

**ΕΚΘΕΣΗ ΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΕΛΤΙΩΣΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ
«ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ»***

Γενική εντύπωση:

1. Γενικά, είναι οι ερωτήσεις ξεκάθαρες, εύκολες να κατανοηθούν, εύκολες να απαντηθούν;
2. Γενικά, το εργαλείο είναι σχετικό με την περίπτωση σας; (είναι οι ερωτήσεις κατανοητές και σημαντικές για σας;)
3. Οι οδηγίες είναι ξεκάθαρες και εύκολες να κατανοηθούν;
4. Ο τρόπος παρουσίασης και η δομή του εργαλείου είναι κατανοητή; (Είναι εύκολο να το συμπληρώσετε μόνος σας;)

*Το εργαλείο «Εκτίμηση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας» είναι η Ελληνική μετάφραση του «**Primary Care Assessment Tool (PCAT) – Short version**» κατόπιν άδειας από το Primary Care Policy Center for Underserved Populations, Johns Hopkins University.

Η ελληνική μετάφραση και πολιτισμική στάθμιση ολοκληρώθηκε από ομάδα της Κλινικής Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής του Παν/μίου Κρήτης (Τριγώνη Μαρία, Μαρκάκη Άντα, Σηφάκη-Πιστόλλα Δήμητρα) υπό την εποπτεία του επιστημονικά υπεύθυνου καθηγητή Χρήστου Λιονή, στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΣΠΑ 2007-2013 «*Λειτουργική διασύνδεση φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με τις μονάδες υγείας με την χρήση ενιαίων προτύπων ποιότητας-διαδικασιών*» και Κωδ. ΟΠΣ 337424 του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πως θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πως θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 2 / Κεφαλίδα «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Όνομα και τίτλος ατόμου που συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο Οργανισμός / Διεύθυνση Κωδικός Οργανισμού Αριθμός Τηλεφώνου»					
Σελίδα 2 / Ερώτηση 1 ΓΕΝΙΚΑ «Είδος δομής (Σημειώστε Χ σε μία μόνο επιλογή) 1.Μεμονωμένο ιατρείο 2. Με περισσότερους από ένα ιατρούς της ίδιας 3.Με περισσότερους από ένα ιατρούς διαφορετικών ειδικοτήτων 4. Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείου 5. Αστικό Κέντρο Υγείας 6. Αγροτικό Κέντρο Υγείας 7. Δομή κοινωνικής φροντίδας όπου παρέχονται και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης 8. Άλλη δομή (σημειώστε)»					
Σελίδα 2 / Ερώτηση 2 «2. Η πρακτική της δομής εστιάζεται σε : 1. Γενικό / Οικογενειακό Ιατρό 2. Παιδίατρο 3. Παθολόγο 4. Συνδυασμό ιατρών Γενικής/Οικογενειακής Ιατρικής, Παθολογίας και Παιδιατρικής 5. Συνδυασμό ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας ως άνω και άλλων ιατρικών ειδικοτήτων (να διευκρινιστούν τα είδη των ειδικών) 6. Υποειδικότητα μόνο (Προσδιορίστε τον τύπο ή τους τύπους) 7. Νοσηλεύτη/εύτρια μόνο 8. Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε)»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πώς θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πώς θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 3 / Ερώτηση 3 «3. Από τους ασθενείς οι οποίοι επισκέπτονται τη δομή σας σε τι ποσοστό έχουν την ακόλουθη ασφαλιστική κάλυψη; (Εάν κανένα, βάλτε 0) ΕΟΠΥΥ Ιδιωτική ασφάλιση ΕΟΠΥΥ και Ιδιωτική ασφάλιση Ευρωπαϊκή κάρτα Πρόνοια Ανασφάλιστος Άλλο Δεν ξέρω / δεν είμαι σίγουρος»	Αρχικά δυσκολεύτηκα να κατανοήσω αν μου ζητάτε α εκτιμήσω τα ποσοστά ασφαλιστικής κάλυψης των παιδιών από συγκεκριμένο παιδιατρικό ιατρείο που καλύπτω ή αν θα έπρεπε να συνεκτιμήσω όλους τους ασθενείς. (Κ.Α. 03)				
Σελίδα 3 / Ερώτηση 4 «4. Από τους ασθενείς οι οποίοι εξυπηρετούνται από τη δομή σας πόσοι ασθενείς (%) κατά προσέγγιση πληρώνουν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες με βάση: ΕΟΠΥΥ Ιδιωτική ασφάλιση Άμεση πληρωμή από τους ασθενείς Δεν πληρώνουν Άλλο»					
Σελίδα 4 / Ερώτηση 5 «Σας παρακαλούμε σημειώστε με Χ την καλύτερη απάντηση 5.Τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας είναι σε ασφαλιστικά προγράμματα όπου το εισόδημα των ιατρών επηρεάζεται από τον αριθμό των παραπομπών ή το κόστος που προκαλούν;»					
Σελίδα 4 / Ερώτηση 6 «6.Πόσο τοις εκατό των ασθενών της δομής σας έχουν κάλυψη υγείας που περιορίζει τις παραπομπές (πχ. ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΙ), περιορίζει αυτούς στους οποίους μπορείτε να παραπέμπετε (πχ. ΑΠΟΡΟΙ), ή απαιτεί έγκριση για τις παραπομπές (πχ. ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ);»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πως θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πως θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 4 / Ερώτηση 7 «7.Πόσο τοις εκατό των ασθενών της δομής σας έχουν κάλυψη υγείας που απαιτεί προέγκριση για μη έκτακτη εισαγωγή στο νοσοκομείο;»					
Σελίδα 4 / Ερώτηση 8 «8.Πόσο τοις εκατό των ασθενών της δομής σας πρέπει να καταβάλλουν πληρωμή (τέλος συμμετοχής) σε κάθε επίσκεψη;»					ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΞΑΚΑΘΑΡΑ ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ (Κ.Α.02)
Σελίδα 4 / Ερώτηση 9 «9.Τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας έχουν μακροχρόνια ιατρικά προβλήματα ή προβλήματα συμπεριφοράς ή αναπηρίας;»					
Σελίδα 5 / Ερώτηση 10 «10.Κατά μέσο όρο, για πόσο καιρό οι ασθενείς σας έχουν τις υπηρεσίες στη δομή σας; (Σημειώστε με Χ ένα) 1. ☐ Λιγότερο από έξι μήνες 2. ☐ Έξι μήνες ως ένα έτος 3. ☐ Ένα ως δύο έτη 4. ☐ Τρία ως τέσσερα έτη 5. ☐ Πέντε έτη ή περισσότερα 6. ☐ Πολύ μεταβλητό για να καθοριστεί 7. ☐ Δεν γνωρίζω»					
Σελίδα 5 / Ερώτηση 11 «11. Έχει η δομή σας έναν γεωγραφικά καθορισμένο πληθυσμό τον οποίο εξυπηρετεί 1 ☐ Ναι 0 ☐ Όχι 9 ☐ Δεν είμαι σίγουρος/ Δεν γνωρίζω»					
Σελίδα 5 / Ερώτηση 12 «Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση 12.Τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας είναι «εγγεγραμμένοι» ή έχουν οριστεί να λαμβάνουν όλη την φροντίδα τους που δεν απαιτεί παραπομπή από τη δική σας δομή;»			ΔΕΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΑ (Κ.Α. 02)		

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πως θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πως θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 5 / Ερώτηση 13 «13. Περίπου τι ποσοστό των ασθενών της δομής σας βρίσκονται σε λίστα ή ηλεκτρονικό αρχείο που τους ταυτοποιεί ως δικούς σας ασθενείς;»					
Σελίδα 5 / Ερώτηση 14 «14.Πόσο τι τοις εκατό των ασθενών σας θεωρείτε ότι χρησιμοποιούν τη δομή σας για να καλύψουν όλες τις ανάγκες υγείας τους -περίπτωση ασθένειας και πρόληψη (με την εξαίρεση των πραγματικών έκτακτων περιστατικών και των παραπομπών);»				ΔΕΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΑ (Κ.Α.02)	
Σελίδα 6 / Ερώτηση Γ1 «Γ. ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ– ΠΡΟΣΒΑΣΗ Παρακαλώ σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Γ1. Όταν η δομή σας είναι σε λειτουργία υπάρχει κάποιος να δει τον/την ασθενή την ίδια ημέρα;»					
Σελίδα 6 / Ερώτηση Γ2 «Γ2. Όταν η δομή σας είναι σε λειτουργία, υπάρχει τηλεφωνική γραμμή από την οποία να μπορούν οι ασθενείς να παίρνουν συμβουλές, όταν τις χρειάζονται;»					
Σελίδα 6 / Ερώτηση Γ3 «Γ3. Όταν η δομή δεν λειτουργεί (πχ την διάρκεια της νύχτας), υπάρχει τηλεφωνική γραμμή που οι ασθενείς να μπορούν να καλούν όταν αρρωστήσουν;»					
Σελίδα 6 / Ερώτηση Γ4 «Γ4. Όταν η δομή δεν λειτουργεί (κατά τη διάρκεια της νύχτας) και οι ασθενείς αρρωσταίνουν, υπάρχει κάποιος από τη δομή σας να τους δει το ίδιο βράδυ;»					
Σελίδα 7 / Ερώτηση Δ1 «Δ. ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Δ1. Στη δομή σας, οι ασθενείς βλέπουν τον ίδιο επαγγελματία υγείας κάθε φορά που επισκέπτονται;»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πώς θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πώς θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 7 / Ερώτηση Δ2 «Δ2. Αν οι ασθενείς έχουν μια ερώτηση, μπορούν να καλέσουν και να μιλήσουν με το γιατρό ή τη νοσηλεύτρια που τους γνωρίζει καλύτερα;»					
Σελίδα 7 / Ερώτηση Δ3 «Δ3. Οι επαγγελματίες υγείας γνωρίζουν «πολύ καλά» τους ασθενείς που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της δομή τους;»					
Σελίδα 7 / Ερώτηση Δ4 «Δ4. Καταλαβαίνουν οι επαγγελματίες υγείας ποια είναι τα πιο σημαντικά προβλήματα των ασθενών που εξετάζουν;»					
Σελίδα 7 / Ερώτηση Ε1 «ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Ε1. Όταν οι ασθενείς χρειάζονται μια παραπομπή, συζητούν οι επαγγελματίες υγείας τα διάφορα μέρη (μονάδες) που μπορεί να πάνε οι ασθενείς για να λάβουν βοήθεια ως προς το πρόβλημά υγείας τους;»					
Σελίδα 7 / Ερώτηση Ε2 «Ε2. Υπάρχει κάποιος στην δομή σας ο οποίος βοηθάει τον ασθενή να κλείσει το ραντεβού για την παραπομπή αυτή;»					
Σελίδα 7 / Ερώτηση Ε3 «Ε3. Όταν οι ασθενείς παραπέμπονται, οι επαγγελματίες υγείας τους δίνουν κάποιες γραπτές πληροφορίες για να τις μεταφέρουν στον ειδικό ή στη μονάδα που τους παραπέμπουν;»					
Σελίδα 8 / Ερώτηση Ε4 «Ε4. Μετά την επίσκεψη, οι επαγγελματίες υγείας μιλούν με τους ασθενείς σχετικά με τα αποτελέσματα της επίσκεψης (εων) με τον ειδικό ή την ειδική υπηρεσία της μονάδας που έγινε η παραπομπή;»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πώς θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πώς θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 8 / Ερώτηση ΣΤ1 «ΣΤ. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ) Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση ΣΤ1 Αναμένεται οι ασθενείς να φέρουν μαζί τους τα ιατρικά αρχεία τους, όπως εμβολιασμούς ή ιατρική φροντίδα που έλαβαν στο παρελθόν από τις υπηρεσίες σας;»		ΤΑ ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΜΕΝΟΥΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΟΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ (Κ.Α 02)			
Σελίδα 8 / Ερώτηση ΣΤ2 «ΣΤ2 Θα επέτρεπε η δομή σας στους ασθενείς να έχουν πρόσβαση στα ιατρικά τους αρχεία, αν αυτοί το επιθυμούν;»				ΝΑΙ ΔΕΝ ΈΧΩ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΑΡΧΕΙΟ (Κ.Α.04)	
Σελίδα 8 / Ερώτηση ΣΤ3 «ΣΤ3 Είναι τα αρχεία των ασθενών διαθέσιμα όταν οι κλινικοί γιατροί βλέπουν τους ασθενείς;»					
Σελίδα 8 / Ερώτηση ΣΤ4 «Η δομή σας χρησιμοποιεί τις ακόλουθες μεθόδους για να εξασφαλίσει ότι παρέχονται οι αναφερόμενες υπηρεσίες; ΣΤ4. Φύλλα ροής στα διαγράμματα των ασθενών για τα εργαστηριακά αποτελέσματα»					
Σελίδα 8 / Ερώτηση ΣΤ5 «ΣΤ5. Κατάλογοι με προβλήματα που εντοπίστηκαν στους φακέλους των ασθενών (έλεγχος ποιότητας)»					
Σελίδα 8 / Ερώτηση ΣΤ6 «ΣΤ6. Κατάλογοι με τη φαρμακευτική αγωγή στους φακέλους των ασθενών»					
Σελίδα 9 / Ερώτηση Ζ1 «Ζ. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Εάν οι ασθενείς χρειάζονται κάποια από τις ακόλουθες υπηρεσίες, θα μπορεί να τους παρασχεθεί άμεσα στην δομή σας; Ζ1. Εμβολιασμοί»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πώς θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πώς θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 9 / Ερώτηση Z2 « Z2.Οικογενειακός προγραμματισμός ή υπηρεσίες ελέγχου των γεννήσεων»					
Σελίδα 9 / Ερώτηση Z3 «Z3.Συμβουλευτική για συμπεριφορά ή προβλήματα ψυχικής υγείας»					
Σελίδα 9 / Ερώτηση Z4 «Z4. Συρραφή για μικρή εκδορά ή τραύμα»					
Σελίδα 10 / Ερώτηση H1 «Η. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ) Εάν η δομή σας εξυπηρετεί όλες τις ηλικίες, παρακαλούμε να απαντήσετε όλες τις ερωτήσεις σε αυτό το τμήμα (H1 -- H10). Εάν η δομή σας εξυπηρετεί μόνο τα παιδιά, μην απαντήσετε σε ερωτήσεις H4, H5, H7. Εάν η δομή σας εξυπηρετεί μόνο τους ενήλικες, μην απαντήσετε σε ερωτήσεις H14 - H18. Σας παρακαλούμε σημειώστε X στην καλύτερη απάντηση Συζητούνται τα παρακάτω θέματα με τους ασθενείς; H1. Θέματα σχετικά με τη διατροφή/θέματα σχετικά με τον ύπνο»					
Σελίδα 10 / Ερώτηση H2 «H2. Θέματα ασφάλειας στο σπίτι, όπως η χρήση ανιχνευτών καπνού και η αποθήκευση φαρμάκων με ασφάλεια»					
Σελίδα 10 / Ερώτηση H3 «Ερωτήσεις H3, H4, H5 ισχύουν μόνο για ενήλικες (ηλικίας 18 ετών και άνω). Σας παρακαλούμε σημειώστε X στην καλύτερη απάντηση Συζητούνται τα παρακάτω θέματα με τους ασθενείς; H3.Θέματα διαχείρισης οικογενειακών συγκρούσεων»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πώς θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πώς θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 10 / Ερώτηση Η4 «Η4. Θέματα για κατάλληλη σωματική άσκηση»					
Σελίδα 10 / Ερώτηση Η5 «Η5. Θέματα για τα φάρμακα που λαμβάνουν»					
Σελίδα 10 / Ερώτηση Η6 «Ερωτήσεις Η6 – Η10 ισχύουν μόνο σε παιδιά (κάτω της ηλικίας 18 ετών). «Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Συζητούνται τα παρακάτω θέματα με το παιδί και το γονέα / κηδεμόνα; Η6. Θέματα αντιμετώπισης προβλημάτων σχετικά με την συμπεριφορά του παιδιού»					
Σελίδα 10 / Ερώτηση Η7 «Η7. Θέματα αλλαγών στην ανάπτυξη και στη συμπεριφορά του παιδιού σε διάφορες ηλικίες»					
Σελίδα 11 / Ερώτηση Η8 «Η8. Θέματα ασφάλειας για παιδιά κάτω των 6 ετών: διδάσκοντάς τους να διασχίσουν το δρόμο με ασφάλεια, καθώς και τη χρήση παιδικών καθισμάτων στα αυτοκίνητα»					
Σελίδα 11 / Ερώτηση Η9 «Η9. Θέματα σχετικά με την ασφάλεια παιδιών ηλικίας μεταξύ 6 και 12: όπως να μένουν μακριά από τα όπλα, και να χρησιμοποιούν ζώνες ασφαλείας και κράνη ποδηλάτου»					
Σελίδα 11 / Ερώτηση Η10 «Η10. Θέματα σχετικά με την ασφάλεια παιδιών άνω των 12: όπως το ασφαλές σεξ, λέγοντας όχι στα ναρκωτικά, όχι στο αλκοόλ και την οδήγηση»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πως θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πως θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 11 / Ερώτηση Θ1 «Θ. ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ – ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Θ1. Στην δομή σας οι ιατροί και οι νοσηλευτές ζητούν από τους ασθενείς τις ιδέες και τις απόψεις τους όταν σχεδιάζουν την θεραπεία και τη φροντίδα για τον ασθενή ή μέλος της οικογένειάς τους;»					
Σελίδα 11 / Ερώτηση Θ2 «Θ2. Στην δομή σας οι ιατροί και οι νοσηλευτές ερωτούν για ασθένειες ή προβλήματα τα οποία υπάρχουν στην οικογένειά των ασθενών;»					
Σελίδα 11 / Ερώτηση Θ3 «Θ3. Στην δομή σας οι επαγγελματίες υγείας είναι πρόθυμοι και ικανοί να συναντηθούν με τα μέλη της οικογένειας για να συζητήσουν ένα πρόβλημα υγείας ή οικογενειακό πρόβλημα;»					
Σελίδα 12 / Ερώτηση Π1 «ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ Σας παρακαλούμε σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση Π1. Οι επαγγελματίες υγείας της δομής σας πραγματοποιούν επισκέψεις κατ' οίκον;»					
Σελίδα 12 / Ερώτηση Ι2 «Ι2. Θεωρείτε ότι οι επαγγελματίες υγείας στην δομή σας έχουν επαρκείς γνώσεις σχετικά με τα προβλήματα υγείας των κοινοτήτων που εξυπηρετούν;»					
Σελίδα 12 / Ερώτηση Ι3 «Ι3. Οι επαγγελματίες υγείας στην δομή σας παίρνουν γνώμες και ιδέες από ανθρώπους που θα μπορούσαν να συμβάλουν στην παροχή καλύτερης υγειονομικής περίθαλψης;»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πως θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πως θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 12 / Ερώτηση 14 «Χρησιμοποιεί η δομή σας τις ακόλουθες μεθόδους για την παρακολούθηση ή / και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών / προγραμμάτων; I4. Ανατροφοδότηση από φορείς της κοινότητας ή συμβουλευτικές επιτροπές»					
Σελίδα 12 / Ερώτηση 15 «I5. Συστηματικές αξιολογήσεις των προγραμμάτων και των υπηρεσιών της δομής σας»					
Σελίδα 12 / Ερώτηση 16 «I6. Έχετε έναν καταναλωτή στο διοικητικό συμβούλιο ή στη συμβουλευτική επιτροπή ή στο εποπτεύον όργανο;»					
Σελίδα 13 / Ερώτηση 17 «Χρησιμοποιεί η δομή σας οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες για να προσεγγίσει κάποιους πληθυσμούς στις κοινότητες που εξυπηρετεί; I7. Δικτύωση με κρατικές και τοπικές υπηρεσίες που ασχολούνται με πολυπολιτισμικές ομάδες»					
Σελίδα 13 / Ερώτηση 18 «I8. Συμμετοχή με ομάδες γειτονιάς / ηγέτες της κοινότητας»					
Σελίδα 13 / Ερώτηση K1 «Κ. ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΙΚΑΝΟΣ Παρακαλώ σημειώστε Χ στην καλύτερη απάντηση K1. Μπορεί η δομή σας να επικοινωνήσει με ανθρώπους οι οποίοι δεν μιλούν καλά Ελληνικά;»					
Σελίδα 13 / Ερώτηση K2 «K2. Εάν χρειάζεται, η δομή σας λαμβάνει υπόψη τις ειδικές πεποιθήσεις ή αντολήνεις μιας οικογένειας για την φροντίδα υγείας ή τη χρήση της λαϊκής ιατρικής, όπως βότανα / σπιτικά φάρμακα;»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πώς θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πώς θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 13 / Ερώτηση Κ3 «Κ3. Σε ποιο βαθμό η δομή σας λαμβάνει υπόψη το αίτημα μιας οικογένειας να χρησιμοποιήσει εναλλακτική θεραπεία, όπως η ομοιοπαθητική ή ο βελονισμός;»					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 1 «ΑΛΛΟ 1. Μήπως η δομή σας προσφέρει «ανξιομειωμένη κλίμακα» ή μακροπρόθεσμη δυνατότητα πληρωμής για ασθενείς με οικονομικές δυσκολίες;»					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 2 «2. Τι ποσοστό από τους επαγγελματίες υγείας στη δομή σας πληρώνονται μέσω: Ποσοστό % Μόνο μισθός Μόνο αμοιβή κατά κεφαλή (κατά άτομο που περιθάλπουν) Μόνο αμοιβή κατά ειδική υπηρεσία που παρέχουν Αμοιβή κατά κεφαλή και κατά ειδική υπηρεσία (συνδυασμός) Μισθός και αμοιβή κατά ειδική υπηρεσία (συνδυασμός) Και τα τρία παραπάνω (Μισθός, αμοιβή κατά κεφαλή, αμοιβή κατά ειδική υπηρεσία) Μερίδιο κερδών από τη δομή (περίπτωση ιδιωτικού οργανισμού) Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε)»					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 3 «3. Οι επαγγελματίες υγείας δικαιούνται επιπρόσθετη αμοιβή ή υπόκεινται σε κρατήσεις με βάση την απόδοση τους στην χρήση υπηρεσιών;					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 4 «4. Δικαιούνται οι επαγγελματίες υγείας επιπρόσθετη αμοιβή εάν επιτύχουν ορισμένες κατευθυντήριες οδηγίες ή αποτελέσματα;»					

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	Είχατε οποιαδήποτε δυσκολία κατανόησης της ερώτησης;	Τι σημαίνει αυτή η ερώτηση για σας;	Θα ξαναδιατυπώνατε αυτή την ερώτηση; (Αν ναι, πως θα την ξαναδιατυπώνατε;	Η ερώτηση αυτή είναι σχετική με την περίπτωση σας;	Εάν οι επιλογές της απάντησης δεν είναι ξεκάθαρες και σχετικές με αυτή την ερώτηση, πως θα τις ξαναδιατυπώνατε;
Σελίδα 14 / Ερώτηση 5 «5. Στην δομή σας ποιος είναι ο τωρινός αριθμός επισκέψεων ανά ημέρα (παρακαλώ εκτιμήστε)»					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 6 «6. Στην δομή σας ποιος είναι ο τωρινός αριθμός επισκέψεων ανά εβδομάδα; (παρακαλώ εκτιμήστε)»					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 7 «7. Ποιο είναι το κατά προσέγγιση ποσοστό των επισκέψεων ανάλογα με την ηλικία; Ηλικίες 0-4 Ηλικίες 5-10 Ηλικίες 11-14 Ηλικίες 15-29 Ηλικίες 20 και άνω»					
Σελίδα 14 / Ερώτηση 8 «8. Δέχτηκε πρόσφατα η δομή σας νέους ασθενείς;»					
Σελίδα 15 / Ερώτηση 9 «9. Είναι η δομή σας σε θέση να καθορίσει πόσους ασθενείς (όχι επισκέψεις) έχετε δει σε ένα χρόνο;»					ΔΕΝ ΈΧΕΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙ ΧΡΟΝΟ (Κ.Α 04)
Σελίδα 15 / Ερώτηση 10 «10. Γνωρίζουμε ότι η χρηματοδότηση και η έλλειψη προσωπικού είναι τα κύρια θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Πέρα από τα χρήματα και το προσωπικό, υπάρχουν άλλοι πόροι που θα εξασφαλίσουν τις κατάλληλες υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στον πληθυσμό που εξυπηρετείτε;»					
Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο αυτό. Οι πληροφορίες θα είναι πολύ πολύτιμες στο σχεδιασμό για την κάλυψη των αναγκών υγείας στις κοινότητες που εξυπηρετείτε.					