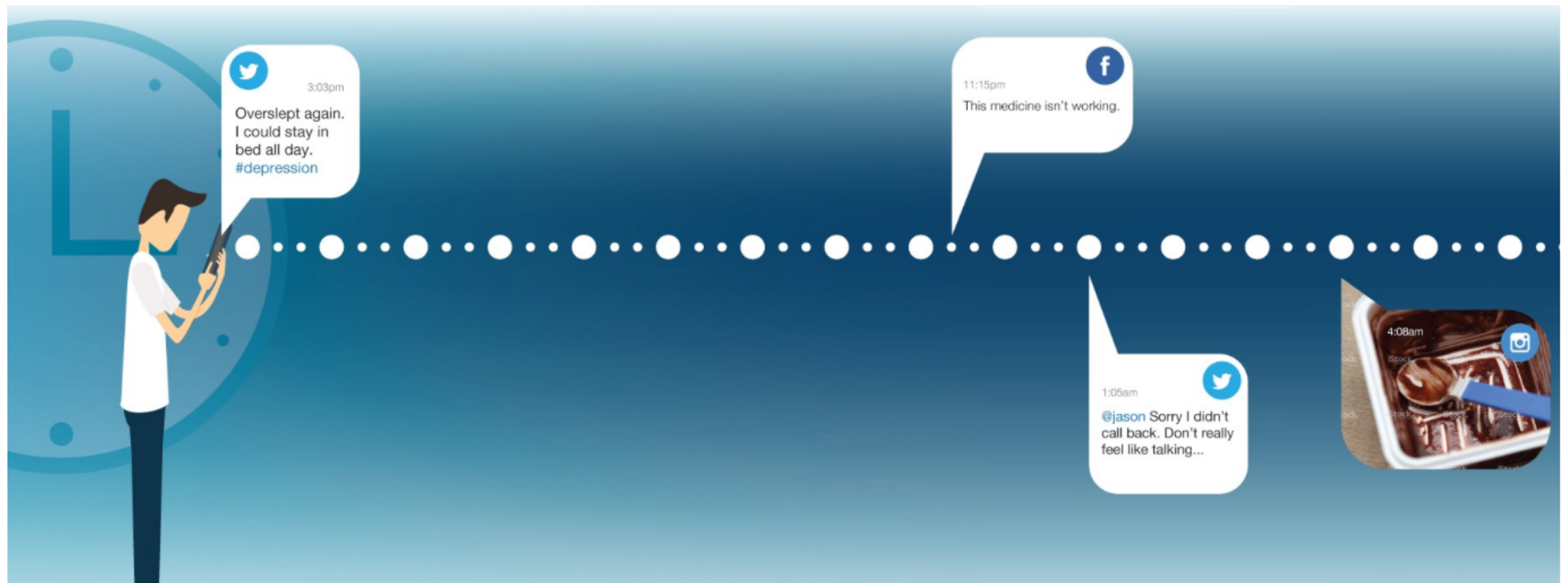
- Live for the here and now and put current pleasures over future health
- Resistant to changing habits
- Only visit the doctor when they absolutely must

Best approach:

As the toughest groups to work with, they need simple steps and immediate gratification



Source: c2b Solutions



48

Ανάλυση καταναλωτικών δεδομένων και
προσωπικών πληροφοριών



Προτάσεις

49



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

49



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

- Ενωμένοι για την αλλαγή: Συνειδητή συλλογική φωνή για την αλλαγή του συστήματος και πίστη ότι το επίκεντρο της προσοχής θα πρέπει να μετατοπιστεί από τις προκαταλήψεις της βιομηχανίας στην επιδίωξη της υγείας και της ευεξίας - με πεποίθηση ότι μια τέτοια αλλαγή θα εμπνεύσει ριζικά την καλύτερη φροντίδα και τα αποτελέσματα για τους πολίτες και τις κοινότητες.



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

- Ενωμένοι για την αλλαγή: Συνειδητή συλλογική φωνή για την αλλαγή του συστήματος και πίστη ότι το επίκεντρο της προσοχής θα πρέπει να μετατοπιστεί από τις προκαταλήψεις της βιομηχανίας στην επιδίωξη της υγείας και της ευεξίας - με πεποίθηση ότι μια τέτοια αλλαγή θα εμπνεύσει ριζικά την καλύτερη φροντίδα και τα αποτελέσματα για τους πολίτες και τις κοινότητες.
- Καθοδηγούμενα από Συνεργασία: Πιστεύοντας ότι η επαναστατική απόδοση του συστήματος υγείας και τα αποτελέσματα υγείας είναι δυνατά, όταν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης μοιράζονται ελπιδοφόρες πρακτικές και προμηθεύουν νέες καινοτομίες σε συνεργασία με πολιτικές, υγειονομικές, και κοινωνικές οργανώσεις.



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

- Ενωμένοι για την αλλαγή: Συνειδητή συλλογική φωνή για την αλλαγή του συστήματος και πίστη ότι το επίκεντρο της προσοχής θα πρέπει να μετατοπιστεί από τις προκαταλήψεις της βιομηχανίας στην επιδίωξη της υγείας και της ευεξίας - με πεποίθηση ότι μια τέτοια αλλαγή θα εμπνεύσει ριζικά την καλύτερη φροντίδα και τα αποτελέσματα για τους πολίτες και τις κοινότητες.
- Καθοδηγούμενα από Συνεργασία: Πιστεύοντας ότι η επαναστατική απόδοση του συστήματος υγείας και τα αποτελέσματα υγείας είναι δυνατά, όταν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης μοιράζονται ελπιδοφόρες πρακτικές και προμηθεύουν νέες καινοτομίες σε συνεργασία με πολιτικές, υγειονομικές, και κοινωνικές οργανώσεις.
- Στηριγμένα στον “τριπλό σκοπό”: Παραδείγματα υπαρχόντων δικτύων υγειονομικής περίθαλψης ΠΦΥ, που εξυπηρετούν ιδανικά τον τριπλό σκοπό μπορούν να χρησιμεύσουν ως “φάροι” εκμάθησης για την ευρύτερη υιοθέτηση τους με βελτιώσεις.



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

- Ενωμένοι για την αλλαγή: Συνειδητή συλλογική φωνή για την αλλαγή του συστήματος και πίστη ότι το επίκεντρο της προσοχής θα πρέπει να μετατοπιστεί από τις προκαταλήψεις της βιομηχανίας στην επιδίωξη της υγείας και της ευεξίας - με πεποίθηση ότι μια τέτοια αλλαγή θα εμπνεύσει ριζικά την καλύτερη φροντίδα και τα αποτελέσματα για τους πολίτες και τις κοινότητες.
- Καθοδηγούμενα από Συνεργασία: Πιστεύοντας ότι η επαναστατική απόδοση του συστήματος υγείας και τα αποτελέσματα υγείας είναι δυνατά, όταν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης μοιράζονται ελπιδοφόρες πρακτικές και προμηθεύουν νέες καινοτομίες σε συνεργασία με πολιτικές, υγειονομικές, και κοινωνικές οργανώσεις.
- Στηριγμένα στον “τριπλό σκοπό”: Παραδείγματα υπαρχόντων δικτύων υγειονομικής περίθαλψης ΠΦΥ, που εξυπηρετούν ιδανικά τον τριπλό σκοπό μπορούν να χρησιμεύσουν ως “φάροι” εκμάθησης για την ευρύτερη υιοθέτηση τους με βελτιώσεις.
- Εστιασμένα στα αποτελέσματα και δράση: Από την επώαση καινοτόμων ιδεών για την εφαρμογή νέων προσεγγίσεων που θα εμπνέουν νέες πολιτικές, περνάμε από τα σχέδια στην υλοποίηση κι από τη φιλοδοξία στην επίτευξη.

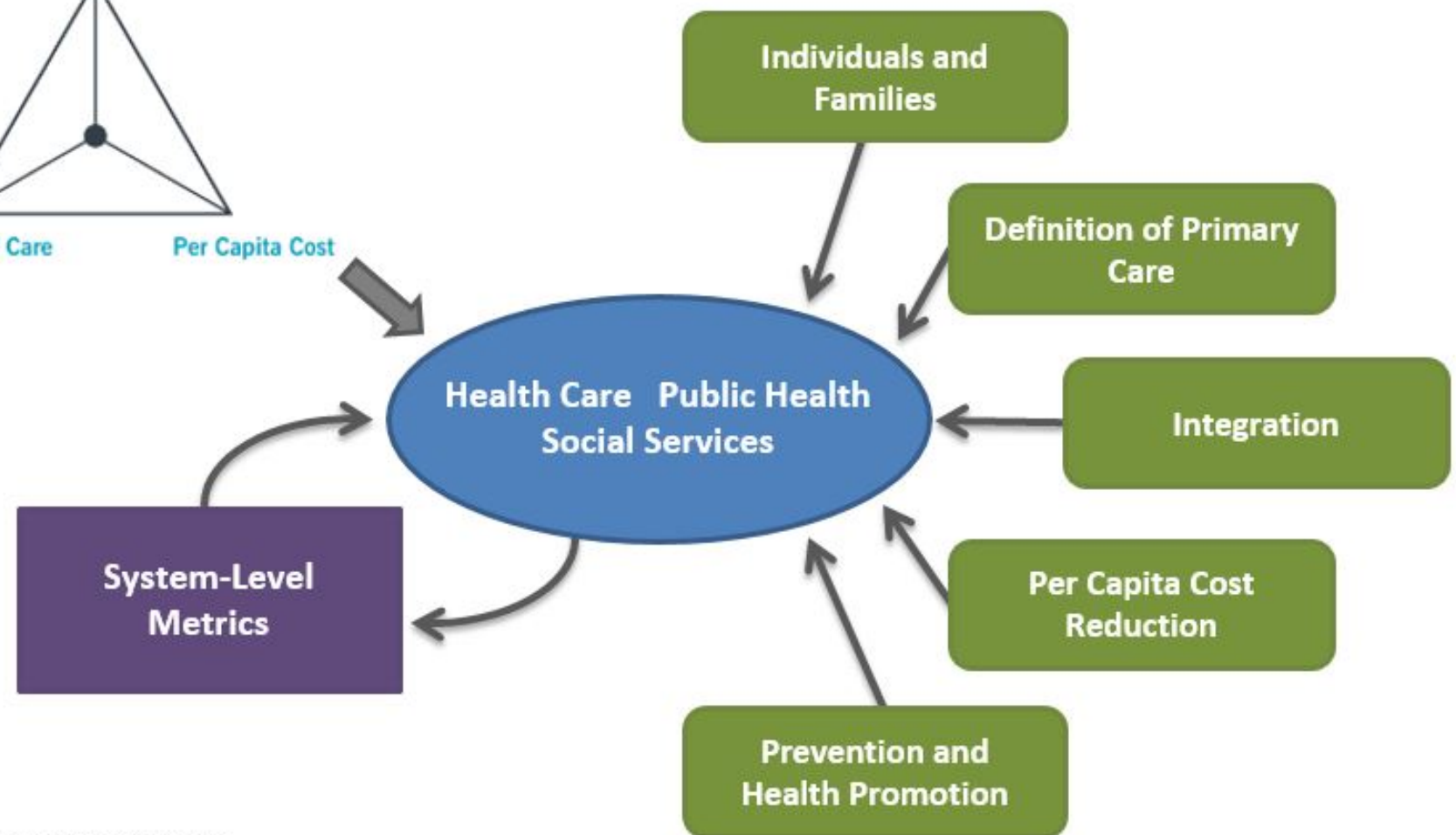
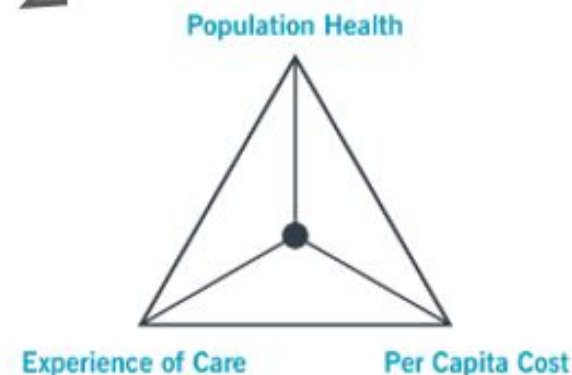


Design of a Triple Aim Enterprise

Define “Quality” from the perspective of an individual member of a defined population



The IHI Triple Aim



50

Institute for Healthcare Improvement, 2012

Σχεδιασμός υπηρεσιών σε δομή ΠΦΥ με βάση τον τριπλό σκοπό (IHI)



THE LEGACY SYSTEM

The barriers to change in health care have been mutually reinforcing.



SOURCE MICHAEL E. PORTER

HBR.ORG



Προτάσεις

52



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

52



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

52



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:
 - ✓ διοικητική επάρκεια υποστηριζόμενη από σύγχρονες μεθόδους management και εργαλεία,



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:
 - ✓ διοικητική επάρκεια υποστηριζόμενη από σύγχρονες μεθόδους management και εργαλεία,
 - ✓ οικονομίες κλίμακας,



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:
 - ✓ διοικητική επάρκεια υποστηριζόμενη από σύγχρονες μεθόδους management και εργαλεία,
 - ✓ οικονομίες κλίμακας,
 - ✓ ισχυρή διαπραγματευτική φωνή.



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:
 - ✓ διοικητική επάρκεια υποστηριζόμενη από σύγχρονες μεθόδους management και εργαλεία,
 - ✓ οικονομίες κλίμακας,
 - ✓ ισχυρή διαπραγματευτική φωνή.
- Στους επαγγελματίες υγείας:



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:
 - ✓ διοικητική επάρκεια υποστηριζόμενη από σύγχρονες μεθόδους management και εργαλεία,
 - ✓ οικονομίες κλίμακας,
 - ✓ ισχυρή διαπραγματευτική φωνή.
- Στους επαγγελματίες υγείας:
 - ✓ σταθερό εργασιακό περιβάλλον,



Προτάσεις

Δημιουργία δικτύων δομών ΠΦΥ

Η οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση διασυνδεδεμένων μονάδων υγείας ΠΦΥ διασφαλίζουν:

- Στους ασθενείς:
 - ✓ το διαγνωστικό και θεραπευτικό συνεχές,
 - ✓ υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
 - ✓ ολιστική φροντίδα.
- Στις μονάδες υγείας:
 - ✓ διοικητική επάρκεια υποστηριζόμενη από σύγχρονες μεθόδους management και εργαλεία,
 - ✓ οικονομίες κλίμακας,
 - ✓ ισχυρή διαπραγματευτική φωνή.
- Στους επαγγελματίες υγείας:
 - ✓ σταθερό εργασιακό περιβάλλον,
 - ✓ σταθερή απόδοση επένδυσης πιστοποίησης της ποιότητας και συμμετοχής



Νοσοκομειακό περιβάλλον

Νοσοκομείο / Κλινική:

- γραφείο κίνησης
- ιατροί
- νοσηλευτική υπηρεσία
- κοινωνική υπηρεσία
- λογιστήριο ασθενών

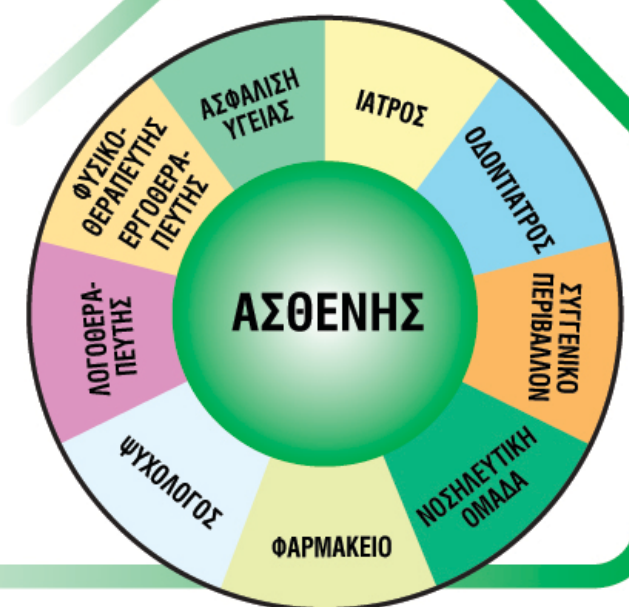
Διατομεακή υγειονομική φροντίδα

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

- συμβουλευτικές
- διαχείρισης ποιότητας
- σχεδιασμός και υλοποίηση
- διαχείριση δικτύου
- μεταφορά ασθενών

Διαχείριση υγειονομικής φροντίδας

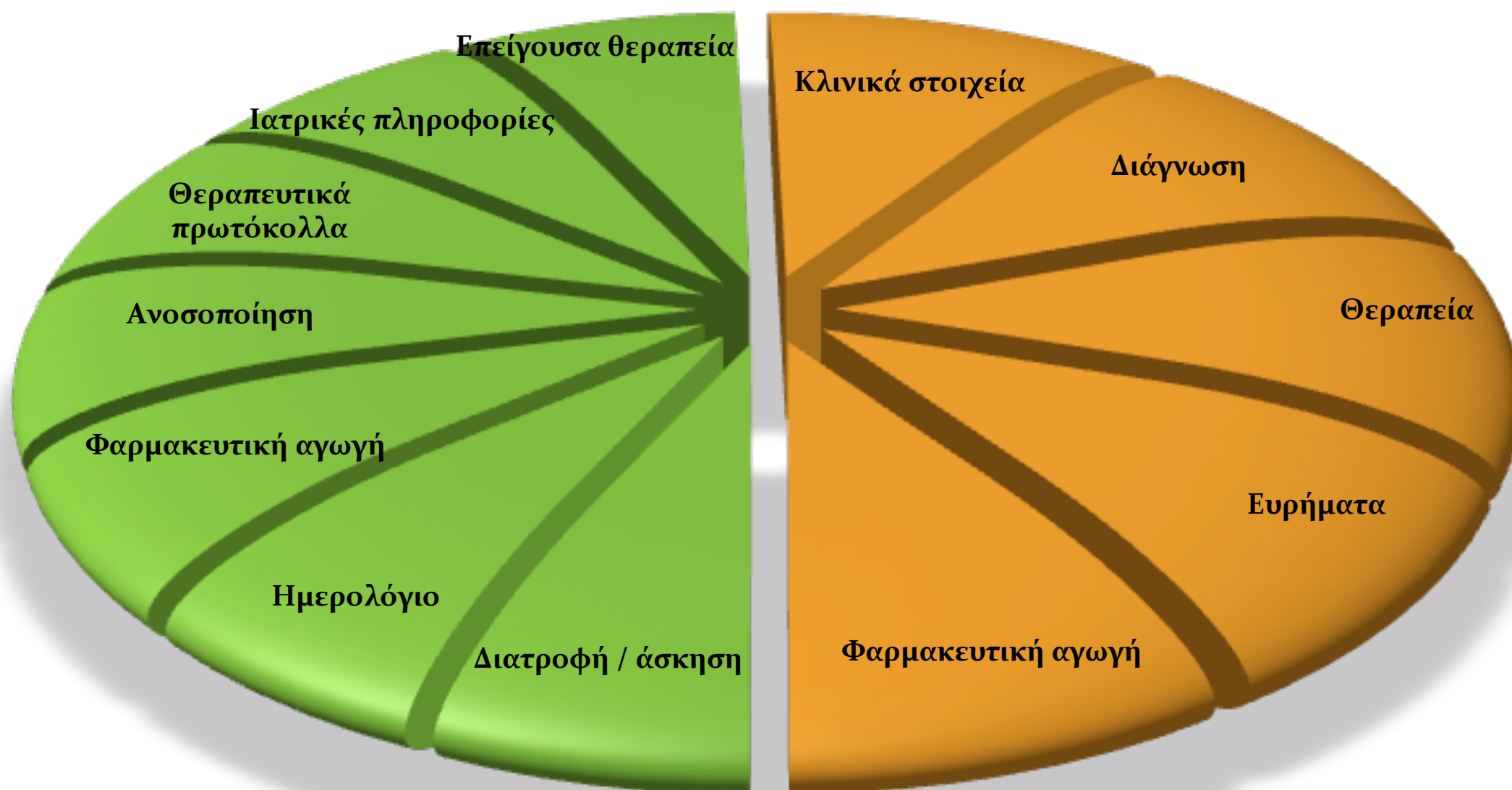
Εξωνοσοκομειακό περιβάλλον



Λειτουργική διασύνδεση σε κάθε επίπεδο με
κάθε επαγγελματία υγείας

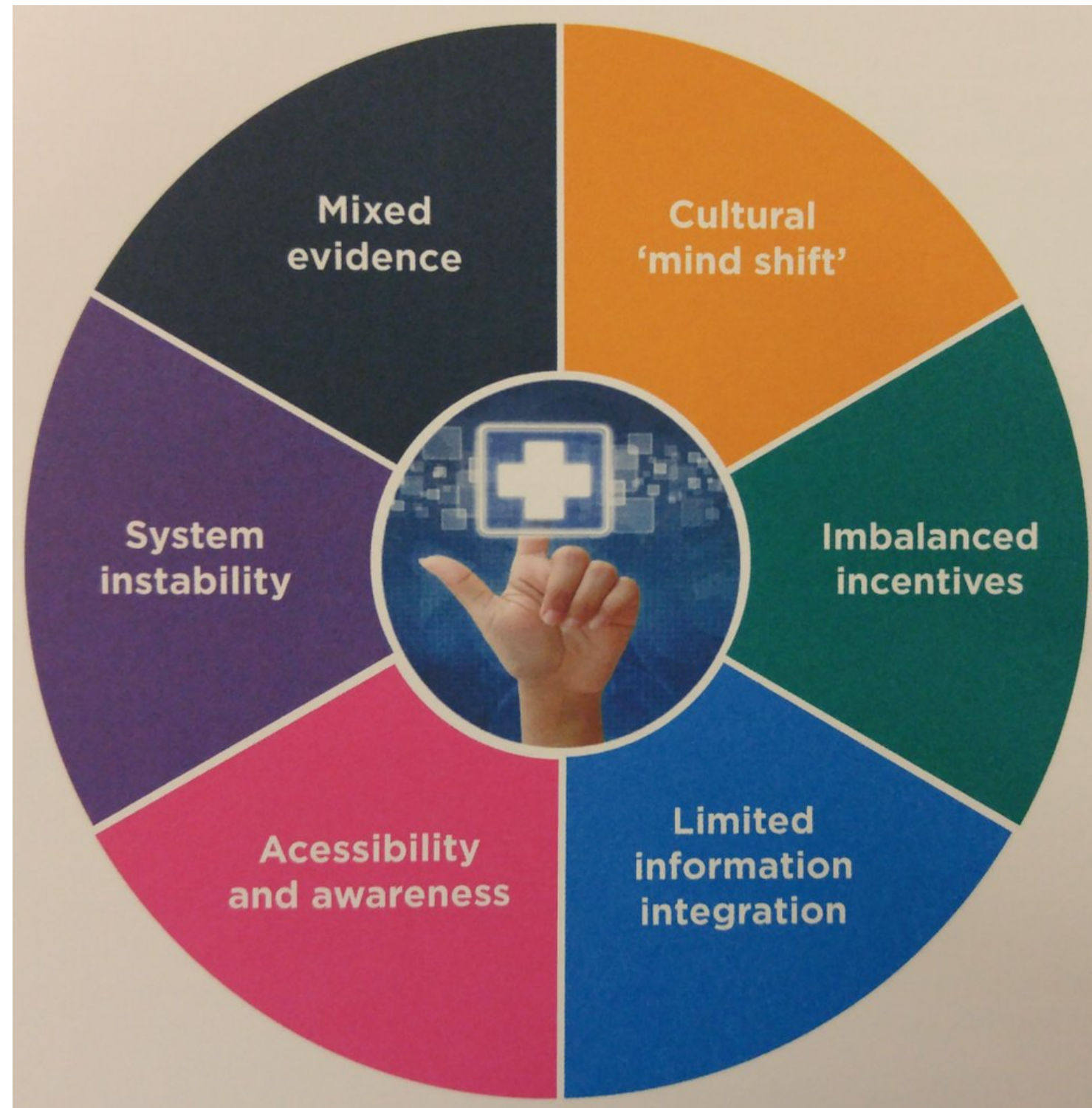


PHR / EHR



54

Η χρήση της πλατφόρμας θα ξεκινά από το υγιές άτομο ή τον ασθενή, το οποίο θα καταγράφει κάθε τι που αφορά την υγεία του, θα φυλάσσει τον υγειονομικό του φάκελο και θα δίνει εξουσιοδότηση σε συγκεκριμένους επαγγελματίες υγείας, να διαχειρίζονται γι' αυτόν τα δεδομένα, που αφορούν την υγεία του, δηλαδή επισκέψεις, ιατρικό, νοσηλευτικό και κοινωνικό ιστορικό, διαγνώσεις και θεραπείες.



55

Barriers to widespread digital health adoption
(Bill Bunting)



Προτάσεις

56



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

56



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

56



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

56



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

- Moving from “what’s the matter?” medicine to “what matters to you?” medicine.

56



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

- Moving from “what’s the matter?” medicine to “what matters to you?” medicine.
 - ➔ Susan Edgman-Levitan and Michael Barry



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

- Moving from “what’s the matter?” medicine to “what matters to you?” medicine.
 - ➔ Susan Edgman-Levitan and Michael Barry



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

- Moving from “what’s the matter?” medicine to “what matters to you?” medicine.
 - ➔ Susan Edgman-Levitan and Michael Barry
- The patient is the team captain; the clinicians are the team’s coaches.



Προτάσεις

Δέσμευση ασθενούς

- Moving from “what’s the matter?” medicine to “what matters to you?” medicine.
 - ➔ Susan Edgman-Levitan and Michael Barry
- The patient is the team captain; the clinicians are the team’s coaches.
 - ➔ Fred Southwick



Προτάσεις

57



Προτάσεις

Ο επανασχεδιασμός της φροντίδας
γίνεται με τους ασθενείς

57



Προτάσεις

Ο επανασχεδιασμός της φροντίδας
γίνεται με τους ασθενείς

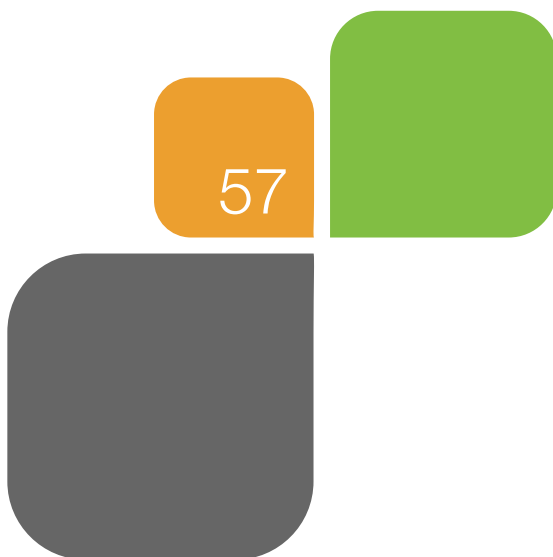
57



Προτάσεις

**Ο επανασχεδιασμός της φροντίδας
γίνεται με τους ασθενείς**

- Δόση (dose)





Προτάσεις

Ο επανασχεδιασμός της φροντίδας γίνεται με τους ασθενείς

- Δόση (dose)
- Τοποθεσία (place): νοσοκομειακές κλίνες, face-to-face, σπίτι (σχολείο), ηλεκτρονικά



Προτάσεις

Ο επανασχεδιασμός της φροντίδας γίνεται με τους ασθενείς

- Δόση (dose)
- Τοποθεσία (place): νοσοκομειακές κλίνες, face-to-face, σπίτι (σχολείο), ηλεκτρονικά
- Ρυθμός (tempo): από “2 το χρόνο” σε “2 την εβδομάδα”, “ένας χρόνος συνεχούς φροντίδας”

57



Δίκτυα υπεύθυνων, ασφαλών και πιστοποιημένων ποιοτικά υπηρεσιών υγείας που εξασφαλίζουν ότι οι πολίτες (υγιείς και ασθενείς) λαμβάνουν τη σωστή υγειονομική φροντίδα, τη σωστή στιγμή, με τη σωστή ομάδα και στο σωστό μέρος TM



Ευχαριστίες

Πανεπιστήμιο Κρήτης, Τμήμα Ιατρικής
Κλινική Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής

καθ. Χρήστο Λιονή

Δήμητρα Σηφάκη-Πιστόλλα

όλο το ερευνητικό προσωπικό της κλινικής και τις/τους συνεργαζόμενους

IT Research & Development

Δρ. Νίκο Παπαδάκη (CTO)

Scientific Support

Εύα Τζώρτζη

Marketing / Commercialization

Παναγιώτη Τσιλιγιάννη (Communications Director)

59

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας!