

**ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (PCAT)
ΣΥΝΤΟΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ
(Ερωτηματολόγιο δομής)**

Ιούλιος 2013

Οδηγίες

Παρακαλούμε απαντήστε στις σχετικές ερωτήσεις, ως εκπρόσωπος της δομής στην οποία εργάζεστε και όχι ως εκπρόσωπος της επιμέρους λειτουργίας που συμμετέχετε. Προσπαθήστε να απαντήσετε με τρόπο που να αντικατοπτρίζει την πραγματικότητα. Αν δεν μπορείτε να το κάνετε αυτό για συγκεκριμένα ερωτήματα, παρακαλώ απαντήστε "Δεν είμαι σίγουρος / Δεν γνωρίζω".

© Κέντρο Πρωτοβάθμιας Πολιτικής Φροντίδας για υποεξυπηρετούμενους πληθυσμούς

Johns Hopkins Πανεπιστήμιο, 1998
Σχολή Υγιεινής και Δημόσιας Υγείας

Αναπτύχθηκε από
Barbara Starfield, MD, MPH

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται.

Το εργαλείο «**Εκτίμηση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας**» είναι η Ελληνική μετάφραση του «**Primary Care Assessment Tool (PCAT) – Short Version**» κατόπιν άδειας από το Primary Care Policy Center for Underserved Populations, Johns Hopkins University. Η ελληνική μετάφραση και πολιτισμική στάθμιση ολοκληρώθηκε από ομάδα της Κλινικής Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής του Παν/μίου Κρήτης (Τριγώνη Μαρία, Μαρκάκη Άντα, Σηφάκη-Πιστόλλα Δήμητρα) υπό την εποπτεία του επιστημονικά υπεύθυνου καθηγητή Χρήστου Λιονή, στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΣΠΑ 2007-2013 «**Λειτουργική διασύνδεση φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με τις μονάδες υγείας με την χρήση ενιαίων προτύπων ποιότητας-διαδικασιών**» και Κωδ. ΟΠΣ 337424 του Ε.Π. «**Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013**».

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ημερομηνία που συμπληρώθηκε το ερωτηματολόγιο: | _ | _ | | _ | _ | _ |
Μήνας Ημέρα Έτος

Όνομα και τίτλος ατόμου που συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο:

Οργανισμός / Διεύθυνση:

Κωδικός Οργανισμού:

Αριθμός Τηλεφώνου: | _ | _ | _ | | _ | _ | _ | | _ | _ | _ |

ΓΕΝΙΚΑ

1. Είδος δομής (Σημειώστε Χ σε μία μόνο επιλογή)

☐ 1. Μεμονωμένο ιατρείο

☐ 2. Με περισσότερους από ένα ιατρούς της ίδιας ειδικότητας

☐ 3. Με περισσότερους από ένα ιατρούς διαφορετικών ειδικοτήτων

☐ 4. Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείου

☐ 5. Αστικό Κέντρο Υγείας

☐ 6. Αγροτικό Κέντρο Υγείας

☐ 7. Δομή κοινωνικής φροντίδας όπου παρέχονται και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης

☐ 8. Άλλη δομή (σημειώστε).....

2. Η πρακτική της δομής εστιάζεται σε:

☐ 1. Γενικό / Οικογενειακό Ιατρό

☐ 2. Παιδίατρο

☐ 3. Παθολόγο

☐ 4. Συνδυασμό ιατρών Γενικής/Οικογενειακής Ιατρικής, Παθολογίας και Παιδιατρικής

☐ 5. Συνδυασμό ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας ως άνω και άλλων ιατρικών ειδικοτήτων (να διευκρινιστούν τα είδη των ειδικών)

☐ 6. Άλλη ειδικότητα (Προσδιορίστε τον τύπο ή τους τύπους)

☐ 7. Νοσηλευτή/εύτρια μόνο

☐ 8. Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε)

3. Από το σύνολο των ασθενών οι οποίοι επισκέπτονται τη δομή σας σε τι ποσοστό έχουν την ακόλουθη ασφαλιστική κάλυψη; (Εάν κανένα, βάλτε 0)

	Ποσοστό %
ΕΟΠΥΥ	-----
Ιδιωτική ασφάλιση	-----
ΕΟΠΥΥ και Ιδιωτική ασφάλιση	-----
Ευρωπαϊκή κάρτα	-----
Πρόνοια	-----
Ανασφάλιστος	-----
Άλλο	-----
Δεν ξέρω / δεν είμαι σίγουρος	-----

Σύνολο 100%

4. Από τους ασθενείς οι οποίο εξυπηρετούνται από τη δομή σας πόσοι ασθενείς (%) κατά προσέγγιση πληρώνουν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες με βάση:

	Ποσοστό %
ΕΟΠΥΥ	-----
Ιδιωτική ασφάλιση	-----
Άμεση πληρωμή από τους ασθενείς	-----
Δεν πληρώνουν	-----
Άλλο	-----

Σύνολο 100%

Σας παρακαλούμε σημειώστε με Χ την καλύτερη απάντηση [εκτιμήστε το ποσοστό (%)]	0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
5.Τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας είναι σε ασφαλιστικά προγράμματα όπου το εισόδημα των ιατρών επηρεάζεται από τον αριθμό των παραπομπών ή το κόστος που προκαλούν;	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐
6.Πόσο τοις εκατό των ασθενών της δομής σας έχουν κάλυψη υγείας που περιορίζει τις παραπομπές (πχ. ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΙ), περιορίζει αυτούς στους οποίους μπορείτε να παραπέμπετε (πχ. ΑΠΟΡΟΙ), ή απαιτεί έγκριση για τις παραπομπές (πχ. ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ);	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐
7.Πόσο τοις εκατό των ασθενών της δομής σας έχουν κάλυψη υγείας που απαιτεί προέγκριση για μη έκτακτη εισαγωγή στο νοσοκομείο;	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐
8.Πόσο τοις εκατό των ασθενών της δομής σας πρέπει να καταβάλλουν πληρωμή (τέλος συμμετοχής) σε κάθε επίσκεψη;	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐
9.Τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας έχουν μακροχρόνια ιατρικά προβλήματα ή προβλήματα συμπεριφοράς ή αναπηρίας;	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐

10. Κατά μέσο όρο, για πόσο καιρό οι ασθενείς χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες στη δομή σας;
(Σημειώστε με X ένα)

1. ☐ Λιγότερο από έξι μήνες

2. ☐ Έξι μήνες ως ένα έτος

3. ☐ Ένα ως δύο έτη

4. ☐ Τρία ως τέσσερα έτη

5. ☐ Πέντε έτη ή περισσότερα

6. ☐ Πολύ μεταβλητό για να καθοριστεί

7. ☐ Δεν γνωρίζω

11. Έχει η δομή σας έναν γεωγραφικά καθορισμένο πληθυσμό τον οποίο εξυπηρετεί

1 ☐ Ναι

0 ☐ Όχι

9 ☐ Δεν είμαι σίγουρος/ Δεν γνωρίζω

Σας παρακαλούμε σημειώστε X στην καλύτερη απάντηση [εκτιμήστε το ποσοστό (%)]	0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
12. Απο το σύνολο των εξυπηρετούμενων στη δομή σας, τι ποσοστό (%) των ασθενών λαμβάνει το σύνολο της φροντίδας που απαιτείται (δεν παραπέμπεται δηλαδή πουθενά αλλού για συμπληρωματική παροχή φροντίδας);	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐
13. Περίπου τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας βρίσκονται σε λίστα ή ηλεκτρονικό αρχείο που τους ταυτοποιεί ως δικούς σας ασθενείς;	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐
14. Τι ποσοστό (%) των χρηστών/ ασθενών της δομής σας εκτιμάτε ότι χρησιμοποιεί τη δομή σας για το σύνολο των αναγκών υγείας του- πρόληψη, θεραπεία (εξαιρούνται τα επείγοντα περιστατικά και οι παραπομπές);	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	9 ☐

Γ. ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ– ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Παρακαλώ σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση	Σίγουρα	Πιθανόν	Μάλλον όχι	Σίγουρα όχι	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
Γ1. Όταν η δομή σας είναι σε λειτουργία υπάρχει κάποιος να δει τον/την ασθενή την ίδια ημέρα;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Γ2. Όταν η δομή σας είναι σε λειτουργία, υπάρχει τηλεφωνική γραμμή από την οποία να μπορούν οι ασθενείς να παίρνουν συμβουλές, όταν τις χρειάζονται;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Γ3. Όταν η δομή δεν λειτουργεί (πχ την διάρκεια της νύχτας), υπάρχει τηλεφωνική γραμμή που οι ασθενείς να μπορούν να καλούν όταν αρρωστήσουν;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Γ4. Όταν η δομή δεν λειτουργεί (κατά τη διάρκεια της νύχτας) και οι ασθενείς αρρωσταίνουν, υπάρχει κάποιος από τη δομή σας να τους δει το ίδιο βράδυ;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

Δ. ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ					
Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση	Σίγουρα	Πιθανόν	Μάλλον όχι	Σίγουρα όχι	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
Δ1. Στη δομή σας, οι ασθενείς βλέπουν τον ίδιο επαγγελματία υγείας κάθε φορά που επισκέπτονται;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Δ2. Αν οι ασθενείς έχουν μια ερώτηση, μπορούν να καλέσουν και να μιλήσουν με το γιατρό ή τη νοσηλεύτρια που τους γνωρίζει καλύτερα;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Δ3. Οι επαγγελματίες υγείας γνωρίζουν «πολύ καλά» τους ασθενείς που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της δομή τους;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Δ4. Καταλαβαίνουν οι επαγγελματίες υγείας ποια είναι τα πιο σημαντικά προβλήματα των ασθενών που εξετάζουν;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Ε. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ					
Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση	Σίγουρα	Πιθανόν	Μάλλον όχι	Σίγουρα όχι	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
Ε1. Όταν οι ασθενείς χρειάζονται μια παραπομπή, συζητούν οι επαγγελματίες υγείας τα διάφορα μέρη (μονάδες) που μπορεί να πάνε οι ασθενείς για να λάβουν βοήθεια ως προς το πρόβλημά υγείας τους;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Ε2. Υπάρχει κάποιος στην δομή σας ο οποίος βοηθάει τον ασθενή να κλείσει το ραντεβού για την παραπομπή αυτή;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Ε3. Όταν οι ασθενείς παραπέμπονται, οι επαγγελματίες υγείας τους	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

δίνουν κάποιες γραπτές πληροφορίες για να τις μεταφέρουν στον ειδικό ή στη μονάδα που τους παραπέμπουν;

Ε4. Μετά την επίσκεψη, οι επαγγελματίες υγείας μιλούν με τους ασθενείς σχετικά με τα αποτελέσματα της επίσκεψης (εων) με τον ειδικό ή την ειδική υπηρεσία της μονάδας που έγινε η παραπομπή;

ΣΤ. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ)

Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση	Σίγουρα	Πιθανόν	Μάλλον όχι	Σίγουρα όχι	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
ΣΤ1 Αναμένεται οι ασθενείς να φέρουν μαζί τους τα ιατρικά αρχεία τους, όπως εμβολιασμούς ή ιατρική φροντίδα που έλαβαν στο παρελθόν από τις υπηρεσίες σας;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
ΣΤ2 Θα επέτρεπε η δομή σας στους ασθενείς να έχουν πρόσβαση στα ιατρικά τους αρχεία, αν αυτοί το επιθυμούν; [απαντήστε εφόσον υπάρχει ιατρικό αρχείο]	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
ΣΤ3 Είναι τα αρχεία των ασθενών διαθέσιμα όταν οι κλινικοί γιατροί βλέπουν τους ασθενείς;	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Η δομή σας χρησιμοποιεί τις ακόλουθες μεθόδους για να εξασφαλίσει ότι παρέχονται οι αναφερόμενες υπηρεσίες;					
ΣΤ4. Φύλλα ροής στα διαγράμματα των ασθενών για τα εργαστηριακά αποτελέσματα	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
ΣΤ5. Κατάλογοι με προβλήματα που εντοπίστηκαν στους	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

φακέλους των ασθενών (έλεγχος ποιότητας)					
ΣΤ6. Κατάλογοι με τη φαρμακευτική αγωγή στους φακέλους των ασθενών	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

Ζ. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ (ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση	Σίγουρα	Πιθανόν	Μάλλον όχι	Σίγουρα Όχι	Δεν είμαι σίγουρος /Δεν γνωρίζω
--	---------	---------	---------------	----------------	--

Εάν οι ασθενείς χρειάζονται κάποια από τις ακόλουθες υπηρεσίες, θα μπορεί να τους παρασχεθεί άμεσα στην δομή σας;

Z1. Εμβολιασμοί	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Z2. Οικογενειακός προγραμματισμός ή υπηρεσίες ελέγχου των γεννήσεων	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
Z3. Συμβουλευτική για συμπεριφορά ή προβλήματα ψυχικής υγείας					
Z4. Συρραφή για μικρή εκδορά ή τραύμα	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

Η. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ)

Εάν η δομή σας εξυπηρετεί όλες τις ηλικίες, παρακαλούμε να απαντήσετε όλες τις ερωτήσεις σε αυτό το τμήμα (H1 -- H10).

Εάν η δομή σας εξυπηρετεί μόνο τα παιδιά, μην απαντήσετε σε ερωτήσεις H4, H5, H7.

Εάν η δομή σας εξυπηρετεί μόνο τους ενήλικες, μην απαντήσετε σε ερωτήσεις H14 - H18.

Σας παρακαλούμε
σημειώστε Χ στην
καλύτερη απάντηση

Σίγουρα Πιθανόν Μάλλον
όχι

Σίγουρα
Όχι

Δεν είμαι
σίγουρος
/Δεν
γνωρίζω

Συζητούνται τα παρακάτω θέματα με τους ασθενείς;

H1. Θέματα σχετικά με τη
διατροφή/θέματα σχετικά
με τον ύπνο

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

H2. Θέματα ασφάλειας
στο σπίτι, όπως η χρήση
ανιχνευτών καπνού και η
αποθήκευση φαρμάκων
με ασφάλεια

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Ερωτήσεις H3, H4, H5 ισχύουν μόνο για ενήλικες (ηλικίας 18 ετών και άνω).

Σας παρακαλούμε σημειώστε
Χ στην καλύτερη απάντηση

Σίγουρα Πιθανόν Μάλλον
όχι

Σίγουρα
Όχι

Δεν είμαι
σίγουρος
/Δεν
γνωρίζω

Συζητούνται τα παρακάτω θέματα με τους ασθενείς;

H3. Θέματα διαχείρισης
οικογενειακών
συγκρούσεων

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

H4. Θέματα για κατάλληλη
σωματική άσκηση

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

H5. Θέματα για τα
φάρμακα που λαμβάνουν

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Ερωτήσεις H6 – H10 ισχύουν μόνο σε παιδιά (κάτω της ηλικίας 18 ετών).

Σας παρακαλούμε σημειώστε
Χ στην καλύτερη απάντηση

Σίγουρα Πιθανόν Μάλλον
όχι

Σίγουρα
Όχι

Δεν είμαι
σίγουρος
/Δεν
γνωρίζω

Συζητούνται τα παρακάτω θέματα με το παιδί και το γονέα / κηδεμόνα;

H6. Θέματα αντιμετώπισης
προβλημάτων σχετικά με
την συμπεριφορά του
παιδιού

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

H7. Θέματα αλλαγών στην

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

ανάπτυξη και στη
συμπεριφορά του παιδιού
σε διάφορες ηλικίες

H8. Θέματα ασφάλειας για παιδιά κάτω των 6 ετών: διδάσκοντάς τους να διασχίσουν το δρόμο με ασφάλεια, καθώς και τη χρήση παιδικών καθισμάτων στα αυτοκίνητα

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

H9. Θέματα σχετικά με την ασφάλεια παιδιών ηλικίας μεταξύ 6 και 12: όπως να μένουν μακριά από τα όπλα, και να χρησιμοποιούν ζώνες ασφαλείας και κράνη ποδηλάτου

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

H10. Θέματα σχετικά με την ασφάλεια παιδιών άνω των 12: όπως το ασφαλές σεξ, λέγοντας όχι στα ναρκωτικά, όχι στο αλκοόλ και την οδήγηση

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Θ. ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ – ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ

Σας παρακαλούμε σημειώστε X στην καλύτερη απάντηση

Σίγουρα Πιθανόν Μάλλον
όχι

Σίγουρα
Όχι

Δεν είμαι
σίγουρος
/Δεν
γνωρίζω

Θ1. Στην δομή σας οι ιατροί και οι νοσηλευτές ζητούν από τους ασθενείς τις ιδέες και τις απόψεις τους όταν σχεδιάζουν την θεραπεία και τη φροντίδα για τον ασθενή ή μέλος της οικογένειάς τους;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Θ2. Στην δομή σας οι ιατροί και οι νοσηλευτές ερωτούν για ασθένειες ή προβλήματα τα οποία υπάρχουν στην οικογένειά των ασθενών;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Θ3. Στην δομή σας οι επαγγελματίες υγείας είναι πρόθυμοι και ικανοί να συναντηθούν με τα μέλη της οικογένειας για να

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

συζητήσουν ένα πρόβλημα
υγείας ή οικογενειακό
πρόβλημα;

Ι. ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση	Σίγουρα	Πιθανόν	Σίγουρα	Δεν είμαι σίγουρος
		όχι	όχι	/Δεν γνωρίζω

11. Οι επαγγελματίες υγείας της δομής σας πραγματοποιούν επισκέψεις κατ' οίκον;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

12. Θεωρείτε ότι οι επαγγελματίες υγείας στην δομή σας έχουν επαρκείς γνώσεις σχετικά με τα προβλήματα υγείας των κοινοτήτων που εξυπηρετούν;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

13. Οι επαγγελματίες υγείας στην δομή σας παίρνουν γνώμες και ιδέες από ανθρώπους που θα μπορούσαν να συμβάλουν στην παροχή καλύτερης υγειονομικής περίθαλψης;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Χρησιμοποιεί η δομή σας τις ακόλουθες μεθόδους για την παρακολούθηση ή / και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών / προγραμμάτων;

14. Ανατροφοδότηση από φορείς της κοινότητας ή συμβουλευτικές επιτροπές

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

15. Συστηματικές αξιολογήσεις των προγραμμάτων και των υπηρεσιών της δομής σας

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

16. Έχετε έναν καταναλωτή στο διοικητικό συμβούλιο ή στη συμβουλευτική επιτροπή ή στο εποπτεύον όργανο;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Χρησιμοποιεί η δομή σας οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες για να προσεγγίσει κάποιους πληθυσμούς στις κοινότητες που εξυπηρετεί;

17. Δικτύωση με κρατικές και τοπικές υπηρεσίες που ασχολούνται με πολυπολιτισμικές ομάδες

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

18. Συμμετοχή με ομάδες γειτονιάς / ηγέτες της κοινότητας

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

Κ. ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΙΚΑΝΟΣ

Παρακαλώ σημειώστε X στην καλύτερη απάντηση

Σίγουρα Πιθανόν Μάλλον Σίγουρα Δεν είμαι σίγουρος / Δεν γνωρίζω

όχι όχι

K1. Μπορεί η δομή σας να επικοινωνήσει με ανθρώπους οι οποίοι δεν μιλούν καλά Ελληνικά;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

K2. Εάν χρειάζεται, η δομή σας λαμβάνει υπόψη τις ειδικές πεποιθήσεις ή αντιλήψεις μιας οικογένειας για την φροντίδα υγείας ή τη χρήση της λαϊκής ιατρικής, όπως βότανα / σπιτικά φάρμακα;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

K3. Σε ποιο βαθμό η δομή σας λαμβάνει υπόψη το αίτημα μιας οικογένειας να χρησιμοποιήσει εναλλακτική θεραπεία, όπως η ομοιοπαθητική ή ο βελονισμός;

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ 9 ☐

ΑΛΛΟ

1. Μήπως η δομή σας προσφέρει «αυξομειωμένη κλίμακα» ή μακροπρόθεσμη δυνατότητα πληρωμής για ασθενείς με οικονομικές δυσκολίες;

1 ☐ ΝΑΙ 0 ☐ ΟΧΙ 9 ☐ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

2. Τι ποσοστό από τους επαγγελματίες υγείας στη δομή σας πληρώνονται μέσω:

	Ποσοστό %
Μόνο μισθός	-----
Μόνο αμοιβή κατά κεφαλή (κατά άτομο που περιθάλπτουν)	-----
Μόνο αμοιβή κατά ειδική υπηρεσία που παρέχουν	-----
Αμοιβή κατά κεφαλή και κατά ειδική υπηρεσία (συνδυασμός)	-----
Μισθός και αμοιβή κατά ειδική υπηρεσία (συνδυασμός)	-----
Και τα τρία παραπάνω (Μισθός, αμοιβή κατά κεφαλή, αμοιβή κατά ειδική υπηρεσία)	-----
Μερίδιο κερδών από τη δομή (περίπτωση ιδιωτικού οργανισμού)	-----
Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε)	-----
	Σύνολο 100%

3. Οι επαγγελματίες υγείας δικαιούνται επιπρόσθετη αμοιβή ή υπόκεινται σε κρατήσεις με βάση την απόδοση τους στην χρήση υπηρεσιών;

1 ☐ ΝΑΙ 0 ☐ ΟΧΙ 9 ☐ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

4. Δικαιούνται οι επαγγελματίες υγείας επιπρόσθετη αμοιβή εάν επιτύχουν ορισμένες κατευθυντήριες οδηγίες ή αποτελέσματα;

1 ☐ ΝΑΙ 0 ☐ ΟΧΙ 9 ☐ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

5. Στην δομή σας ποιος είναι ο τωρινός αριθμός επισκέψεων ανά ημέρα (παρακαλώ εκτιμήστε)

----- ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

6. Στην δομή σας ποιος είναι ο τωρινός αριθμός επισκέψεων ανά εβδομάδα; (παρακαλώ εκτιμήστε)

----- ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

7. Ποιο είναι το κατά προσέγγιση ποσοστό των επισκέψεων ανάλογα με την ηλικία;

	Ποσοστό %
Ηλικίες 0-4	-----
Ηλικίες 5-10	-----
Ηλικίες 11-14	-----
Ηλικίες 15-29	-----
Ηλικίες 20 και άνω	-----
	Σύνολο 100%

8. Δέχτηκε πρόσφατα η δομή σας νέους ασθενείς;

1 ☐ ΝΑΙ

2 ☐ ΝΑΙ αλλά όχι

ασφαλισμένους στην Πρόνοια.....

3 ☐ ΟΧΙ νέους ασθενείς

4 ☐ Άλλο (Παρακαλώ διευκρινίστε)

© Κέντρο Πρωτοβάθμιας Πολιτικής Φροντίδας για υποεξυπηρετούμενους πληθυσμούς, Johns Hopkins Πανεπιστήμιο, 1998, Σχολή Υγιεινής και Δημόσιας Υγείας. Ελληνική έκδοση: Κλινική Οικογενειακής και Κοινωνικής Ιατρικής, Τμήμα Ιατρικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης, 2013.

9. Είναι η δομή σας σε θέση να καθορίσει πόσους ασθενείς (όχι επισκέψεις) έχετε δει σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα;

1 ☐ ΝΑΙ 0 ☐ ΟΧΙ

9 ☐ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

10. Γνωρίζουμε ότι η χρηματοδότηση και η έλλειψη προσωπικού είναι τα κύρια θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Πέρα από τα χρήματα και το προσωπικό, υπάρχουν άλλοι πόροι που θα εξασφαλίσουν τις κατάλληλες υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στον πληθυσμό που εξυπηρετείτε;

Σας παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε παραλείψει καμία σελίδα. Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία.

Θα θέλατε να λάβετε ένα αντίγραφο της τελικής έκθεσης της μελέτης αυτής;

☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο αυτό. Οι πληροφορίες θα είναι πολύ πολύτιμες στο σχεδιασμό για την κάλυψη των αναγκών υγείας στις κοινότητες που εξυπηρετείτε.