

ΗΜΕΡΙΔΑ

Τετάρτη 4 Νοεμβρίου 2015

ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

«Λειτουργική διασύνδεση φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με τις μονάδες υγείας με την χρήση ενιαίων προτύπων ποιότητας- διαδικασιών»

-ΟΠΣ 337424 του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»-

Επιστημονικός Υπεύθυνος: κ.Χ.Λιονής

Καθηγητής Γενικής Ιατρικής και Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας,
Διευθυντής Κλινικής Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής,
Τμήμα Ιατρικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης

Δήμητρα Σηφάκη-Πιστόλλα,

GIS analyst, MPH, PhD©

Κέντρο Καταγραφής Καρκίνου Κρήτης,
Κλινική Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής
Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης Ελλάδα



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



www.ygeia-pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



www.espa.gr

Περιγραμμά ομιλίας

1. Η πράξη με ΟΠΣ 337424

2. Εισαγωγή στο Υποέργο 1

Σκοπός – Διοικητικός σχεδιασμός – Ομάδα έργου – Παραδοτέα

3. Μεθοδολογία

4. Αποτελέσματα-το τελικό προϊόν του έργου

1. Η πράξη με ΟΠΣ 337424



- **Υποέργο I:** **7/2012 – 31/10/2015**
Αποτύπωση και μοντελοποίηση των διαδικασιών της λειτουργικής διασύνδεσης των φορέων ΠΦΥ
- **Υποέργο II:** **22/04/2015– 31/10/2015**
Εφαρμογή του νέου μοντέλου λειτουργικής διασύνδεσης



Ε.Π.
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Ε.Π.
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ

www.ygeia-
pronoia.gr

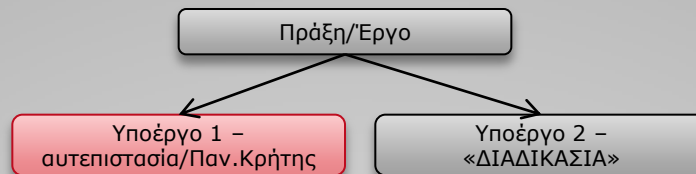
Με την
συνχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ενωσης

Ε.Π.
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



www.espa.gr

2. Εισαγωγή στο Υποέργο 1 (I)



- **Σκοπός:** μελέτη των φορέων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (ΠΦΥ) ως προς τη **λειτουργική διασύνδεση**:
 - μεταξύ τους (από έναν φορέα ΠΦΥ σε άλλο φορέα ΠΦΥ)
 - με τις υπηρεσίες νοσοκομειακής περίθαλψης (δευτεροβάθμιας – τριτοβάθμιας) [Έως το σημείο εισαγωγής του ασθενή – όχι παρακολούθηση εντός]

στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης φροντίδας με την χρήση ενιαίων προτύπων – διαδικασιών ποιότητας.

- **Ασφάλεια δεδομένων και άδειες:**
 - Έχουν ληφθεί άδειες από τις διοικήσεις όλων των δομών που συμμετείχαν στη μελέτη καθώς και από τις αρμόδιες ΥΠΕ. Παράλληλα, έχει ληφθεί άδεια βιοηθικής από την επιτροπή βιοηθικής του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ηρακλείου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
www.ygeia-pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



www.espa.gr

-Διοικητικός σχεδιασμός-



2. Εισαγωγή στο Υποέργο 1 (III)

-Ομάδα έργου-

Ομάδες	Συνεργάτες		Συμμετοχή σε παραδοτέα
Ομάδα Κοινωνικής Ιατρικής	Αγγελάκης Αντώνιος Γκατζούδη Καλλιόπη Θηραίος Ελευθέριος Καλαντζάκης Ιωάννης Καρδάσης Σταμάτιος Κούτης Αντώνιος Λιονής Χρήστος (Υπ.Εν. 1.1.) Μαρκάκη Αδελαίς Μηλάκη Καλλιόπη	Μπερτσιάς Αντώνιος Πιτέλου Ελένη Σηφάκη-Πιστόλλα Δήμητρα Τριγώνη Μαρία Φιλαλήθης Αναστάσιος Χατζέα Βασιλική-Ειρήνη Elfald Nazik Van Der Schaaf Hans	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.2.1 1.2.2 1.3.1 1.4.1 1.4.2
Ομάδα Πληροφορικής - τεχνικές διαδικασίες	Ζαμπετάκης Μιχάλης Καουκάκης Σταύρος Μιχαλάκης Νικήτας Πλεξουσάκης Δημήτριος Φραγκιαδάκης Ιωάννης (Υπ. Εν. 1.3.)		1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.2.1 1.2.2 1.3.1 1.4.2
Ομάδα Πληροφορικής – μοντελοποίηση	Κρητικός Κυριάκος Πλεξουσάκης Δημήτριος (Υπ. Εν. 1.2.)		1.2.1 1.2.2 1.3.1



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



www.ygeia-
pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ενωσης



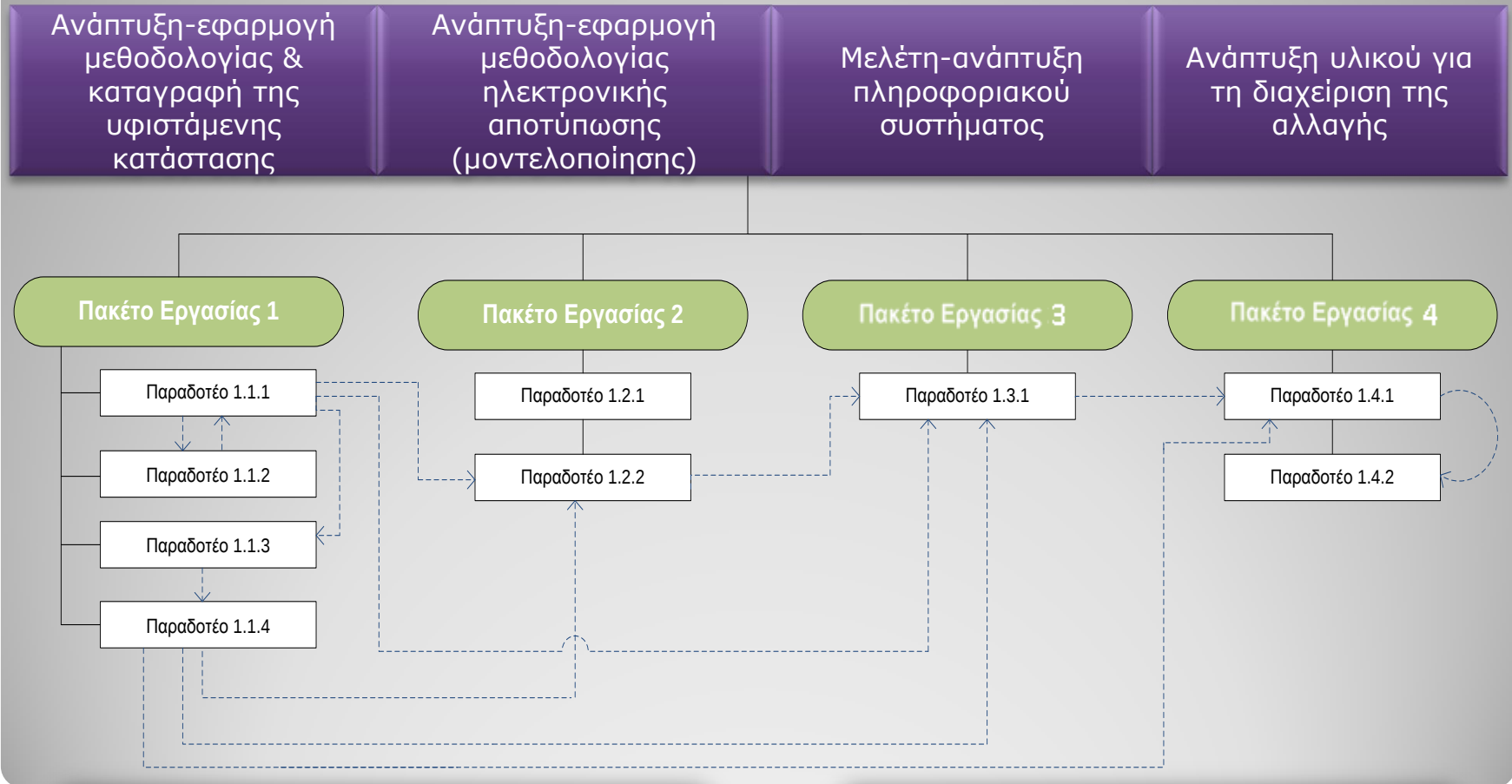
ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



www.espa.gr

2. Εισαγωγή στο Υποέργο 1 (IV)

-Παραδοτέα-



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

www.ygeia-pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ



www.espa.gr

3. Μεθοδολογία (I)

- Ερευνητικά ερωτήματα-

1

Ποιο είναι το κατάλληλο θεωρητικό πλαίσιο και ποια τα εργαλεία για να καταγράψουν και να αποτιμήσουν τη λειτουργική διασύνδεση στη Ελλάδα;

2

Ποια είναι τα επίπεδα διασύνδεσης των δομών ΠΦΥ στην Ελλάδα σήμερα;

3

Ποια είναι η κατάλληλη μεθοδολογία ανάλυσης και αποτίμησης της λειτουργικής διασύνδεσης;

4

Ποιο είναι το κατάλληλο ηλεκτρονικό εργαλείο για την καταγραφή, αποθήκευση, αποτίμηση και εφαρμογή του προγράμματος αλλαγής προς τη κατεύθυνση της λειτουργικής διασύνδεσης;

5

Ποιά στοιχεία και ποιες ροές εργασιών χρήζουν άμεσης παρέμβασης ανά τύπο δομής ΠΦΥ και προς ποια κατεύθυνση;



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
www.ygeia-
pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



www.espa.gr

**Δομή
(structure)**

**Διαδικασία
(process)**

**Εκροές/
Αποτελέσματα
(outcome)**

Διαστάσεις της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας	Χαρακτηριστικά
1. Διακυβέρνηση του συστήματος ΠΦ (Governance of the PC system)	1. Στόχοι υγείας (υγειονομικής περίθαλψης) 2. Πολιτική ισονομίας στην πρόσβαση στις υπηρεσίες ΠΦ 3. (Από)κέντροποίηση της διαχείρισης και ανάπτυξης υπηρεσιών ΠΦ 4. Υποδομές διαχείρισης της ποιότητας στην ΠΦ 5. Κατάλληλη τεχνολογία στην ΠΦ 6. Συνηγορία των ασθενών 7. Διακυβέρνηση των δομών ΠΦΥ 8. Διασύνδεση της ΠΦ με το σύστημα υγείας
2. Οικονομικές συνθήκες του συστήματος ΠΦ (Economic conditions of the PC system)	1. Δαπάνες υγειονομικής περίθαλψης 2. Δαπάνες ΠΦ 3. Χρηματοδότηση του συστήματος υγείας 4. Καθεστώς απασχόλησης του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΦ 5. Σύστημα αποζημιώσεων του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΦ 6. Εισόδημα του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΦ
3. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στην ΠΦ (PC workforce development)	1. Προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΦ 2. Αναγνώριση και ανάθεση αρμοδιοτήτων του τομέα της ΠΦ 3. Επαγγελματική κατάρτιση, στελέχωση και διατήρηση των επαγγελματιών που εργάζονται στην ΠΦ 4. Επαγγελματικές οργανώσεις εργαζομένων στην ΠΦ 5. Ακαδημαϊκός χαρακτήρας ΠΦ μέσω συνεργασιών με ιδρύματα και Πανεπιστήμια 6. Μελλοντική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΦ
4. Πρόσβαση στις υπηρεσίες ΠΦ (Access to PC services)	1. Διαθεσιμότητα των υπηρεσιών της ΠΦ 2. Γεωγραφική προσβασιμότητα των υπηρεσιών της ΠΦ 3. Διευκόλυνση της προσβασιμότητας (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής πρόσβασης) 4. Οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών της ΠΦ 5. Ικανοποίηση των ασθενών από τις υπηρεσίες της ΠΦ 6. Αξιοποίηση των υπηρεσιών της ΠΦ 7. Ισότητα στην πρόσβαση
5. Συνέχεια στην παροχή φροντίδας υγείας (Continuity of care)	1. Συνέχεια της περίθαλψης μακροπρόθεσμα 2. Πληροφοριακή συνέχεια 3. Διαρκής σχέση μεταξύ ασθενή και παρόχου 4. Διαχειριστική συνέχεια
6. Συντονισμός στην παροχή φροντίδας υγείας (Coordination of care)	1. Σύστημα ελέγχου πρόσβασης (gate keeping) 2. Πρακτικές ΠΦ και διάρθρωση ομάδων των επαγγελματιών υγείας 3. Συνδυασμός δεξιοτήτων των παρόχων ΠΦ 4. Διασύνδεση ΠΦ και δευτεροβάθμιας φροντίδας 5. Διασύνδεση παρόχων ΠΦ και επαγγελματιών δημόσιας υγείας
7. Πληρότητα υπηρεσιών ΠΦ (Comprehensiveness of PC)	1. Διαθέσιμος ιατρικός εξοπλισμός 2. Σημείο πρώτης επαφής για συχνά ιατρικά προβλήματα 3. Θεραπεία και παρακολούθηση νοσημάτων 4. Τεχνικές ιατρικές διαδικασίες και προληπτική ιατρική 5. Ιατρική περίθαλψη μητέρας/παιδιού και αναπαραγωγική υγεία 6. Προαγωγή της υγείας
8. Ποιότητα υπηρεσιών ΠΦ (Quality of PC)	1. Πρακτικές συνταγογράφησης των παροχών ΠΦ 2. Ποιότητα της διαγνώσης και της θεραπείας στην ΠΦ 3. Ποιότητα του τρόπου διαχείρισης χρόνιων νοσημάτων 4. Ποιότητα στη φροντίδα ψυχικής υγείας 5. Ποιότητα μητρικής και παιδικής φροντίδας υγείας 6. Ποιότητα της προαγωγής της υγείας 7. Ποιότητα της προληπτικής φροντίδας 8. Αποτελεσματικότητα 9. Πρακτικές ασφάλειας
9. Αποδοτικότητα της ΠΦ (Efficiency of PC)	1. Κατανομή των πόρων και παραγωγική αποδοτικότητα 2. Τεχνική αποδοτικότητα 3. Αποδοτικότητα του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΦ
10. Ισονομία στην ΠΦ (Equity in health)	1. Ισονομία στην ΠΦ (σε όλες τις ομάδες πληθυσμού)

3. Μεθοδολογία (III) - Βήματα υλοποίησης -

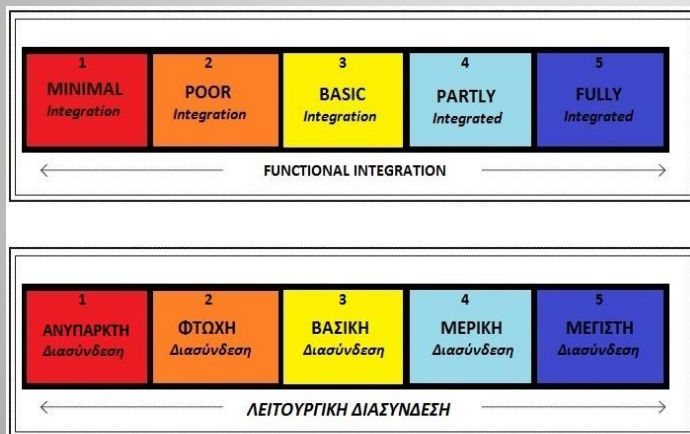
3) Εργασία:

✓ Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας:
www.ld.datacenter.uoc.gr

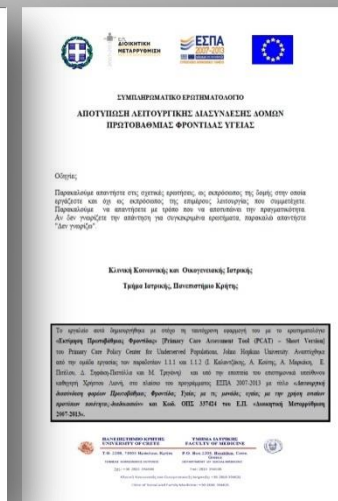
Ερωτηματολόγιο 1: "Primary Care Assessment Tool" (PCAT)¹
[developed by the Johns Hopkins University]

Ερωτηματολόγιο 2: Συνοδευτικό ερωτηματολόγιο
(Λειτουργική Διασύνδεση Δομών Π.Φ.Υ.)

4) Τελική κλίμακα μέτρησης (likert-scale)



1. Starfield B. Primary care and equity in health: the importance of effectiveness and equity to people's needs. Human. & Soc. 2009; 33:56-73.



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



www.espa.gr

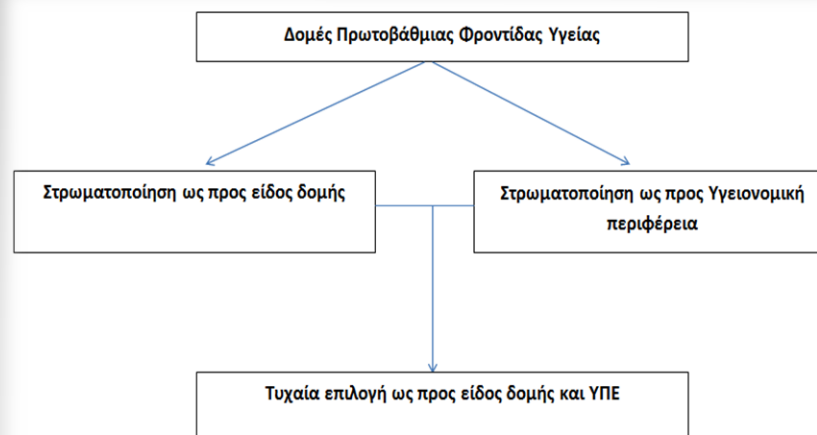
3. Μεθοδολογία (IV) - Βήματα υλοποίησης -

5) Περιοχή και Πληθυσμός μελέτης (Στάδιο καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης)

124 δομές ΠΦΥ στην Ελλάδα

Τύποι δομών ΠΦΥ:

- 1) Κέντρα Υγείας (Κ.Υ.) / Περιφερειακά Ιατρεία (Π.Ι.)
- 2) Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) / Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Β.)
- 3) Εξωτερικά Ιατρεία / Ιδιωτικά Ιατρεία / Ιδιωτικές Κλινικές / Ιδιωτικά Διαγνωστικά Κέντρα
- 4) Δομές Ευπαθών Ομάδων / Προγράμματα Βοήθειας στο Σπίτι (ΠΒΣ)
- 5) Δομές Ψυχικής Υγείας
- 6) Δομές Πρόληψης και Απεξάρτησης



Εικόνα 1: Διάγραμμα ροής διαστρωματοποιημένης τυχαίας δειγματοληψίας

- ❑ Τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν ηλεκτρονικά από τις 124 δομές αφού πρώτα είχαν λάβει ταχυδρομικώς την έντυπη μορφή και τους κωδικούς εισαγωγής στην ηλεκτρονική πλατφόρμα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
www.ygeia-
pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ενωσης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ

ΕΣΠΑ
2007-2013
www.espa.gr

Εργαλεία πληροφοριακού συστήματος

1^ο σετ ερωτηματολογίων

«Εκτίμηση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας»

(PCAT & Συμπληρωματικό)

2^ο σετ ερωτηματολογίων

«Διαχείριση Περιστατικού»

*(Χρόνιο νόσημα,
Επείγον ή οξύ περιστατικό,
Φροντίδα στο σπίτι
& Πρόληψη)*

ΤΥΠΟΙ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Χρόνιο νόσημα: Αφορά εγγεγραμμένο, ασφαλισμένο ασθενή με ένα ή και περισσότερα χρόνια νοσήματα, με τακτικό (προγραμματισμένο) ραντεβού ο οποίος παρακολουθείται από τον προσωπικό ιατρό, σε οποιοδήποτε τύπο ΠΦΥ δομής (συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών ιατρείων εκτός από Ιδιωτικά Ιατρεία/Ιδιωτικές Κλινικές/ Διαγνωστικά Κέντρα). Η "υποδοχή" της κάθε δομής κατευθύνει τον ασθενή με βάση τις οδηγίες του ιατρού οι οποίες έχουν ήδη δοθεί σε προηγούμενο ραντεβού.

Επείγον ή οξύ περιστατικό: Αφορά ασφαλισμένο ασθενή σε οξεία φάση ή σε επείγουσα κατάσταση που προσέρχεται σε ΤΕΠ, ΠΙ, ΚΥ, Μονάδες απεξάρτησης και ιδιωτικά ιατρεία.

Φροντίδα στο σπίτι: Αφορά ασφαλισμένο ασθενή με χρόνιο νόσημα ή με αναπηρία (σωματική, ψυχική ή νοητική) που έχει ενταχθεί σε πρόγραμμα κατ'οίκον νοσηλείας και παρακολουθείται από τον προσωπικό ιατρό του σε δημόσιας δομής ΠΦΥ (εξαιρούνται οι ιδιωτικοί ιατροί). Η φροντίδα κατευθύνεται από νοσηλεύτη ή κοινωνικό λειτουργό ή άλλο επαγγελματία υγείας.

Πρόληψη: Αφορά ασφαλισμένο άτομο με προγραμματισμένο ραντεβού για πρόληψη (πχ. εμβολιασμός, Pap test, μαστογραφία, PSA, κ.α.).



Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



www.ygeia-
pronoia.gr

Με την
συνχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ενωσης



www.espa.gr

4. Αποτελέσματα έργου (I)

Αδυναμίες συστήματος ΠΦΥ

- Χαμηλά ποσοστά ιδιωτικής ασφάλισης και προνομιακής κάλυψης (10-15%)
- Δεν εφαρμόζονται κοινά πρότυπα διαδικασιών ή κατευθυντήριων οδηγιών (62%)
- Διαφοροποίηση στη χρήση ιατρικού φακέλου και στην πρόσβαση στα αρχεία των ασθενών ανά τύπο δομής
- Έλλειψη οικογενειακού προγραμματισμού/ελέγχου γεννήσεων
- Απουσία παραπομπών από άλλη βαθμίδα φροντίδας υγείας προς ΠΦΥ
- Περιορισμένη λειτουργία γραφείων πληροφοριών & επικοινωνίας με τον πολίτη, συστήματος διασφάλισης ποιότητας & προστασίας υγιεινής και ασφάλειας εργαζομένων
- Σαφής προσδιορισμός του ρόλου κάθε εργαζομένου αλλά ελλιπής αξιολόγηση
- Η ευθύνη για τη διαχείριση, καταγραφή και αποθήκευση των βημάτων της διαχείρισης των επειγόντων και χρονίων νοσημάτων και για την εκπαίδευση των ασθενών σε ειδικά προγράμματα βαραίνει τους ιατρούς στο μεγαλύτερο ποσοστό
- Δεν λαμβάνεται υπόψη η γνώμη του ασθενή-οικογένειας, δεν ενημερώνονται συστηματικά και πλήρως για το πρόβλημα υγείας
- Ισονομία και ισότητα: χαμηλά επίπεδα

Δυνατά σημεία συστήματος ΠΦΥ

- Επαρκείς γνώσεις επαγγελματιών υγείας για τα προβλήματα των κοινοτήτων που εξυπηρετούν & συμβολή στην παροχή καλύτερης υγειονομικής περίθαλψης
- Υπαρξη φακέλου υγείας για την πλειονότητα των ασθενών
- Προσβασιμότητα: μέτρια επίπεδα



Ε.Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκή Ένωση,
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



www.ygeia-
pronoia.gr

Με την
συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



Ε.Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



www.espa.gr

Περιεχόμενα

Πρόλογος

Σύντομη εισαγωγή

Μέρος Πρώτο: Θεωρητικό

1. Θεωρητικό

2. Εργαλεία

3. Κλίμακα

4. Βέλτιστος

5. Ερμηνεία

Μέρος Δεύτερο: Πρακτικό

1. Η χρήση του

1.1 Επιλογή

1.2 Αίτηση

1.3 Λειτουργία

1.4 Επιλογή

2. Διαχείριση

2.1 Σύνοψη

2.2 Διαχείριση

2.3 Διαχείριση

2.4 Διαχείριση

2.5 Εξαγωγή

Βιβλιογραφία

[Αρχική](#)[Έργο](#)[Ομάδα Έργου](#)[Διασύνδεση Φορέων ΠΦΥ](#)[Help Desk](#)[Φόρουμ](#)[Χρήσιμο Υλικό](#)[Νέα - Ανακοινώσεις](#)

Ο παρών δικτυακός τόπος αφορά στην υλοποιούμενη πράξη

"ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΝΙΑΙΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ".

Η πράξη στοχεύει στην αποτίμηση του επίπεδου διασύνδεσης και της λειτουργικότητας των δομών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (ΠΦΥ) στην Ελληνική επικράτεια μέσα από την ανάπτυξη στοχευμένων μεθοδολογιών, αλλά και μέσα από τη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου υποδείγματος βέλτιστης της ποιότητας των υπηρεσιών αλλά και της λειτουργικής διασύνδεσης μεταξύ των διαφόρων τύπων δομών ΠΦΥ, καθώς και με τις δομές δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας.

Βρίσκεστε εδώ: Αρχική



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

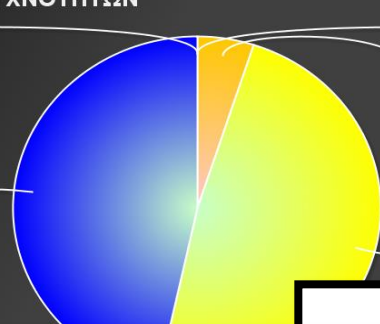
Μέρος Δεύτερο:

της ηλεκτρονικού εργαλείου



**ΓΡΑΦΗΜΑ ΟΛΙΚΩΝ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ
ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ
(0%)**

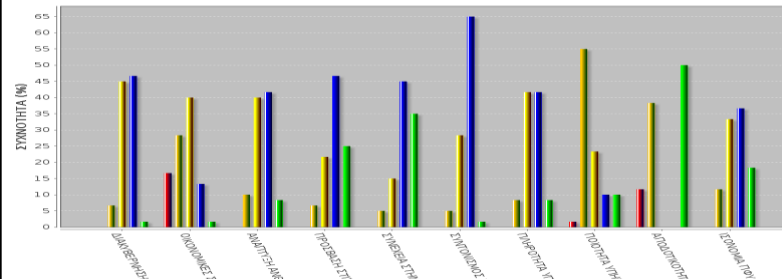
ΜΕΤΡΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ
(47%)



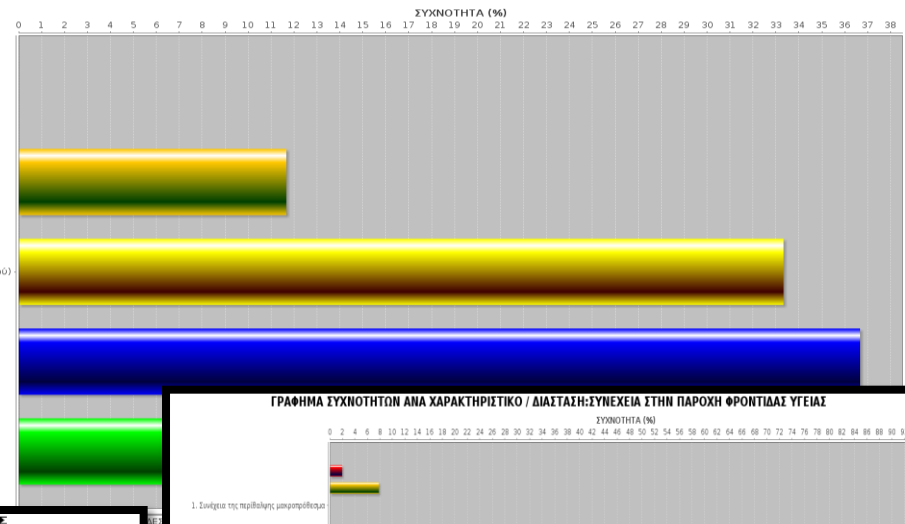
ΑΝΥΠΑΡΚΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ
(0%)
ΦΤΩΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ (5%)

ΒΑΣΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ
(48%)

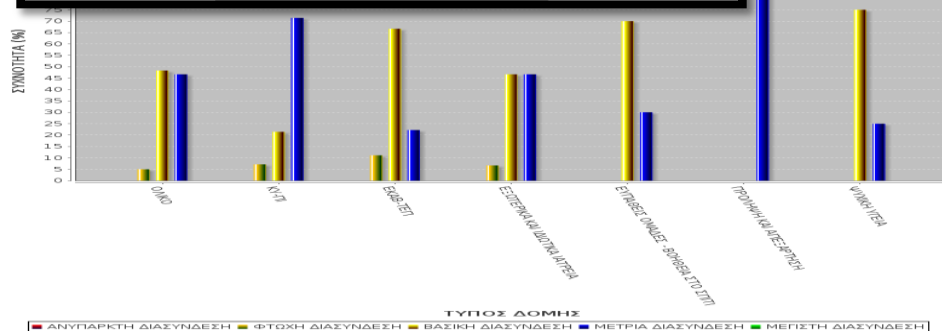
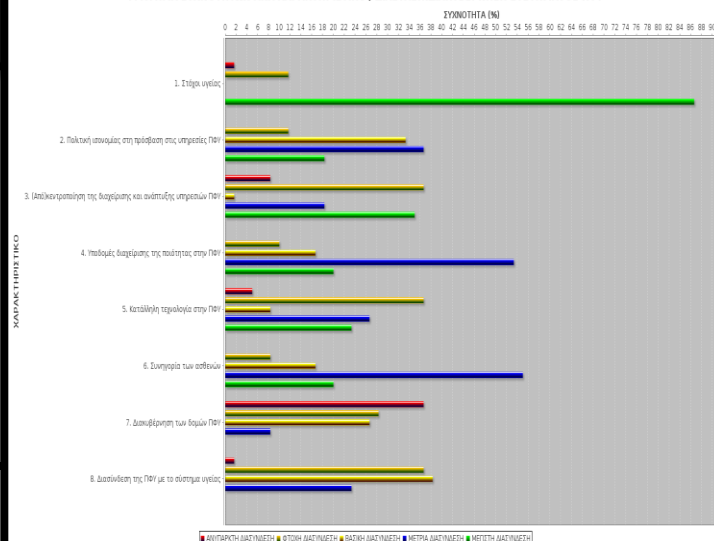
ΓΡΑΦΗΜΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΣΤΑΣΗ / ΓΕΝΙΚΟ



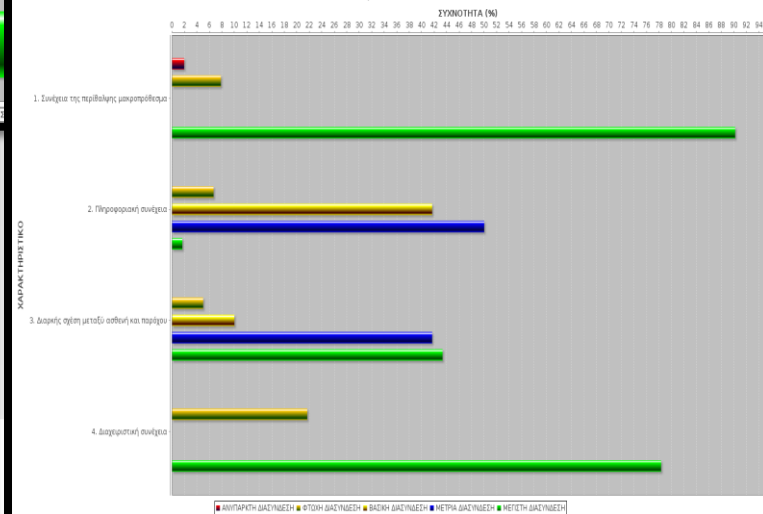
ΓΡΑΦΗΜΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ / ΔΙΑΣΤΑΣΗ:ΙΣΟΝΟΜΙΑ ΠΦΥ



ΓΡΑΦΗΜΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ / ΔΙΑΣΤΑΣΗ:ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΦΥ



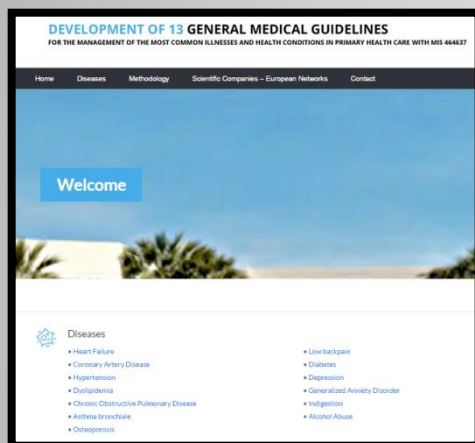
ΓΡΑΦΗΜΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ / ΔΙΑΣΤΑΣΗ:ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ



Κυριότερα σημεία της ΚΚΟΙ



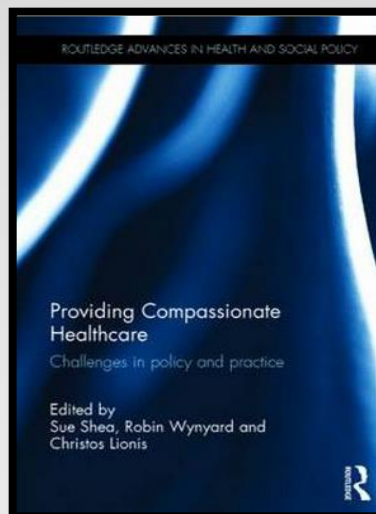
Δίκτυο Έρευνας στη Γενική Ιατρική στην Κρήτη



Κατευθυντήριες Οδηγίες
στην ΠΦΥ
www.greekphcguidelines.gr/



Διαγνωστικά Εργαλεία



Providing Compassionate Healthcare



Δημοτικό Ιατρείο Ηρακλείου



Κέντρο Καταγραφής Καρκίνου
Κρήτης

www.crc.uoc.gr



Περιοδικά



**ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!!**
